



Oficina de Atención al Ciudadano

Fe de errata para los informes de
PQRDSF publicados en la vigencia
enero 01 – diciembre 31 - 2023

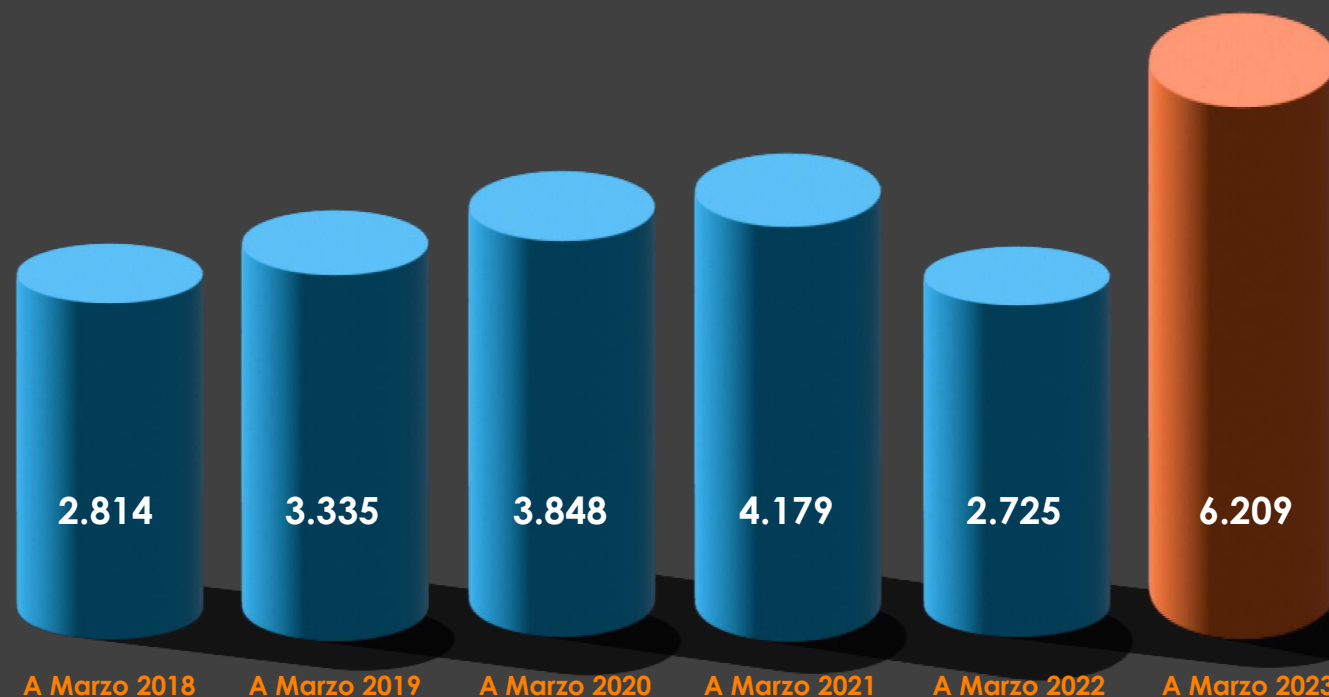


Comparativo solicitudes recibidas años 2018 a 2023 | Primer Trimestre

Primer Trimestre ene – mar 2023 Hoja 03

Según ilustración en gráfica; durante el primer trimestre de 2023, se reportó la recepción de **6.187 solicitudes de PQRDSF**, no obstante, el número correcto es de **6.209 solicitudes**.

Se presenta una comparación de peticiones recibidas en el primer trimestre entre los años 2018 y 2023, según lo ilustrado en la gráfica, con incremento importante en esta última vigencia del 33% comparativamente con el 2021.



