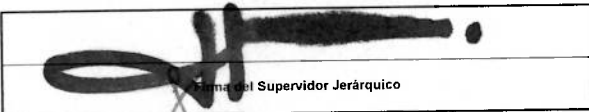
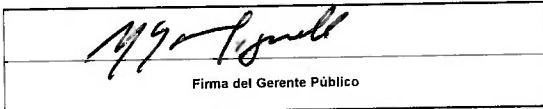


NEXO 1: CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS GERENCIALES															
Concertación							Evaluación								
N°	Objetivos institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha inicio-fin dd/mm/aa	Actividades	Peso ponderado	Avance					% Cumplimiento año	Resultado	Evidencias	
							% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento de Indicador 1er Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento programado a 2° semestre	% Cumplimiento de indicador 2° Semestre			Descripción	Ubicación
1	Fortalecer la gestión del conocimiento, capacidades y competencias de los servidores públicos de la institución.	Fortalecer la prestación de servicio a nivel nacional	100%	02/01/2020 al 31/12/2020	Fortalecer los conocimientos, competencias, destrezas y actitudes de los funcionarios de los GTTS y PAPP en temas asociados a Trámites y Servicios Institucionales, con el fin de mejorar la prestación del servicio y la calidad de la información al ciudadano a nivel nacional.	40%	30%	8%	-	70%	0,0%	8%	8%	Reporte de Gestión POA	Carpeta compartida de la Oficina.
					Fortalecer la Cultura del servicio institucional de los funcionarios del Invima, con el fin de establecer acuerdos de servicio que permitan mejorar la prestación de los mismos.										
					Fortalecer los conocimientos de los funcionarios del Invima sobre las nuevas estrategias de atención de la oficina de atención al ciudadano para la ampliación de las vías de acceso para la radicación de trámites asociados a registros sanitarios.										
2	Contribuir a una Colombia legal y transparente mediante la implementación de acciones que mitiguen los efectos de la ilegalidad y la corrupción	Fortalecer la cultura de los ciudadanos mediante 2 campañas de educación sanitaria a grupos objetivos específicos para promover la fabricación legal de productos de consumo humano y prevenir la ilegalidad y también proteger y promover la salud de los consumidores.	100%	02/01/2020 al 31/12/2021	Sensibilizar a líderes y emprendedores colombianos, en los temás relacionados con el cumplimiento de los requisitos para los diferentes productos que son competencia del Invima.	20%	30%	4%	Se modificaran y presentara nueva propuesta para algunas actividades del compromiso	70%	0,0%	4%	4%	Documento de revisión	Archivo de gestión - Oficina de Atención al Ciudadano
					Realizar 2 trabajos de campo en sitios de compra masiva para socialización y sensibilización sobre los productos competencia del instituto dando a conocer los criterios de legalidad, las pautas para la valoración en la inocuidad de los mismos y las vías de contacto para reportar productos que no cumplan con la normatividad										
					Realizar la medición del impacto logrado en las actividades de educación sanitaria a través de una actividad posterior para cada grupo de valor mediante encuesta										
3	Prestar servicios con estándares de calidad para afianzar la confianza de la población	Optimizar el valor para los usuarios mediante la aplicación de las capacidades digitales para mejorar la eficiencia en radicación de trámites que pasan de gestión física a virtual.	100%	02/01/2020 al 31/12/2022	Adelantar la gestión de una herramienta que permita la radicación de trámites básicos asociados a las solicitudes de registros sanitarios	40%	30%	37%	-	70%	0,0%	37%	37%	Ajuste del procedimiento - ejecución del control diseñado	Archivo de gestión - Oficina de Atención al Ciudadano
					Implementar la gestión de radicación de tramites básicos que no requieran pago mediante el canal virtual de acceso a través de la página Institucional del Invima.										
					Ajustar los diferentes procesos y demás documentos de apoyo, de acuerdo a la implementación de las nuevas herramientas digitales.										
					Implementación de la herramienta virtual de respuesta Automática -Chatbot preventivo para consultas básicas de alimentos, disponible 24/7										
Total						100%		49%			0%		49%		
Concertación para el desempeño sobresaliente (5% adicional. Describir los compromisos gerenciales adicionales)															
	Prestar servicios con estándares de calidad para afianzar la confianza de la población	Fortalecer a nivel nacional la prestación del servicio y el acceso por medios virtuales a los ciudadanos para optimizar la vía de consulta sobre estados	100%		Implementar bajo el canal de comunicación - Atención en chat - de la oficina de atención al ciudadano, la estrategia "Cómo va tu trámite", con disponibilidad en tiempo real de lunes a viernes en horario de 8:00 a.m. a 3:00 p.m.	5%	1,5%	4%		3,5%	0%	0%	0%	-	-
Total						105%		53%					49%		
FECHA		20/03/2020													
VIGENCIA		2/1/2020 al 31/12/2020													
															
Firma del Supervisor Jerárquico						Firma del Gerente Público									