



UNIVERSIDAD  
DE SANTIAGO  
DE CHILE



# Hacia un Sistema de Nacional de Laboratorios Públicos Especializados de Alto Estándar en Chile

**Dra. Helia Molina MD MPH**  
**Vicedecana de Investigación y Desarrollo Facultad**  
**de Ciencias Medicas USACH**

**Octubre 2017**



# Objetivo y estructura de la presentación

## Objetivo

Compartir avances y aprendizajes del proceso de construcción del sistema de laboratorios públicos especializados en calidad e inocuidad alimentaria

## Estructura de la presentación

- Antecedentes
- El proyecto
- Proceso realizado hasta la fecha:
  - Diagnóstico
  - Plan de trabajo
  - Modelo de gestión
  - Plan de cierre de brechas
  - Hitos comunicacionales
- Aprendizajes del proceso



# Desafíos de Chile

- Actualmente la industria alimentaria de Chile



- Es líder en la región en la erradicación de la subnutrición y el hambre y el control de ETA's.
- Líder mundial en estándares fitozoosanitarios.
- Líder hemisférico en la exportación de alimentos de altos estándares de inocuidad.
- País latinoamericano mejor rankeado en Food Security Index por tercer año consecutivo (año 2016).
- Líder en la región en el desarrollo de una Agencia coordinadora del sistema de inocuidad y calidad.

Nuestro desafío es mantener la salud pública y seguir posicionándonos como un país productor de alimentos, saludables, inocuos y de calidad.



UNIVERSIDAD  
DE SANTIAGO  
DE CHILE

# PROGRAMA ESTRATÉGICO NACIONAL: TRANSFORMA ALIMENTOS

## Visión al 2025

Chile se posiciona entre los países referentes en la producción e alimentos saludables a nivel mundial, con una industria competitiva, que contribuye a la diversificación y sofisticación productiva del país y proporciona los más altos estándares de calidad, inocuidad, sustentabilidad y calidad de vida

## Propósito

Diversificar y sofisticar la oferta chilena de alimentos procesados e ingredientes con atributos que respondan a las necesidades de salud y bienestar del consumidor

## Ejes Verticales

Envases y  
materiales  
de  
embalaje

Alimentos  
saludables

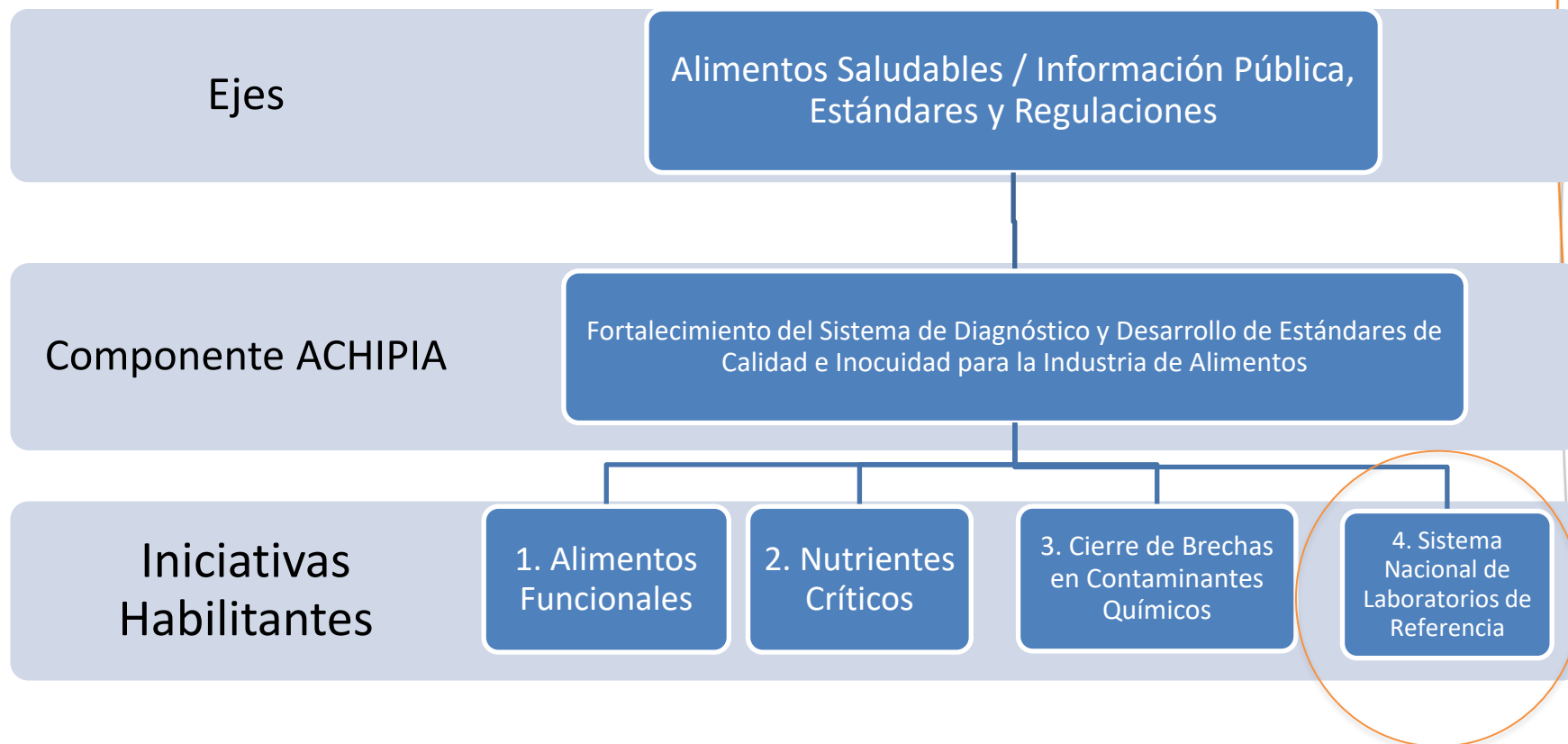
Ingredientes  
y aditivos  
naturales de  
alto valor