01 de enero a 31 de marzo 2023 | Fuente: <https://www.kawak.com.co/invima>

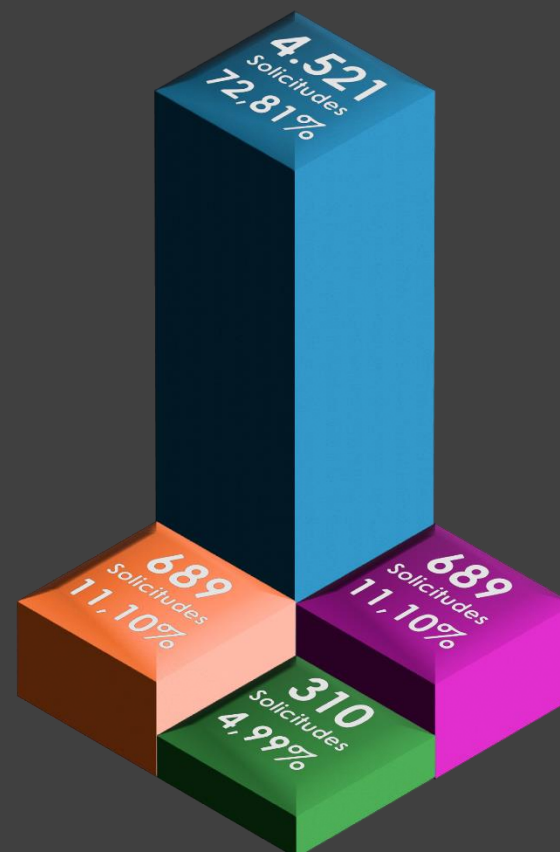
PQRDSF por tipología I Trimestre 2023

6.209 solicitudes

Primer Trimestre ene – mar 2023
Hoja 04

Se publicó que durante el primer trimestre de 2023 se recibieron **6.187 solicitudes de PQRDSF**. Sin embargo, el número correcto es de **6.209 solicitudes**.

Predominan las peticiones de información general, particular y consulta con una representación del 72.81% cuya discriminación según lo ilustrado en la gráfica:



Derechos de Petición Particular,
General y Consulta

Denuncias

Quejas, Reclamos,
Sugerencias y Felicitaciones

Petición de
Información

01 de enero a 31 de marzo 2023 | Fuente: <https://www.kawak.com.co/invima>

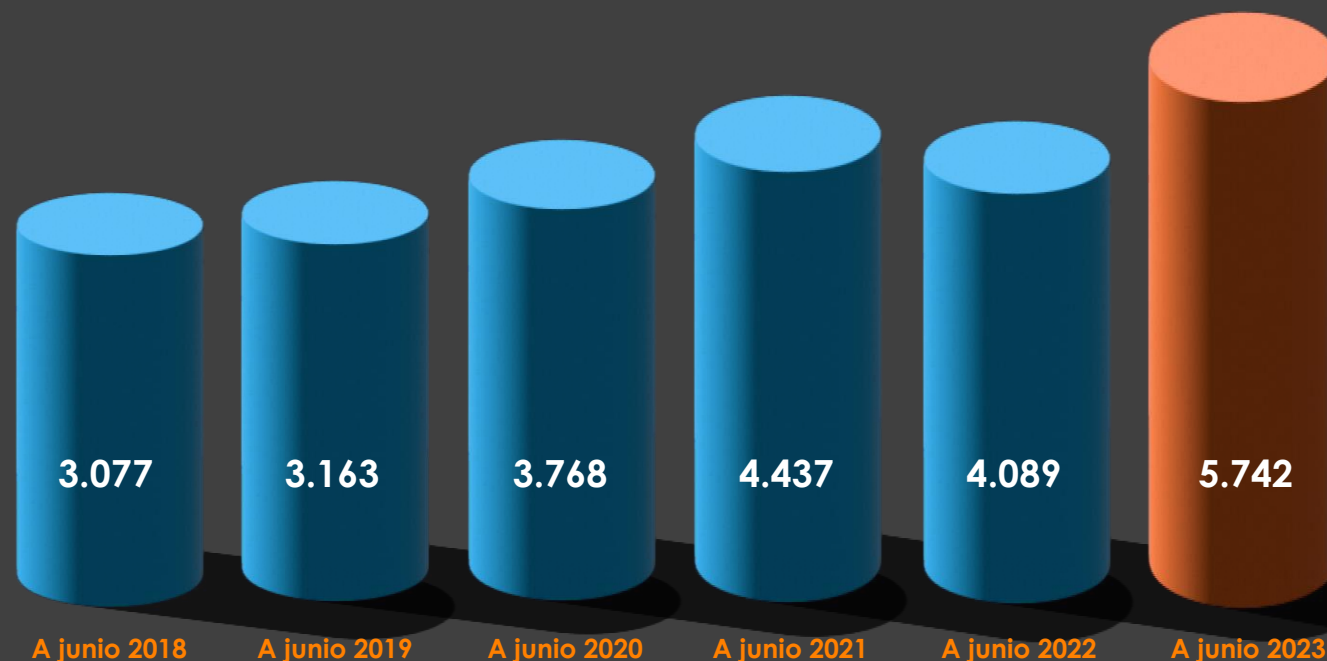
Comparativo solicitudes recibidas años 2018 a 2023 | Segundo Trimestre

