Alerta Sanitaria

Dirección de Medicamentos y Productos Biológicos

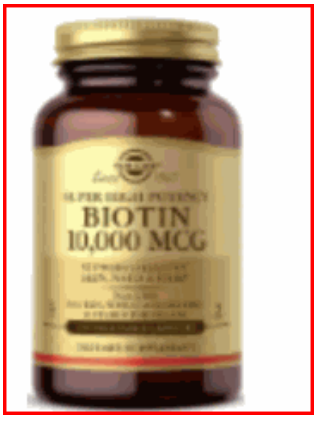
Alerta No. 389-2026
Bogotá, 13 noviembre 2026

Productos fraudulentos promocionados como suplementos dietarios a través de página web – Parte 4 de 7

El Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (Invima) informa a la comunidad en general que se han detectado irregularidades con los siguientes productos:

Nombre del producto: •QUERCETIN COMPLEX marca SOLGAR •OMEGA 3 950mg marca SOLGAR •BIOTIN 10,000mg marca SOLGAR •BETA-ALANINE marca NUTRICOST •FEMALE MULTIPLE marca SOLGAR •MULTIVITAMIN FOR MEN marca NUTRICOST •PREMIUM MAGNESIUM GLYCINATE & ASHWAGANDHA marca PIPING ROCK •MSM 1000mg marca SOLGAR •GELATIN marca SOLGAR •MAGNESIUM CITRATE marca PHINATURALS

Fuente de la alerta: DENUNCIA
No. Identificación interno: MA2610-217

Descripción del problema

El Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (Invima) advierte a la ciudadanía sobre la comercialización ilegal de los siguientes productos:

- QUERCETIN COMPLEX marca SOLGAR
- OMEGA 3 950mg marca SOLGAR
- BIOTIN 10,000mg marca SOLGAR
- BETA-ALANINE marca NUTRICOST
- FEMALE MULTIPLE marca SOLGAR
- MULTIVITAMIN FOR MEN marca NUTRICOST
- PREMIUM MAGNESIUM GLYCINATE & ASHWAGANDHA marca PIPING ROCK

- MSM 1000mg marca SOLGAR
- GELATIN marca SOLGAR
- MAGNESIUM CITRATE marca PHINATURALS

Estos productos considerados fraudulentos están siendo promocionados y distribuidos como suplementos dietarios. (Ver imágenes).

Adicionalmente, estos productos son publicitados y comercializados en la web y la mayoría se comercializan como suplementos dietarios sin contar con las autorizaciones sanitarias exigidas por la normatividad vigente, es decir, el Decreto 3249 de 2006. Por tanto, no han sido evaluados en calidad, seguridad o eficacia, lo cual establece un riesgo al consumidor, incumpliendo los requisitos establecidos en la normatividad.

De acuerdo con la normatividad sanitaria vigente, estos productos se consideran fraudulentos al no tener registro sanitario, no ofrecen garantías de calidad, seguridad y eficacia, representando un riesgo para la salud de los consumidores, porque no se conoce su contenido real de componentes, trazabilidad, fabricación, condiciones de almacenamiento y transporte.

El Invima ha emitido alertas y comunicados sobre los riesgos que tienen estos tipos de productos fraudulentos, indicando el peligro que representan para la salud de los consumidores. Igualmente, hacen alusión a propiedades no autorizadas que dan lugar a expectativas falsas sobre la verdadera naturaleza, origen, composición o calidad de los productos.

Igualmente, se hace un llamado a la ciudadanía para que siempre verifique si tienen número de registro sanitario el producto antes de utilizarlo, verificando su autenticidad a través del siguiente enlace: http://consultaregistro.invima.gov.co/Consultas/consultas/consreg_encabcum.jsp seleccionando en grupo, el tipo de producto (medicamento, suplemento dietario, etc.) y realizando la búsqueda por nombre de producto, registro sanitario o principio activo.