Materias  
primas  
dedicadas /  
diferenciadas



UNIVERSIDAD  
DE SANTIAGO  
DE CHILE

# PROGRAMA ESTRATÉGICO NACIONAL: TRANSFORMA ALIMENTOS





# Como país hemos desarrollado una institucionalidad y capacidades relevantes

- SAG, MINSAL y SERNAPESCA, han trabajado en base a la legislación y reglamentos alimentarios, tanto nacional como internacional, han gestionado el control de alimentos, en base a la inspección con el apoyo de los servicios de laboratorio.
- Si bien cada uno trabaja con altos estándares de calidad, se requiere un trabajo en conjunto para unir fuerzas considerando un mismo objetivo.
- Desde hace ya algunos años que han comenzado a trabajar juntos en diferentes mesas de trabajo, con ACHIPIA como ente articulador, utilizando las herramientas desarrolladas para unir las instituciones.





# Las iniciativas previas

- Durante el año 2014 y 2015, se desarrollo el proyecto, “Sistema único de laboratorios de referencia nacional en inocuidad alimentaria para asegurar la competitividad de la industria alimentaria”, ejecutor Wageningen Chile, asesoría técnica de los laboratorios holandeses RIVM y RIKILT. Mandantes del proyecto: SAG, Ministerio de Salud, ISP, Subsecretaria de agricultura, ACHIPIA, SERNAPESCA y DIRECON.
- Producto: Diagnóstico de las capacidades analíticas de los laboratorios de las redes de control alimentario y un diagnostico jurídico de decretos, reglamento y leyes relacionadas con el sistema de laboratorios, ya que su objetivo fue diseñar el sistema único de laboratorio de referencia nacional, elaborar pautas y herramientas técnicas y sugerir el instrumento legal para la implementación y eficacia del sistema.



UNIVERSIDAD  
DE SANTIAGO  
DE CHILE

# INICIATIVAS HABILITANTES



**ACHIPIA**  
Agencia Chilena para la Inocuidad  
y Calidad Alimentaria



## “Iniciativas Habilitantes en Calidad e Inocuidad Alimentaria para la Innovación y Competitividad de Alimentos Saludables”

Responden a la hoja de ruta del programa Transforma Alimentos y sus objetivos son:

- ✓ **Fortalecer el desempeño del sistema nacional de inocuidad y calidad alimentaria (de sus actores públicos y privados),**
- ✓ **Contribuir a estimular la innovación y desarrollo, para ampliar la oferta de alimentos saludables, e impulsar la competitividad del sector.**

1. Diseño e implementación de un sistema de gestión para estándares en alimentos funcionales y reconocimiento de la categoría en el Reglamento Sanitario de los Alimentos.
2. Diseño e implementación de estándares para la disminución programada de nutrientes críticos en las MIPYMEs alimentarias, con reconocimiento de la autoridad sanitaria
3. Diseño e implementación de un Plan Nacional de Cierre de Brechas de Contaminantes Químicos (agroquímicos, residuos medicamentos veterinarios, otros) en productos primarios.
4. Implementación de un Sistema Nacional Integrado de Laboratorios Públicos de Alto Estándar Especializados para Fortalecer las Capacidades Analíticas y Diagnósticas en Calidad e Inocuidad Alimentaria



UNIVERSIDAD  
DE SANTIAGO  
DE CHILE

# EL PROYECTO



UNIVERSIDAD  
DE SANTIAGO  
DE CHILE

# DESCRIPCIÓN INICIATIVA

## Ejecuta FACIMED, Universidad de Santiago



### Iniciativa Habilitante

Implementación de un sistema nacional integrado de laboratorios públicos de alto estándar especializados para fortalecer las capacidades analíticas y diagnósticas en calidad e inocuidad alimentaria

### Objetivo

Instalar un sistema nacional integrado de laboratorios públicos de alto estándar especializados, que permita fortalecer las capacidades analíticas y diagnósticas a nivel nacional de acuerdo a estándares internacionales para soportar la demanda de la industria alimentaria en esta materia, en el marco del Sistema Nacional de Inocuidad y Calidad Alimentaria.

