

Llevo muchos años con un problema de columna, demasiado dolor sobre todo después de trotar o hacer fuerza. Vivo en Palmira y un día vi una entrevista en televisión en donde estaban hablando sobre ortopedia y nuevos tratamientos para diferentes dolencias como la mía, tengo 38 años.

Me llamo la atención y escribí el nombre de la doctora que estaba hablando y el número; a los días hice contacto con ellos pero no me contestaron mis llamadas, siempre fue por whatsapp (escrito), les comente mi situación me dieron el valor de la consulta y me preguntaron que si tenía imágenes de mi Columna, las cuales les envíe ; a los días me contactan y me dicen que tienen un programa para realizar : me mencionaron como una terapia con oxígeno, unos sueros y unas terapias para descomprimir mi columna y me ayudara a bajar el nivel de dolor que yo tenía.

Yo accedí a asistir porque mi dolor es insoportable!, demore en encontrar el lugar porque no tienen un letrero de ellos afuera y la verdad tenía confusión porque la doctora que hablo en la televisión dijo algo como regenera pero cuando busque por internet aparecía cirugía deportiva de Colombia asociando a la misma doctora: Angela Almanza, la dirección es carrera 101 # 17-69 eso queda como por ciudad jardín, la muchacha me dijo que cerca a el centro comercial jardín plaza .

Cuando ingrese me atendió la chica de recepción me recibió el dinero de lo que costaba mi tratamiento que tenía que hacer creo que 12 o 14 terapias en una mesa que iba a descomprimir mi columna (pero fue terrible y me genero demasiada incertidumbre, porque la persona que me hizo eso yo veía que no tenía seguridad y conocimiento, no me explico nada y cuando eso empezó a funcionar me asuste mucho y tuve que decirle que no quería seguir) , luego de eso me pasaron a una capsula donde iba a recibir oxígeno (yo había leído sobre ello y me entusiasme por que vi muchos beneficios), la misma persona que me hizo lo de la mesa que descomprimia me iba a hacer lo del oxígeno pero paso lo mismo!, no me explico mucho , solo me dio una goma de mascar para que no se me taparan los oídos, no me pregunto sobre mis antecedentes médicos, absolutamente nada; cuando ya iba a entrara esa amquina de oxígeno, esa persona se fue y entro otra persona , creo que era la señora del aseo , estuvo ahí conmigo imagino que manipulando la maquina porque veía que cogía la cogía, movía algo, no se!(como media hora creo yo) y al rato volvió la otra chica, Sali de esa capsula con dolor de cabeza , le comente a ella porque al final me dijo que era la enfermera pero no me hizo nada, ni miro mi presión ni nada, hizo caso omiso a mi solicitud y malestar en el momento, incluso me dijo que me cambiara rápido que faltaba todavía ponerme un suero y que ella tenía muchos pacientes.

Y así fue, me cambie me llevo a colocarme unos sueros que tampoco me mostro su envase no me dijo para que me iba a servir, tuvo que chuzarme 3 veces, mancho mi ropa de sangre porque no sabia como atender ese tipo de casos, sangre mucho me toco a mi misma poner mi mano y hacerme presión; en la noche cuando estaba en mi casa veo que mis brazos estaban super inflamados y negros, en dos de esos chuzones al otro día empezó a salirme materia , como pus . (ese día no permiti que siguiera chuzándome ya colmo mi paciencia y no permití seguir con ningún tratamiento mas allí, ella se veía insegura y afanada por irse a atender otros pacientes según lo que me dijo.)

Me parece el colmo que tengan una atención tan perversamente pésima, en todo el tiempo que estuve allí no vi en ningún momento a esa doctora que salió a vender su negocio, no me valore ningún especialista y si me cobraron una consulta ,inclusive le pregunte a la chica que dice que es enfermera que si había visto mis imágenes y me dijo que no había tenido tiempo, entonces como se me atrevió a subirme a esa mesa disque a mejorar mi columna? , fue mi peor decisión ir allí. Todo es confuso en ningún momento hay un especialista, me parece espantoso que la señora de servicios generales este haciendo algunos tratamientos que le dicen a uno que debe hacer para mejorar ,por eso les suplico que visiten ese lugar revisen si todo esta en bien, me parece que es delicado que usen sin conocimiento algo que es para mejorar dolencias como la mía de mi columna y no sepan usarla, parecía un lugar donde estaban experimentando.

Todo me causo mucho nerviosismo esos sueros sin etiqueta, (lo vi cuando me levante de ese lugar haciéndome presión en mi brazo, tenían varios frascos allí .