Recomendaciones para la comunidad en general

Absténgase de adquirir los siguientes productos:

- QUERCETIN COMPLEX marca SOLGAR
- OMEGA 3 950mg marca SOLGAR
- BIOTIN 10,000mg marca SOLGAR
- BETA-ALANINE marca NUTRICOST
- FEMALE MULTIPLE marca SOLGAR
- MULTIVITAMIN FOR MEN marca NUTRICOST
- PREMIUM MAGNESIUM GLYCINATE & ASHWAGANDHA marca PIPING ROCK
- MSM 1000mg marca SOLGAR
- GELATIN marca SOLGAR
- MAGNESIUM CITRATE marca PHINATURALS

Estos productos están siendo promocionados y distribuidos en su gran mayoría como suplementos dietarios, los cuales no se encuentran amparados con ningún registro sanitario emitido por la autoridad competente. (Ver imágenes)

2. No compre medicamentos, ni productos Fitoterapéuticos, ni suplementos dietarios sin registro sanitario vigente, ya que estos productos pueden contener ingredientes que ponen en riesgo su salud. Tenga en cuenta que muchos de estos productos fraudulentos se comercializan en sitios de internet, redes sociales y cadenas de WhatsApp.

3. Si está consumiendo estos productos:

a) Suspenda de inmediato su uso, debido a los riesgos que puede representar para su salud.

b) Si ha presentado algún evento adverso, asociado a su consumo, repórtelo de manera inmediata a través del siguiente enlace: https://vigiflow-eforms.who-umc.org/co/medicamentos o a través del correo electrónico invimafv@invima.gov.co

4. Informe de manera inmediata al Invima o entes de salud territorial si por cualquier motivo usted tiene conocimiento de lugares donde se distribuya o comercialicen estos productos.

Recomendaciones para IPS y profesionales de la salud

En el evento de encontrar pacientes que consuman los productos citados en esta alerta:

1. Informar sobre los posibles riesgos para la salud que se pudieran presentar.

2. Notifique al Invima sobre la adquisición del producto mencionado con los datos suministrados por los pacientes sobre la dirección y medio de adquisición del producto fraudulento.

Recomendaciones para establecimientos

Absténgase de distribuir y comercializar los siguientes productos:

- QUERCETIN COMPLEX marca SOLGAR
- OMEGA 3 950mg marca SOLGAR
- BIOTIN 10,000mg marca SOLGAR
- BETA-ALANINE marca NUTRICOST
- FEMALE MULTIPLE marca SOLGAR
- MULTIVITAMIN FOR MEN marca NUTRICOST
- PREMIUM MAGNESIUM GLYCINATE & ASHWAGANDHA marca PIPING ROCK
- MSM 1000mg marca SOLGAR
- GELATIN marca SOLGAR
- MAGNESIUM CITRATE marca PHINATURALS

La comercialización puede implicar ser sujeto de la aplicación de medidas sanitarias de seguridad.

Recomendaciones para las Entidades Territoriales de Salud

1. Realice las actividades de inspección, vigilancia y control en los establecimientos de su competencia, donde potencialmente se puedan comercializar los productos descritos en esta alerta sanitaria.

2. Tome las medidas a que haya lugar y gestione su destrucción.

3. Informe al Invima en caso de hallar estos productos en algún establecimiento o canal web.

4. Replique o difunda esta alerta con las Entidades Administradoras de Planes de Beneficio – EAPB, Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud – IPS y demás actores del sector salud de su competencia.

Medidas para la Red Nacional de Farmacovigilancia

El Invima solicita que, desde los programas institucionales de Farmacovigilancia se realice la búsqueda activa para la detección de reacciones adversas que involucren los productos previamente mencionados y las notifique al Invima.

Fuentes de información

Si desea obtener mayor información comuníquese con el Invima al correo electrónico: - invimafv@invima.gov.co

Si desea obtener mayor información comuníquese con el Invima a los siguientes canales de atención.

Consultar registros sanitarios: https://www.invima.gov.co/consulta-registros-sanitarios
Reporte eventos adversos: https://www.invima.gov.co/productos-vigilados/medicamentos-y-productos-biologicos/servicios-en-linea-farmacovigilancia
Peticiones, quejas, reclamos, denuncias o sugerencias: https://www.invima.gov.co/atencion-al-ciudadano/peticiones-quejas-reclamos-y-sugerencias