Segundo Trimestre abr – jun 2023

Hoja 04

Durante el segundo trimestre de 2023, no se reportó la recepción de solicitudes de **PQRDSF** por trimestre sino por el primer semestre, no obstante, el número correcto es de **5.742 solicitudes**.

Se observa que las peticiones recibidas en el segundo trimestre entre los años 2018 y 2023, la vigencia con mayor representatividad fue 2023 con incremento del 23% comparativamente con la vigencia 2021 en la cual interpusieron los ciudadanos, mayor número de peticiones.



01 de abril a 30 de junio 2023 | Fuente: <https://www.kawak.com.co/invima>

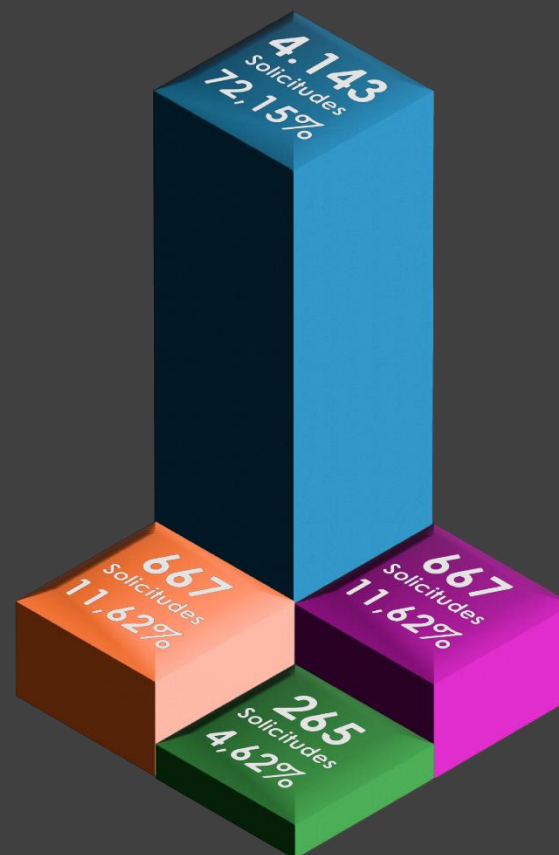
PQRDSF por tipología II Trimestre 2023

5.742 solicitudes

Segundo Trimestre abr – jun 2023
Hoja 05

Se publicó que durante el segundo trimestre de 2023 se recibieron **11.951 solicitudes de PQRDSF**, sin embargo, esta cifra corresponde al primer semestre del año 2023, el número correcto para el segundo trimestre de 2023 es de **5.742 solicitudes**.

Predominan las peticiones de información general, particular y consulta con una representación del 72.15% según se observa en gráfica:



Derechos de Petición Particular,
General y Consulta

Denuncias

Quejas, Reclamos,
Sugerencias y Felicitaciones

Petición de
Información

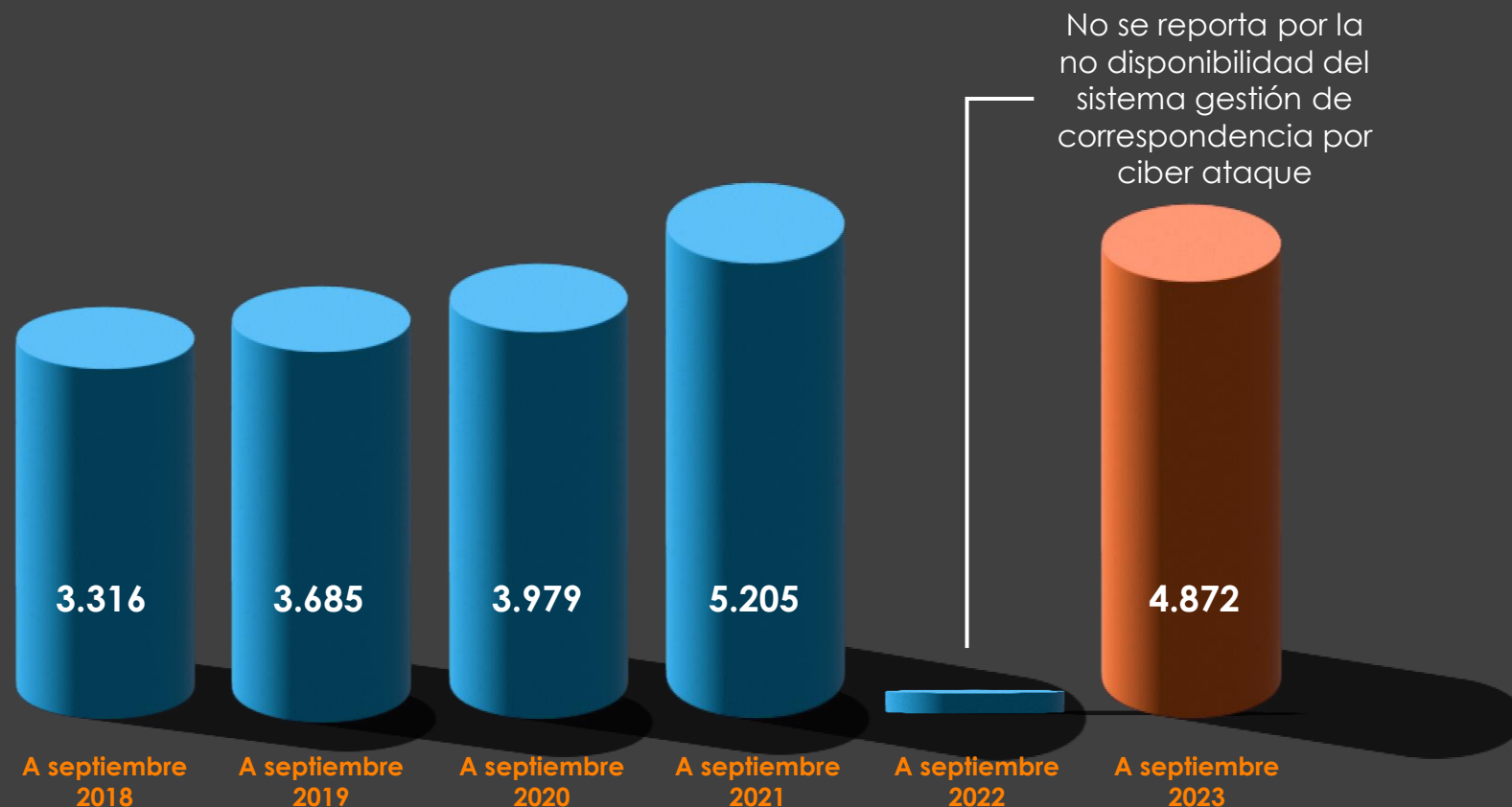
01 de abril a 30 de junio 2023 | Fuente: <https://www.kawak.com.co/invima>

Comparativo solicitudes recibidas años 2018 a 2023 | Tercer Trimestre

Tercer Trimestre jul – sep 2023
Hoja 04

Durante el tercer trimestre de 2023, no se reportó la recepción de solicitudes de **PQRDSF** por trimestre sino por los 9 meses que van hasta septiembre de la vigencia 2023, no obstante, el número correcto del tercer trimestre es de **4.872 solicitudes**, con decrecimiento comparativamente con la vigencia 2021. No existen datos para 2022 dado ataque cibernético presentado.