### Productos

Modelo de gestión del Sistema (de gestión, normativo y presupuestario) validado, adoptado formalmente por todos los servicios públicos involucrados, a través de instrumentos oficiales (Reglamento y resolución) y puesto en marcha.

Plan de cierre de brechas para los laboratorios públicos de alto estándar especializado, aprobado por los servicios públicos involucrados en el marco del Sistema.

Proyectos técnico-económicos para abordar plan de cierre de brechas, elaborados a nivel global y por laboratorio público de alto estándar especializado



# Actores iniciativa

| Actores                                                                             | Roles                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ACHIPIA</b>                                                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Mandante/Coordinador</li></ul>                                                                                                           |
| <b>Instituto de Salud Pública - ISP</b>                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Coordinación Técnica SNLOICA</li><li>• Participa en Comité Técnico de Seguimiento</li></ul>                                              |
| <b>Subsecretaría de Salud Pública (DIPOL), SAG y SERNAPESCA</b>                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Entidades partícipes del SNLOICA</li><li>• Participan en Comité Técnico de Seguimiento</li></ul>                                         |
| <b>INN</b>                                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Apoya con normas técnicas al SNLOICA</li><li>• Participa en Comité Técnico de Seguimiento</li></ul>                                      |
| <b>Universidades internacionales: Laboratorio RIKILT-WUR y Laboratorio RIVM-WUR</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Asociados en la ejecución</li><li>• Participan en Comité Técnico de Seguimiento</li></ul>                                                |
| <b>Entidad Académica Ejecutora USACH</b>                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Responsable de ejecución de la iniciativa Dra. Helia molina Vicedecana de la facultad de ciencias medicas ex ministra de Salud</li></ul> |



UNIVERSIDAD  
DE SANTIAGO  
DE CHILE

# Laboratorios Nacionales Oficiales

| Áreas Prioritarias                                                 | Laboratorios                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Microbiología                                                   | Laboratorio de Microbiología,<br>Instituto de Salud Pública                                             |
| 2. Metales pesados y otros elementos                               | Laboratorio de Metales pesados y otros elementos,<br>Instituto de Salud Pública                         |
| 3. Nutrientes críticos                                             | Laboratorio de Nutrientes Críticos,<br>Instituto de Salud Pública                                       |
| 4. Plaguicidas                                                     | Laboratorio de Plaguicidas de Laboratorios y<br>Estaciones Cuarentenarias Agrícolas y Pecuarias,<br>SAG |
| 5. Medicamentos de uso veterinario y<br>promotores del crecimiento | Laboratorio de Medicamentos de uso veterinario y<br>promotores del crecimiento,<br>SAG                  |
| 6. Toxinas naturales                                               | Laboratorio de Toxinas Naturales,<br>FARMAVET                                                           |
| 7. Dioxinas y PCBs                                                 | Laboratorio de Dioxinas y PCBs,<br>FARMAVET                                                             |

