

ANEXO 1. CONCERTACION, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACION Y EVALUACION DE COMPROMISOS GERENCIALES																
Concertación							Avance					Evaluación				
N°	Objetivos institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha inicio-fin dd/mm/aa	Actividades	Peso ponderado	% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento de Indicador 1er Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento programado a 2° semestre	% Cumplimiento de indicador 2° Semestre	% Cumplimiento año	Resultado	Evidencias		
														Descripción	Ubicación	
1	3- Fortalecer la gestión del conocimiento, capacidades y competencias de los servidores públicos de la institución	Fortalecer la prestación de servicio a nivel nacional	100%	01/01/2021 AL 31/12/2021	Fortalecer los conocimientos, competencias, destrezas y actitudes de los funcionarios de los GTT y PAPF en temas asociados a trámites y servicios institucionales con el fin de mejorar la prestación del servicio y la calidad de la información al ciudadano a nivel nacional	40%	30%	19%		70%				Reporte de Gestión POA	Carpeta Compartida	
					Fortalecer la Cultura del servicio institucional de los funcionarios del Inmiva a nivel nacional con el fin de mejorar la prestación del servicio en los diferentes canales de atención											
					Fortalecer los conocimientos de los funcionarios del Inmiva sobre las herramientas disponibles en la Oficina de Atención al Ciudadano con la implementación de la Oficina Virtual, las nuevas estrategias de atención y orientación a usuarios y la ampliación de las vías de acceso para la radicación de trámites asociados a registros sanitarios											
2	4- Contribuir a una Colombia legal y transparente mediante la implementación de acciones que mitiguen los efectos de la ilegalidad y la corrupción	Fortalecer la cultura de los ciudadanos mediante 2 campañas de educación sanitaria a grupos de valor para promover la fabricación legal de productos de consumo humano, prevenir la ilegalidad así como proteger y promover la salud de los consumidores	100%	01/01/2021 AL 31/12/2021	Realizar tres (3) actividades de Educación Sanitaria a grupos de valor para socialización y sensibilización sobre los productos competencia del Instituto, dando a conocer los criterios de legalidad, las pautas para la valoración en la inocuidad de los mismos	30%	30%	23%		70%				Reporte de Gestión POA	Carpeta Compartida	
					promover el consumo seguro y las vías de acceso para reportar productos que no cumplan con la normatividad											
					Realizar la medición del impacto logrado en las estrategias de educación sanitaria a través de una actividad posterior que permita establecer la satisfacción y el cumplimiento de las expectativas de los participantes											
3	2 - Prestar servicios con estándares de calidad para afianzar la confianza de la población	Optimizar el valor para los usuarios mediante la disponibilidad de las capacidades digitales para mejorar la eficiencia en la radicación de trámites	100%	01/01/2021 AL 31/12/2021	Continuar con el fortalecimiento de los mecanismos de atención virtual a nivel nacional, por medio de acompañamiento técnico a los emprendedores de forma articulada entre la Dirección de Alimentos y Bebidas y la Oficina de Atención al Ciudadano, sobre temas de información, orientación técnica de alimentos y bebidas, requisitos, diligenciamiento de los formularios y la radicación de los mismos	30%	30%	15%		70%				Listados de asistencia, Control de cambios y ajuste de los formatos diseñados	Archivo de gestión - Oficina de Atención al Ciudadano	
					Automatización de formatos para agilizar el proceso de radicación en algunos trámites											
					Ajustar los formatos y demás documentos de apoyo, necesarios para la radicación de las diferentes solicitudes											
Total						100%		56%								
Concertación para el desempeño sobresaliente (5% adicional Describir los compromisos gerenciales adicionales)																
	2- Prestar servicios con estándares de calidad para afianzar la confianza de la población	Fortalecer a nivel nacional la prestación del servicio a los ciudadanos y el acceso por medios virtuales a información previa necesaria para optimizar el procedimiento de envío de solicitudes e intenciones de trámite a través de la Oficina Virtual	100%	01/01/2021 AL 31/12/2021	Implementación de un canal informativo y de orientación al ciudadano denominado "Entorno Orientador", con material de apoyo y recursos gráficos o piezas informativas sobre aspectos generales en temas relacionados con solicitudes de registros sanitarios y sus trámites asociados	5%	1,5%	3%		3,5%						
Total						105%		59%								
FECHA		17/09/2021														
VIGENCIA		01/01/2021 AL 31/12/2021														
																
						Firma del Superior Jerárquico								Firma del Gerente Público		