



## Alerta Sanitaria

---

# Dirección de Cosméticos, Aseo, Plaguicidas y Productos de Higiene Doméstica

Alerta No. 218-2025  
Bogotá, 21 Julio 2025

### TEC ITALY TOTALE SHAMPOO

---

**Nombre del producto:** TEC ITALY TOTALE SHAMPOO

**Registro sanitario:** NSOC06446-02CO

**Presentación comercial:** En todas sus presentaciones

**Titular del registro:** HENKEL COLOMBIANA S.A.S.

**Fabricante(s) / Importador(es):** HENKEL CAPITAL S.A. DE C.V

**Referencia(s) / Código(s):** TEC ITALY TOTALE SHAMPOO

**Lote(s) / Serial(es):** 1G27542266

**Fecha de producción:** No indicada

**Fuente de la alerta:** Comunicado recibido por el titular

**Url fuente de la alerta:** No aplica.

**No. Identificación interno:** C-A-25-07-43

---

#### Descripción del caso

El titular de la Notificación Sanitaria Obligatoria NSOC06446-02CO, HENKEL COLOMBIANA S.A.S., informó al Invima la detección de desviaciones en los parámetros microbiológicos en el lote 1G27542266 del producto TEC ITALY TOTALE SHAMPOO.

En consecuencia, dicha situación podría generar la presencia de efectos adversos en la salud del usuario, motivo por el cual el titular en cumplimiento de su obligación de responsabilidad sobre el producto notificado ha decidido implementar la actividad de retiro voluntario de producto.

A la fecha el titular informa que, no ha registrado quejas o daños asociados con efectos adversos relacionados con el defecto del producto.

### **Medidas para la comunidad en general**

Si está utilizando el producto mencionado anteriormente:

1. Suspenda de inmediato su uso, debido a los riesgos que puede representar para su salud.
2. Si por cualquier motivo usted tiene conocimiento de lugares donde se distribuya o comercialice el producto, informe de manera inmediata al Invima o entes territoriales de salud.
3. Si ha presentado algún evento no esperado asociado a la aplicación de este producto, repórtelo a través de la página web del Invima.

### **Medidas para secretarías de salud departamentales, distritales y municipales**

1. Realizar las actividades de inspección, vigilancia y control en los establecimientos de su competencia, donde potencialmente puedan utilizar o comercializar el producto referenciado y tomar las medidas sanitarias a que haya lugar.
2. Informar al Invima en caso de hallar el citado producto.

### **A los establecimientos titulares, distribuidores y comercializadores**

Absténganse de distribuir y comercializar el producto alterado identificado, so pena de ser sujeto de la aplicación de medidas sanitarias y procesos sancionatorios.

**Si desea obtener mayor información comuníquese con el Invima a:**

[dircosmeticos22@invima.gov.co](mailto:dircosmeticos22@invima.gov.co)

**En los siguientes enlaces podrá acceder directamente a la información de su interés en la página web del Invima.**

- [Realizar peticiones, quejas, reclamos, denuncias o sugerencias](#)
- [Consultar registros sanitarios](#)