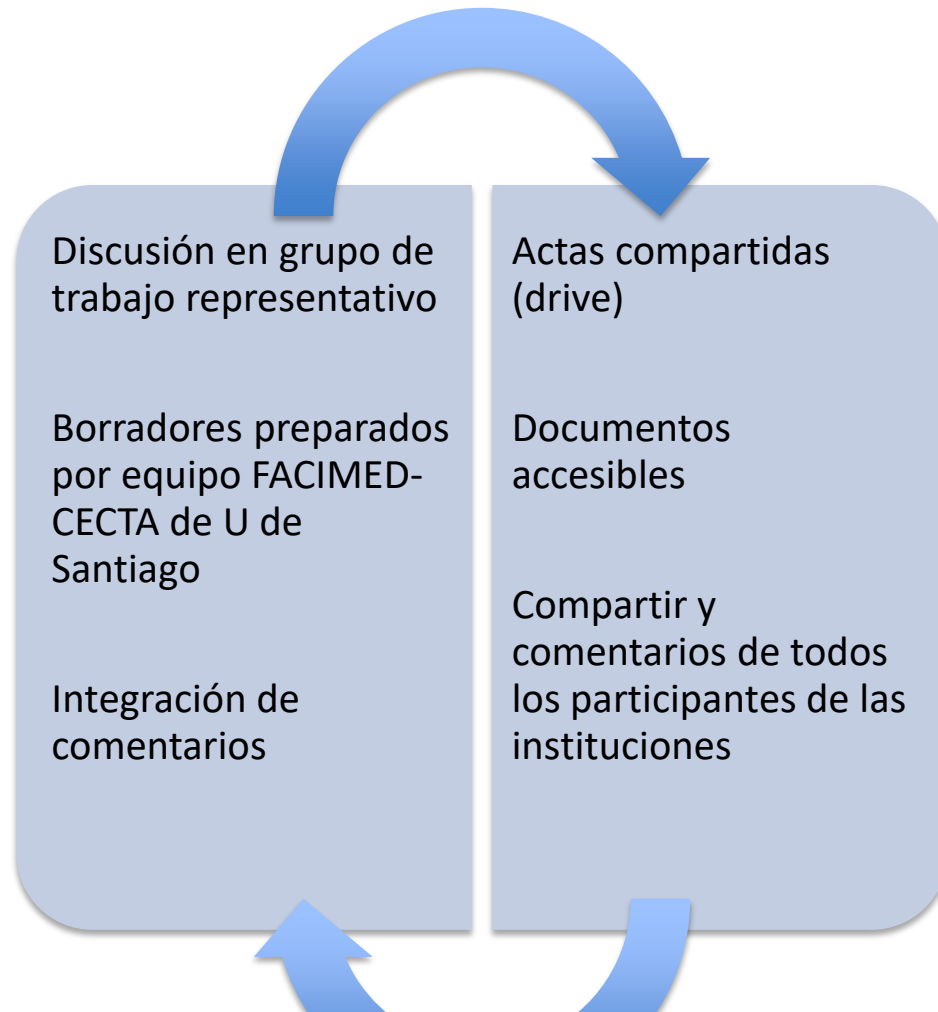


# Metodología de trabajo

- Organización de mesa de trabajo colaborativa con representantes de cada una de las instituciones relevantes, que se reúne una o dos veces por mes, se trabaja en base a documentos propuestos, los cuales son desarrollados en la mesa con ayuda de facilitadores y luego son llevados por los representantes a sus respectivas instituciones y sancionadas luego de la validación.
- Se dispone de un repositorio virtual de acceso libre para los participantes de la mesa de trabajo de tal manera de poder disponer de los documentos necesarios para el avance de la iniciativa.
- Se ha generado una base de datos de contacto de los integrantes de la mesa, de común conocimiento para facilitar el intercambio de información e iniciativas.
- Generación y defensa de informes mensuales a ACHIPIA y semestrales a FIE



# Modalidad de trabajo





# Productos a la fecha

- Validación de diagnóstico cuali y cuantitativo de condiciones operativas de los integrantes del sistema.
- Consenso de misión, visión y objetivos del sistema.
- Desarrollo y validación del plan de cierre de brechas.
- Desarrollo y validación del modelo de gestión del sistema.
- Producción y desarrollo de concurso de proyectos estratégicos de la iniciativa.
- Producción de cartera de proyectos estratégicos del sistema.
- Firma de acuerdo intersectorial entre los Ministros de Economía, Salud y Agricultura de la Republica de Chile para la conformación del sistema.



# Diagnóstico Brechas

1. Mejoramiento de la sinergia entre instituciones.
2. Reconocimiento mutuo de los resultados entre las instituciones.
3. Mejoramiento del equipamiento, infraestructura y procesos y reforzamiento del capital humano de acuerdo con las funciones y responsabilidades de cada institución.
4. Agilización de procesos burocráticos en la gestión.
5. Aprovechamiento de proyectos de cooperación nacional e internacional, articulando proyectos conjuntos inter-institucionales.



## Diagnóstico Brechas (continuación)

6. Generación y coordinación de rondas inter-laboratorios que cubran el espectro de necesidades nacionales.
7. Materiales de referencia certificados: Gestión de compra, capacidades metrológicas de producción.
8. Una comparación internacional asumida como benchmarking para revisar la experiencia nacional .



UNIVERSIDAD  
DE SANTIAGO  
DE CHILE

# Proceso realizado hasta la fecha





UNIVERSIDAD  
DE SANTIAGO  
DE CHILE

# Proceso realizado hasta la fecha





UNIVERSIDAD  
DE SANTIAGO  
DE CHILE

# Firma de acuerdo interministerial





UNIVERSIDAD  
DE SANTIAGO  
DE CHILE

# PLAN DE TRABAJO



UNIVERSIDAD  
DE SANTIAGO  
DE CHILE

# Sistema nacional integrado de laboratorios públicos de alto estándar especializados en calidad e inocuidad alimentaria

## FIN

Capacidades analíticas y diagnósticas que respondan a las necesidades del país en calidad e inocuidad alimentaria operando

## PROPÓSITO

Sistema nacional de laboratorios especializados en inocuidad y calidad alimentaria diseñado, refrendado y en proceso de desarrollo



# Misión y Visión del Sistema

- Misión : constituir un sistema integrado de laboratorios públicos especializados de alto estándar en inocuidad y calidad alimentaria.