Se presenta una comparación de las solicitudes recibidas en el tercer trimestre entre los años 2018 y 2023, según lo ilustrado en la gráfica:



01 de julio a 30 de septiembre 2023 | Fuente: <https://www.kawak.com.co/invima>

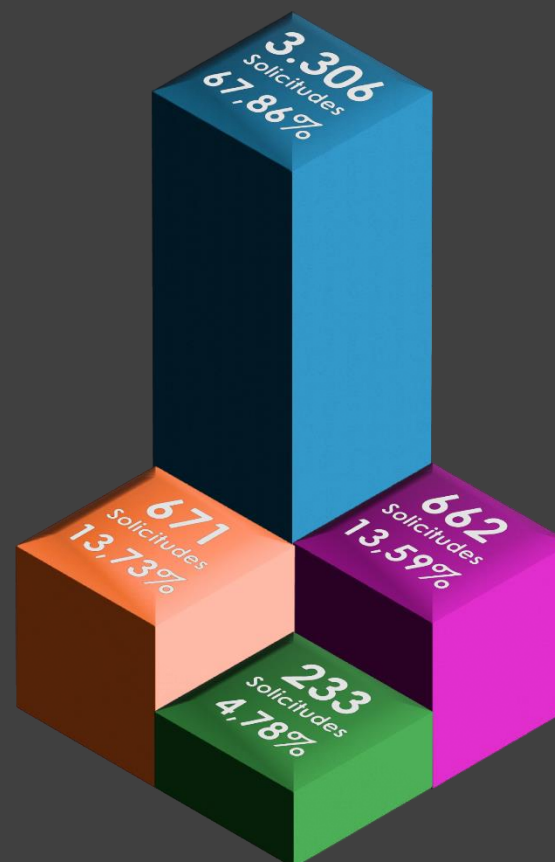
PQRDSF por tipología III Trimestre 2023

4.872 solicitudes

Tercer Trimestre jul – sep 2023
Hoja 05

Se publicó que durante el tercer trimestre de 2023 se recibieron **16.823 solicitudes de PQRDSF**, sin embargo, esta cifra corresponde a los 9 meses que van hasta septiembre de la vigencia 2023, el número correcto para el tercer trimestre de 2023 es de **4.872 solicitudes**.

Predominan las peticiones de información general, particular y consulta con una representación del 67.86% según lo ilustrado en gráfica:



Derechos de Petición Particular,
General y Consulta

Denuncias

Quejas, Reclamos,
Sugerencias y Felicidades

Petición de
Información

01 de julio a 30 de septiembre 2023 | Fuente: <https://www.kawak.com.co/invima>

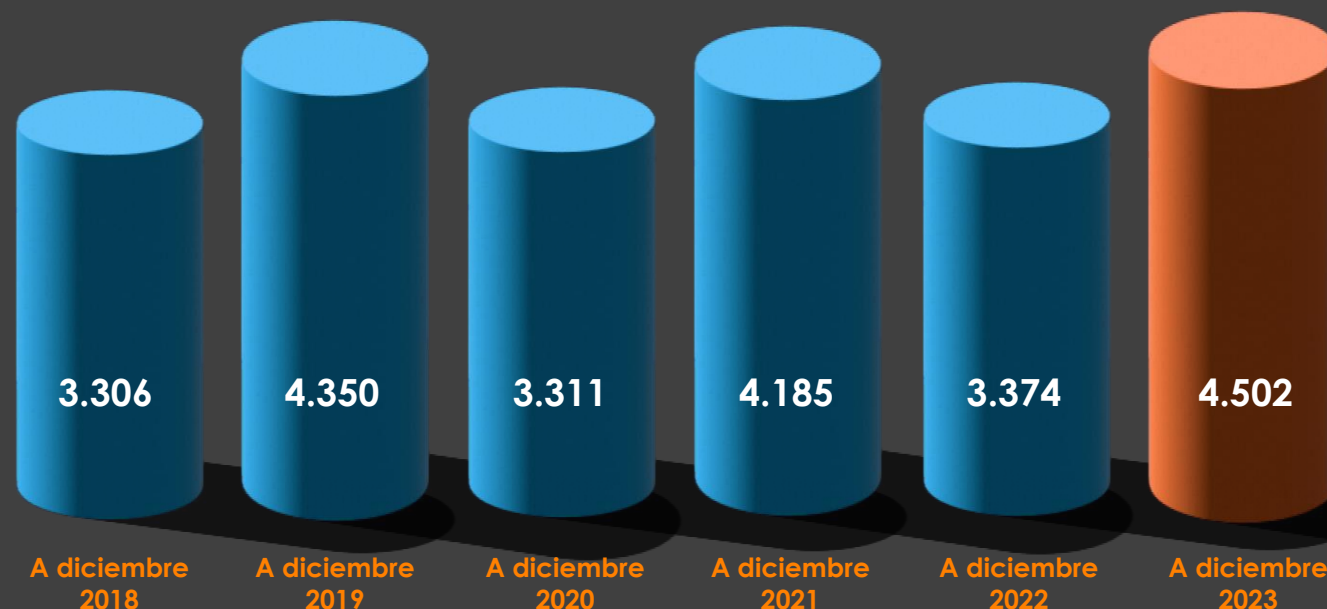
Comparativo solicitudes recibidas años 2018 a 2023 | Cuarto Trimestre

