



ALERTA SANITARIA

Dirección de Alimentos y Bebidas

Alerta No. 020-2018
Bogotá, 20 de marzo 2018

Invima alerta sobre el producto:

"Crema de Leche Entera Pasteurizada Hacienda Isabella"

El Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (Invima) informa a la comunidad que se han detectado irregularidades con el siguiente producto:

Nombre del producto:	Crema de Leche Entera Pasteurizada Hacienda Isabella
-----------------------------	--

Registro sanitario:	RSD02I28903 (Registro Sanitario Vencido)
----------------------------	--

Presentación comercial:	250 gramos
--------------------------------	------------

Titular del registro:	Procesadora de Alimentos Santa Lucia S.A.S.
------------------------------	---

Fabricante(s) / Importador(es):	Lácteos Santa Lucia S.A.S. (Fabricante)
--	---

Fuente de la alerta	Resultado de Laboratorio Secretaría Distrital de Salud de Bogotá
----------------------------	--

El Laboratorio de Salud Pública de la Secretaría Distrital de Bogotá en el marco de la vigilancia rutinaria reportó el resultado no conforme del producto fraudulento Crema de Leche Entera Pasteurizada Hacienda Isabella en la fase de Comercialización, con incumplimiento de parámetros establecidos en la Resolución 2310 de 1986 en cuanto a parámetros microbiológicos (presencia de mohos y levaduras, coliformes totales y coliformes fecales) y fisicoquímicos (fosfatasa positivo que es indicador del uso de leche cruda, sólidos lácteos no grasos bajos y materia grasa baja).

Medidas para la comunidad en general

1. Se recomienda a los consumidores que hayan comprado el producto mencionado suspender su consumo.
2. Si ha consumido este producto y si presenta malestar general asista a su médico.
3. Denuncie los lugares donde se distribuya o comercialice este producto.
4. Para verificar si un producto cuenta con registro sanitario Invima vigente, consúltelo en la página web a través del enlace que encuentra al final de la alerta o consultando gratis desde su celular Tigo o Movistar al *767#, teniendo en cuenta los siguientes pasos:
 - a) Marque desde el teléfono celular al *767# y luego de la opción llamar
 - b) Seleccione la opción, "2. Consulta registro sanitario Invima"
 - c) Luego seleccione el número del producto que se desea consultar, ejemplo: 1. alimentos, 2. medicamentos, 3. bebidas alcohólicas, etc.
 - d) Ingrese el número (alfanumérico) del registro sanitario que aparece en el empaque del producto.
 - e) A través de un mensaje de texto llegará la información de los principales datos del registro sanitario.

Medidas para secretarías de salud departamentales, distritales y municipales

1. Realizar las actividades de inspección, vigilancia y control en los establecimientos de su competencia, donde potencialmente se comercialice este producto y tomar las medidas sanitarias a que haya lugar.
2. Informar al Invima en caso de hallar este producto.
3. Verificar el cumplimiento de lo solicitado en el presente comunicado.

Si desea obtener mayor información comuníquese con el Invima a:

PBX: 2948700 Ext. 3844

Correo(s) electrónico(s):

* alertasalimentos@invima.gov.co

* contactoets@invima.gov.co

* resultadoslab@invima.gov.co

En los siguientes enlaces podrá acceder directamente a la información de su interés en la página web del Invima.

- [Realizar peticiones, quejas, reclamos, denuncias o sugerencias](#)
- [Realizar reportes en línea de eventos adversos](#)
- [Consultar registros sanitarios](#)

Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - Invima
Bogotá
 Principal: Cra 10 N° 64 - 28
 Administrativo: Cra 10 N° 64 - 60
 (1) 2948700
www.invima.gov.co