- Visión: año 2022; Chile posea un sistema nacional integrado de laboratorios públicos especializados de alto estándar en inocuidad y calidad alimentaria.



# Objetivos

Coordinar el quehacer sectorial e intersectorial en la materia procurando armonizar criterios,...para avanzar hacia un reconocimiento mutuo que asegure una respuesta oportuna y de calidad.

Compartir y fortalecer capacidades, buenas practicas, protocolos y experiencias que permitan mejorar la calidad y oportunidad de la labor analítica.

Desarrollar cartera de proyectos que permitan cierre de brechas y actualizar y fortalecer capacidades



# Marco Lógico

| Componentes                                                                                                                                                       | Indicadores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Constatación de brechas y capacidades específicas de acuerdo a requerimientos                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Diagnóstico validado formalmente por las instituciones.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2. Diseño y funcionamiento del sistema:<br>Componentes y roles del sistema (organigrama, condiciones de conflictos de interés, etc) acordados y en funcionamiento | <ul style="list-style-type: none"><li>• Acuerdo intersectorial refrendado formalmente por los Directores de Servicio</li><li>• Primeras actividades de coordinación y gestión se están realizando</li></ul>                                                                                                                                                                                            |
| 3. Articulación y unificación de normas y niveles de exigencia de procesos analíticos, control de los procesos y demostración de capacidades                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Competencias técnicas reconocidas mutuamente validadas en base estándares internacionales hasta Enero 2018.</li><li>• Primeros reconocimientos de resultados en las competencias técnicas piloto</li><li>• Plan de trabajo, cronograma y mecanismo para seguir avanzando en el reconocimiento mutuo de competencias técnicas específicas priorizadas</li></ul> |
| 4. Fortalecer el sistema de información y comunicación en línea entre laboratorios                                                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Comunicación inmediata de alertas</li><li>• Disminución de tiempos de respuesta</li><li>• Cumplimiento de protocolo de RIAL (notificación y cierre)</li></ul>                                                                                                                                                                                                  |



| Componentes                                                                                                | Indicadores                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5. Transferencia de capacidades entre instituciones                                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Capacitaciones y visitas mutuas entre laboratorios realizadas hasta fecha determinada</li></ul>                                                                                                                          |
| 6. Presentación y desarrollo de proyectos conjuntos                                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Al menos un proyecto conjunto presentado internacionalmente por el sistema nacional de laboratorios especializados</li></ul>                                                                                             |
| 8. Agilización de adquisición de insumos y otros materiales                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Reducción de demoras en la obtención de insumos y material de referencia (Gestión de compras)</li></ul>                                                                                                                  |
| 9. Vinculación con el medio externo en temáticas comunicacionales definidas de acuerdo a grupos de público | <ul style="list-style-type: none"><li>• Incorporación de nuevas plataformas de comunicación para educar e informar a público objetivo</li><li>• Número de alertas, campañas y noticias emitidas por las instituciones del sistema a través de esta vía</li></ul> |



UNIVERSIDAD  
DE SANTIAGO  
DE CHILE

# Áreas analíticas (alcance)

incluidas en el sistema hasta la fecha

- Microbiología
- Metales pesados y otros elementos
- Nutrientes críticos
- Metrología de alimentos y aguas
- Plaguicidas
- Medicamentos de uso veterinario y promotores del crecimiento
- Toxinas marinas
- Dioxinas y PCBs