Cuarto Trimestre oct– dic 2023

Hoja 04

Durante el cuarto trimestre de 2023, no se reportó la recepción de solicitudes de **PQRDSF** por trimestre sino por los 12 meses que van de la vigencia 2023, no obstante, el número correcto del tercer trimestre es de **4.502 solicitudes**.

A continuación, se presenta una comparación de las solicitudes recibidas en el cuarto trimestre entre los años 2018 y 2023 y según se observa en la gráfica, hay similitud en las vigencias 2019 y 2023.



01 de octubre a 31 de diciembre 2023 | Fuente: <https://www.kawak.com.co/invima>

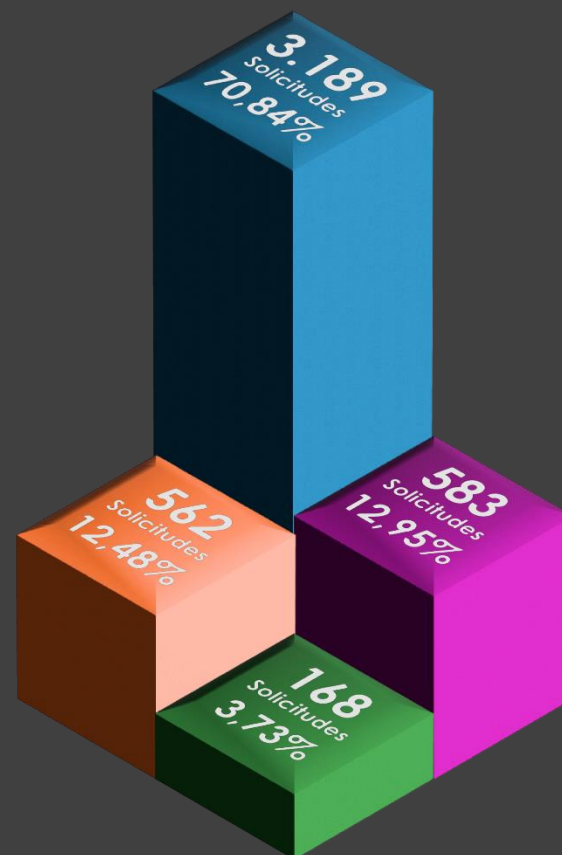
PQRDSF por tipología VI Trimestre 2023

4.502 solicitudes

Cuarto Trimestre oct – dic 2023
Hoja 05

Se publicó que durante el cuarto trimestre de 2023 se recibieron **11.951 solicitudes de PQRDSF**, sin embargo, esta cifra corresponde al primer semestre de la vigencia 2023, el número correcto para el cuarto trimestre de 2023 es de **4.502 solicitudes**.

Predominan las peticiones de información general, particular y consulta con una representación del 70.84% según lo ilustrado en la gráfica:



Derechos de Petición Particular,
General y Consulta

Denuncias

Quejas, Reclamos,
Sugerencias y Felicidades

Petición de
Información

01 de octubre a 31 de diciembre 2023 | Fuente: <https://www.kawak.com.co/invima>

Oficina de Atención al Ciudadano 2024

