

Alerta Sanitaria

Dirección de Medicamentos y Productos Biológicos

Alerta No. 283-2026
Bogotá, 9 septiembre 2026

- FOLIC ACID WITH VITAMIN B-12 marca NOW
- PAPAYA ENZYME marca Puritans Pride
- CANDIDA SUPPORT marca NOW
- BERBERINE GLUCOSE SUPPORT marca NOW
- NAC NACETIL CISTEÍNA marca SWANSON
- B-6 marca NOW • SELENIUM 200 mcg marca NOW

Nombre del producto: • FOLIC ACID WITH VITAMIN B-12 marca NOW • PAPAYA ENZYME marca Puritans Pride • CANDIDA SUPPORT marca NOW • BERBERINE GLUCOSE SUPPORT marca NOW • NAC N-ACETIL CISTEÍNA marca SWANSON • B-6 marca NOW • SELENIUM 200 mcg marca NOW

Fuente de la alerta: DENUNCIA

No. Identificación interno: MA2608-164



Descripción del caso

El Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (Invima), advierte a la ciudadanía sobre la comercialización ilegal de los siguientes productos:

- FOLIC ACID WITH VITAMIN B-12 marca NOW
- PAPAYA ENZIME marca Puritans Pride
- CANDIDA SUPPORT marca NOW
- BERBERINE GLUCOSE SUPPORT marca NOW
- NAC N-ACETIL CISTEÍNA marca SWANSON
- B-6 marca NOW
- SELENIUM 200 mcg marca NOW

Estos productos están siendo promocionados como suplementos dietarios, según se indica en su etiquetado; sin embargo, no cuentan con aprobación del Invima porque ni están amparados por un registro sanitario, por lo que su comercialización en Colombia es ilegal. (Ver imagen)

Al no cumplir con la normativa vigente, estos productos se consideran fraudulentos en los términos del artículo 2 del Decreto 3249 de 2006.

De acuerdo con la normatividad sanitaria vigente, los productos fraudulentos no cuentan con un registro sanitario y, por lo tanto, no ofrecen garantías de calidad, seguridad y eficacia, lo que representa un riesgo para la salud de los consumidores. Adicionalmente, se desconoce su contenido real, trazabilidad y condiciones de almacenamiento y transporte.

El Invima ha emitido alertas y comunicados sobre los riesgos asociados a este tipo de productos fraudulentos, advirtiendo sobre el peligro que representan para la salud de los consumidores. Asimismo, estos productos hacen alusión a propiedades no autorizadas que dan lugar a falsas expectativas sobre su verdadera naturaleza, origen, composición o calidad.

Finalmente, se hace un llamado a la ciudadanía para que siempre verifique el número de registro sanitario del producto antes de utilizarlo, confirmando su autenticidad a través del siguiente enlace: <https://www.invima.gov.co/consulta-registros-sanitarios>

Consulta de Registros Sanitarios Seleccionando en grupo el tipo de producto (medicamento, suplemento dietario, etc.) y realizando la búsqueda por nombre de producto, registro sanitario o principio activo.

Medidas para la comunidad en general

1. Absténgase de adquirir los productos:

- FOLIC ACID WITH VITAMIN B-12 marca NOW
- PAPAYA ENZIME marca Puritans Pride
- CANDIDA SUPPORT marca NOW
- BERBERINE GLUCOSE SUPPORT marca NOW
- NAC N-ACETIL CISTEÍNA marca SWANSON
- B-6 marca NOW
- SELENIUM 200 mcg marca NOW

comercializados como suplementos dietarios, no se encuentran amparados con ningún registro sanitario emitido por la autoridad competente siendo considerado fraudulentos. (Ver imagen)

2. No compre medicamentos, ni productos Fitoterapéuticos, ni suplementos dietarios sin registro sanitario vigente, ya que estos productos pueden contener ingredientes que ponen en riesgo su salud. Tenga en cuenta que muchos de estos productos fraudulentos se comercializan en sitios de internet, redes sociales.

3. Si está consumiendo estos productos:

- a) Suspenda de inmediato su uso, debido a los riesgos que puede representar para su salud.
- b) Si ha presentado algún evento adverso, asociado a su consumo, repórtelo de manera inmediata a través del siguiente enlace: <https://vigiflow-eforms.who-umc.org/co/medicamentos> o a través del correo electrónico invimafv@invima.gov.co

4. Informe de manera inmediata al Invima o entes de salud territorial si por cualquier motivo usted tiene conocimiento de lugares donde se distribuya o comercialice este producto.

Medidas para secretarías de salud departamentales, distritales y municipales

1. Realice las actividades de inspección, vigilancia y control en los establecimientos de su competencia, donde potencialmente se puedan comercializar los siguientes productos:

- FOLIC ACID WITH VITAMIN B-12 marca NOW
- PAPAYA ENZIME marca Puritans Pride
- CANDIDA SUPPORT marca NOW
- BERBERINE GLUCOSE SUPPORT marca NOW
- NAC N-ACETIL CISTEÍNA marca SWANSON
- B-6 marca NOW
- SELENIUM 200 mcg marca NOW

2. Tome las medidas a que haya lugar y gestione su destrucción.

3. Informe al Invima en caso de hallar este producto en algún establecimiento o canal web.

4. Replique o difunda esta alerta con las Entidades Administradoras de Planes de Beneficio – EAPB, Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud – IPS y demás actores del sector salud de su competencia.

Medidas para Instituciones Prestadoras de Servicio de Salud - IPS y profesionales de la salud

1. En el evento de encontrar pacientes que consuman los productos descritos en esta alerta sanitarias se debe indicar la suspensión del consumo de estos e informar sobre los posibles riesgos para la salud que se pudieran presentar.

2. Notifique al Invima sobre la adquisición de los productos mencionando los datos suministrados por los pacientes sobre la dirección y medio de adquisición de los productos fraudulentos.

A los establecimientos titulares, distribuidores y comercializadores

Absténgase de distribuir y comercializar estos productos previamente mencionados, pues su comercialización puede implicar ser sujeto de la aplicación de medidas sanitarias de seguridad.

Medidas para la Red Nacional de Farmacovigilancia

El Invima solicita que, desde los programas institucionales de Farmacovigilancia se realice la búsqueda activa para la detección de reacciones adversas que involucren los productos previamente mencionados y notifique al Invima.

Si desea obtener mayor información comuníquese con el Invima a:

invimafv@invima.gov.co

En los siguientes enlaces podrá acceder directamente a la información de su interés en la página web del Invima.

- **Realizar peticiones, quejas, reclamos, denuncias o sugerencias**
- **Consultar registros sanitarios**

Realizar reportes en línea de eventos adversos

- **Farmacovigilancia**
- **Reactivovigilancia**
- **Tecnovigilancia**

www.invima.gov.co



@Invimacolombia Invima Colombia

Línea anticorrupción: (601) 242 5040
denunciasanticorrupcion@invima.gov.co

Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - Invima



Oficina Principal: Cra 10 # 64 - 28 - Administrativo: Cra 10 # 64 - 60



PBX: (601) 242 5000 - Bogotá