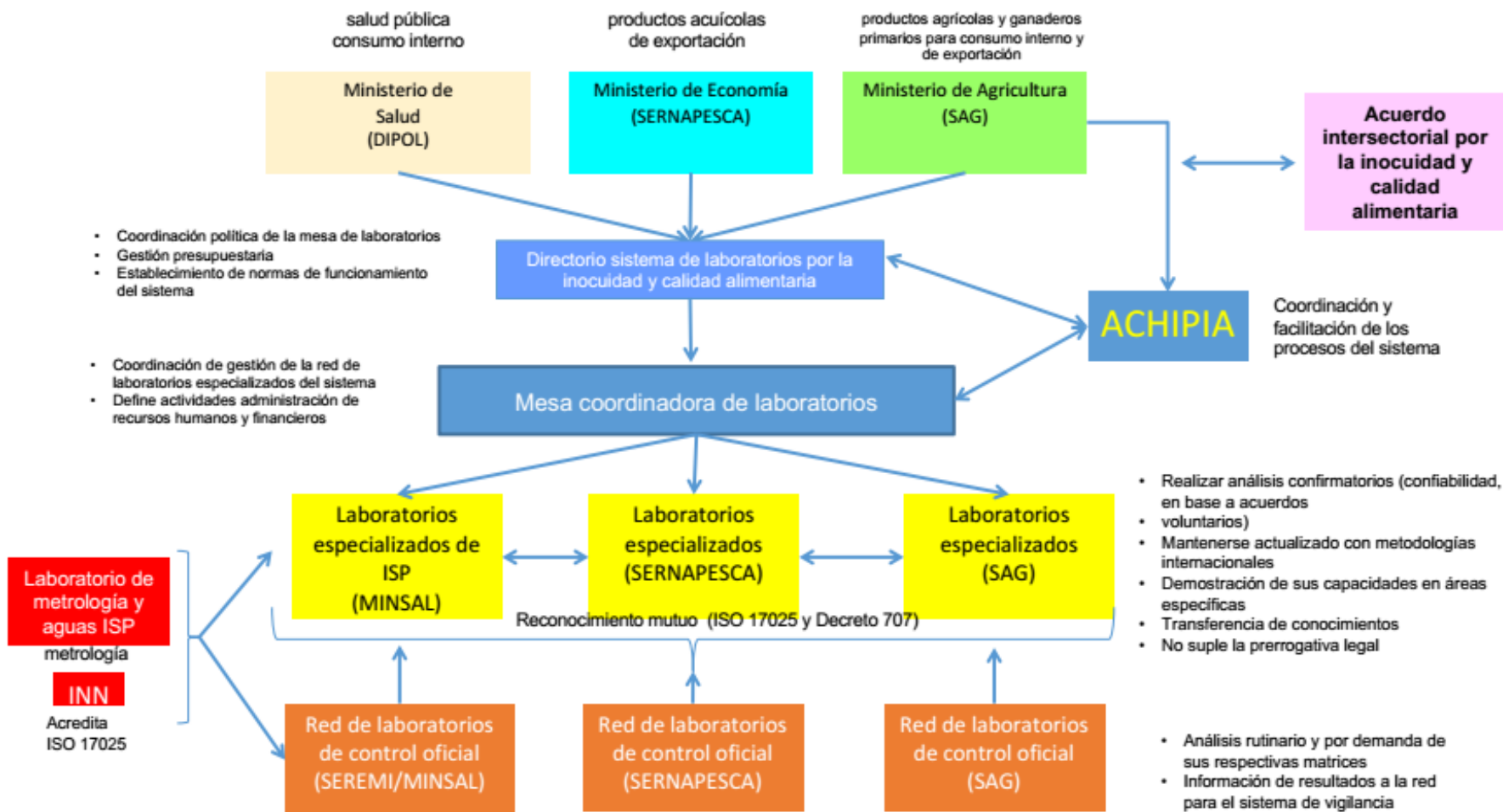
# Definición de funciones de un laboratorio especializado

- Realizar análisis confirmatorios ( confiabilidad, en base a acuerdos voluntarios)
- Mantenerse actualizado con metodologías internacionales
- Demostración de sus capacidades en áreas específicas
- Transferencia de conocimientos
- No supe la prerrogativa legal

Se revisa la asignación de laboratorio especializado cada 2 años



# Organigrama del sistema





# Modelo de gestión





# Funcionamiento Sistema Integrado

Gestionar actos administrativos necesarios para dar estructura al sistema.

Fomentar acreditación de laboratorios participantes, fijando además los estándares mínimos de supervisión (rondas de intercomparación, muestras problemas, muestras duplicadas, etc.).

Estimular desarrollo de una base de datos de laboratorios vinculados al sistema y de capacidades analíticas de acceso público.

Producir información para realizar análisis de riesgo para desarrollo de programas de vigilancia.

Desarrollar proyectos estratégicos para la reducción de brechas

Definir protocolo de comunicación entre los componentes del sistema.



# Plan de Cierre de Brechas

## Componentes de Desarrollo de Capacidades

### **Acciones a Corto Plazo:**

1. Postulación proyectos de desarrollo y validación de métodos con los recursos actuales disponibles.
2. Postulación a proyectos para la capacitación especializadas.

### **Acciones a Mediano Plazo**

3. Postulación a proyectos para el desarrollo y generación de MR
4. Organización ensayos de evaluación de desempeño
5. Postulación a proyectos para adquisición de equipamiento mayor.

### **Acciones a Largo Plazo:**

6. Generación de Nuevas Capacidades.



# Plan de Cierre de Brechas

## Componentes de Gestión:

### **Acciones a Corto Plazo:**

7. Firma de Convenio Marco.

### **Acciones a Mediano Plazo**

8. Formación de Mesas de trabajo de carácter técnico.

### **Acciones a Largo Plazo:**

9. Generación de proteocolos de intercambio de infromación.
10. Generación de Protocolos de compra conjunta de materiales críticos.



