



# ALERTA SANITARIA

## Dirección de Medicamentos y Productos Biológicos

Alerta No. 293-2021  
Bogotá, 08 Noviembre 2021

### Invima alerta

**FLEXRAY LEISTUNG MÁX GOLD, FLEXRAY LEISTUNG MÁX GOLD SCHMERZ, FLEXRAY POWER MAX GOLD, AT-FLEX COLÁGENO LÍQUIDO HIDROLIZADO + CLORURO DE MAGNESIO + CURCUMA, Antioxidante articular a base de cartílago de tiburón**

Fuente de la alerta: Denuncia

No. Identificación interno: MA2021-228



### Descripción del caso

El Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos – Invima, advierte a la ciudadanía sobre la comercialización fraudulenta de los productos “FLEXRAY LEISTUNG MÁX GOLD, FLEXRAY LEISTUNG MÁX GOLD SCHMERZ, FLEXRAY POWER MAX GOLD, AT-FLEX COLÁGENO LÍQUIDO HIDROLIZADO + CLORURO DE MAGNESIO + CURCUMA, Antioxidante articular a base de cartílago de tiburón” promocionados como supuesta cura para la artritis, osteoartritis, dolor articular, inflamación articular e incluso para el manejo de covid-19.

De acuerdo con la normatividad sanitaria vigente, se tratan de productos fraudulentos que al no encontrarse amparados bajo un registro sanitario, no ofrecen garantías de calidad, seguridad y eficacia. Adicionalmente se desconoce su contenido real, trazabilidad, condiciones de almacenamiento y transporte.

En varias oportunidades, el Instituto, ha alertado sobre los riesgos que tienen este tipo de productos, para la salud de quienes los utilizan, e igualmente hacen alusión a propiedades no autorizadas que dan lugar a expectativas falsas sobre la verdadera naturaleza, origen, composición o calidad de los productos.

El Invima hace un llamado a la ciudadanía para que se abstenga de utilizar o consumir estos productos; e invita a consultar periódicamente la página web de la entidad, [www.invima.gov.co](http://www.invima.gov.co), para corroborar las alertas sanitarias publicadas, igualmente para que verifiquen el número de registro sanitario de los productos antes de utilizarlos, corroborando su autenticidad a través de la página web [www.invima.gov.co](http://www.invima.gov.co) en el menú Trámites y servicios > servicios en línea, enlace Consulta registros sanitarios. Recuerde seleccionar en la opción Grupo el tipo de producto que desea verificar (medicamento, suplemento dietario, etc.), eligiendo en las opciones de búsqueda por nombre de producto, registro sanitario o principio activo.

### **Medidas para la comunidad en general**

1. Absténgase de adquirir estos productos fraudulentos “FLEXRAY LEISTUNG MÁX GOLD, FLEXRAY LEISTUNG MÁX GOLD SCHMERZ, FLEXRAY POWER MAX GOLD, AT-FLEX COLÁGENO LÍQUIDO HIDROLIZADO + CLORURO DE MAGNESIO + CURCUMA, Antioxidante articular a base de cartílago de tiburón” con las características previamente descritas.

2. No compre medicamentos o suplementos dietarios sin registro sanitario vigente, ya que estos productos pueden contener ingredientes que ponen en riesgo su salud. Tenga en cuenta que muchos de estos productos fraudulentos se comercializan en sitios de internet, redes sociales y cadenas de WhatsApp.

3. Si está consumiendo estos productos:

a) Suspenda de inmediato su uso, debido a los riesgos que puede representar para su salud

b) Informe de manera inmediata al Invima o entes de salud territorial los datos que conozca sobre los lugares donde se distribuya o comercialice este producto.

c) Si ha presentado algún evento adverso, asociado a su consumo, repórtelo de manera inmediata como se indica en el sitio web del Invima en el menú Medicamentos y productos biológicos > Consultas y servicios en línea > Reporte de PRM por parte de Pacientes y otros actores del Sistema de Salud Colombiano o consulte a través del correo electrónico

### **Medidas para secretarías de salud departamentales, distritales y municipales**

1. Realice las actividades de inspección, vigilancia y control en los establecimientos de su competencia, donde potencialmente se pueda comercializar estos productos.

2. Tome las medidas a que haya lugar y gestione su destrucción.

3. Informe al Invima en caso de hallar estos producto

4. Replique o difunda esta alerta con las Entidades Administradoras de Planes de Beneficio EAPB, Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud – IPS y demás actores del sector salud de su competencia.

## **Medidas para Instituciones Prestadoras de Servicio de Salud - IPS y profesionales de la salud**

1. En el evento de encontrar pacientes que consuman “FLEXRAY LEISTUNG MÁX GOLD, FLEXRAY LEISTUNG MÁX GOLD SCHMERZ, FLEXRAY POWER MAX GOLD, AT-FLEX COLÁGENO LÍQUIDO HIDROLIZADO + CLORURO DE MAGNESIO + CURCUMA, Antioxidante articular a base de cartílago de tiburón” se debe indicar la suspensión del consumo del mismo e informar sobre los posibles riesgos para la salud que se pudieran presentar.

2. Notifique al Invima sobre la adquisición de los productos mencionados con los datos suministrados por los pacientes sobre la dirección y medio de adquisición de los productos fraudulentos.

### **A los establecimientos titulares, distribuidores y comercializadores**

Absténgase de distribuir y comercializar este producto previamente mencionado, pues su comercialización puede implicar ser sujeto de la aplicación de medidas sanitarias de seguridad.

### **Medidas para la Red Nacional de Farmacovigilancia**

Desde los programas institucionales de Farmacovigilancia se realice la búsqueda activa para la detección de reacciones adversas que involucren el producto previamente mencionado y notifique al Invima

**Si desea obtener mayor información comuníquese con el Invima a:**

- [Invimafv@invima.gov.co](mailto:Invimafv@invima.gov.co)

**En los siguientes enlaces podrá acceder directamente a la información de su interés en la página web del Invima.**

- **Realizar peticiones, quejas, reclamos, denuncias o sugerencias**
- **Consultar registros sanitarios**

#### **Realizar reportes en línea de eventos adversos**

- **Farmacovigilancia**
- **Reactivovigilancia**
- **Tecnovigilancia**

Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - Invima  
**Oficina Principal:** Cra 10 N° 64 - 28 - Bogotá  
**Administrativo:** Cra 10 N° 64 - 60  
(60)(1) 742 2121  
[www.invima.gov.co](http://www.invima.gov.co)