# Proyectos adjudicados

| Institución       | Proyecto                                                                                                                                             | Actividades                                                | Recursos Solicitados |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>SAG</b>        | Fortalecimiento del sistema de verificación para el programa de control de Dioxinas/PCB del SAG                                                      | Visita a Laboratorio de dioxinas CSIC Barcelona/España     | \$5.250.000          |
| <b>SAG</b>        | Desarrollo y Transferencia de capacidades analíticas para la implementación de multirresiduos de aminoglucosidos en tejido animal mediante HPLCMs/MS | Capacitación en UE Rikilt                                  | \$2.625.000          |
| <b>SERNAPESCA</b> | Instalación de las capacidades de especies de Arsénico y mercurio en matrices alimento                                                               | Capacitación en ISP con experta nacional                   | \$5.250.000          |
| <b>ISP</b>        | Fortalecimiento de las capacidades en la validación de métodos de ensayo acorde a normativas actualizadas                                            | Capacitación, contratando experto en validación de métodos | \$5.250.000          |

| Institución                                                                                 | Proyecto                                                                       | Actividades                                                                                      | Recursos Solicitados |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
|  <b>ISP</b> | Mejoramiento de infraestructura del laboratorio de referencia de microbiología | Trabajos de mejoramiento de infraestructura                                                      | \$6.750.000          |
| <b>ISP</b>                                                                                  | Realización de ensayos de aptitud de Aflatoxinas en alimentos                  | Organización de ensayo                                                                           | \$3.750.000          |
| <b>DIPOL</b>                                                                                | Curso de capacitación en “Aseguramiento / Control de Calidad Interno”          | Capacitación de los encargados de calidad en temáticas de control de calidad de los laboratorios | \$5.250.000          |
| <b>ISP, MINSAL, SAG, SERNAPESCA</b>                                                         | Visita a AECOSAN, España                                                       | Revisión del modelo de gestión                                                                   | \$7.875.000          |

## Resumen

**8 Propuestas recibidas, por un total \$42.000.000**



# Propuestas proyectos estratégicos validadas por participantes del sistema

1. Equipos de trabajo capacitados en gestion estrategica de laboratorios publicos de alto estandar
2. Demostracion de capacidades (rondas interlaboratorios 4 veces al año)
3. Sistema de informacion para analisis de resultados, evaluacion de riesgos y gestion de alertas alimentarias



# Propuestas

4. Actualizacion de equipamiento mayor para necesidades emergentes.
5. Implementacion de criterios analiticos armonizados para el reconocimiento mutuo.
6. Establecimiento de red interamericana de laboratorios publicos de alto estandar en inocuidad y calidad alimentaria



# Fondos Concursables

## □ Fondos Nacionales

- Innova Corfo Bienes Públicos: innovación tecnológica (no financian equipamiento mayor)
- Innova CORFO (Transforma Alimentos - FIE): Máximo 200 M, Alianza público privada
- FONDEF Inocuidad (Idea en 2 etapas): Investigación
- FONDEQUIP: solo para Universidades.



# Equipamiento e Infraestructura: Presupuesto Público

- Presupuesto Sectorial MINSAL: Subsecretaría de Salud Pública e ISP
- Presupuesto Sectorial MINAGRI: SAG y ACHIPIA.
- Presupuesto Sectorial MINECON: Subsecretaría de Pesca y SERNAPESCA



UNIVERSIDAD  
DE SANTIAGO  
DE CHILE

# HITOS COMUNICACIONALES



UNIVERSIDAD  
DE SANTIAGO  
DE CHILE

# Hitos Comunicacionales

- Ceremonia de adjudicación del Proyecto (30/03/2017)  
Implementación de un Sistema Nacional de Laboratorios Especializados de Alto Estándar para fortalecer las capacidades analíticas y diagnósticas en Calidad e Inocuidad Alimentaria, liderada por la Asociación Chilena para la Inocuidad y Calidad Alimentaria, ACHIPIA.





UNIVERSIDAD  
DE SANTIAGO  
DE CHILE

# Hitos Comunicacionales

- Taller de presentación del Modelo colaborativo de trabajo del Proyecto (23/03/2017) a los representantes de la Red de Calidad e Inocuidad Alimentaria del Estado:
  - ACHIPIA, entidad coordinadora.
  - División de Políticas Públicas del Ministerios de Salud (DIPOL)
  - Instituto de Salud Pública (ISP)
  - Servicio Agrícola Ganadero (SAG)
  - Servicio Nacional de Pesca (SERNAPESCA)





UNIVERSIDAD  
DE SANTIAGO  
DE CHILE

# Hitos Comunicacionales

- Seminario Internacional (24/05/2017) “Hacia un Sistema Nacional de Laboratorios Públicos Especializados de Alto Estándar en Inocuidad y Calidad Alimentaria para Chile”, con la ponencia central de la Dra. Simone Raszl, experta en inocuidad alimentaria de la Organización Panamericana de la Salud (**OPS**).





UNIVERSIDAD  
DE SANTIAGO  
DE CHILE

# Hitos Comunicacionales

- Firma de Acuerdo intersectorial (31/07/2017) **“Conformación del Sistema Nacional Integrado de Laboratorios Públicos Especializados de Alto Estándar en Inocuidad y Calidad Alimentaria”** entre el Ministro de Economía, Fomento y Turismo, Luis Felipe Céspedes Cifuentes; la Ministra de Salud, Dra. Carmen Castillo Taucher y el Ministro de Agricultura, Carlos Furche Guajardo, que proyecta para el año 2022, consolidar un Sistema Nacional Integrado de Laboratorios Públicos Especializados de Alto Estándar en Inocuidad y Calidad Alimentaria, que transforme a la inocuidad alimentaria en un **bien público**.





UNIVERSIDAD  
DE SANTIAGO  
DE CHILE

# Nuestra Presencia en Medios de comunicación



UNIVERSIDAD  
DE SANTIAGO  
DE CHILE

# Propios de la Universidad

Porque definimos que para nosotros el aspecto comunicacional es muy importante, confeccionamos nuestros propios medios de difusión:

Página web

<http://proyectousachlabal.cl/>

Fanepage

<https://www.facebook.com/Usachlabalimentos/>

Tiwtter

<https://twitter.com/usach>



UNIVERSIDAD  
DE SANTIAGO  
DE CHILE

# Medios Masivos





UNIVERSIDAD  
DE SANTIAGO  
DE CHILE

# Aprendizajes del proceso



# ¿Cuáles ha sido los elementos facilitadores y obstaculizadores de la experiencia de ejecución de la iniciativa?

- **Elementos Facilitadores**

- Trabajo en conjunto, armonizado y consensuado en la mesa de trabajo
- Comunicación efectiva con las personas e instituciones
- Valoración y reconocimiento de las capacidades y experiencias de las contrapartes técnicas
- Articulación de dimensiones políticas y técnicas
- Implementación de plan comunicacional con redes sociales

- **Elementos obstaculizadores**

- Resistencia y desconfianza por experiencias previas fallidas
- Insuficiente información armonizada del estado del arte de los componentes del sistema al inicio
- Falta de una visión estratégica compartida por las instituciones y personas involucradas



## ¿Cuáles han sido los desafíos que han debido enfrentar en la experiencia de ejecución de la iniciativa?

- Romper la barrera inicial de desconfianza y resistencia
- Establecer plan de trabajo intersectorial con múltiples instituciones
- Lograr voluntad política de los Ministerios involucrados apoyando a la iniciativa
- Armonización de criterios técnicos y condiciones de reconocimiento mutuos ( en proceso)



## ¿Cuáles han sido las lecciones aprendidas en materia de gestión de la iniciativa?

- La importancia de la participación activa, sustantiva y permanente de la contraparte técnica desde el inicio del proceso.
- La generación de espacios de discusión, organizados, respetuosos y facilitados por profesionales competentes.
- La importancia de la construcción de acuerdos y consensos de manera gradual y progresiva.



## ¿Cuáles han sido las lecciones aprendidas en materia de innovación y articulación inter-institucional de la iniciativa?

- La importancia de construir un sueño común y objetivos compartidos entre las instituciones de la contraparte.
- La relevancia de constituir un equipo de trabajo afiatado y con identidad entre las personas de diferentes instituciones.
- El reconocimiento y el respeto de las realidades institucionales para construir un espacio común.
- La importancia de generar un sistema basado en los aportes de las instituciones, para la búsqueda de soluciones conjuntas a problemas comunes.



¿Cuáles acciones o prácticas desarrolladas en el podrían corresponder a buenas prácticas?

- Metodología de trabajo en talleres de discusión y construcción de acuerdos con la contraparte técnica y con actores relevantes.
- Implementación de fondo concursable de microproyectos para el cierre de brechas a corto plazo, con recursos de la propia iniciativa (25% del aporte adjudicado: 42 millones de pesos), incluyendo un proyecto común como Sistema (gira a AECOSAN, España).



# Próximos pasos y desafíos del sistema

- Gestión de resoluciones de las respectivas instituciones para la puesta en marcha operativa del sistema.
- Convocatoria y puesta en marcha operativa de la mesa coordinadora del sistema.
- Mejorar condiciones operativas del sistema a través de la mejora del financiamiento asignado a las instituciones y el concurso de proyectos estratégicos de la bolsa.



UNIVERSIDAD  
DE SANTIAGO  
DE CHILE

MUCHAS GRACIAS

Helia.molina@usach.cl