

RESULTADOS DE INDICADORES
Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - INVIMA
VIGENCIA 2025

Indicador	Proceso	Periodicidad	Meta	Eficiencia
AIC- Nivel de Satisfacción del servicio prestado en los Grupos de Trabajo Territorial - GTT?s, Puertos, Aeropuertos y Pasos Fronterizos - PAFP y la Oficina de Atención al Ciudadano	ATENCIÓN DE SOLICITUDES Y TRÁMITES	Trimestral	95	75%
AIC- Porcentaje de Oportunidad en la notificación de resoluciones que se generan como manifestación de la decisión del Instituto frente al estudio de la solicitud de trámite de registros sanitarios y asociados realizada por el usuario.	NOTIFICACIÓN	Mensual	85	100%
ASS- Porcentaje de Oportunidad en la gestión de la certificación	AUDITORÍAS Y CERTIFICACIONES	Mensual	90	58%
ASS- Porcentaje de Desempeño de las sesiones de la Comisión Revisora respecto a su agenda	REGISTROS SANITARIOS Y TRÁMITES ASOCIADOS	Mensual	80	17%
ASS- Porcentaje de Entradas no conformes que afectan la gestión del Proceso de Registros Sanitarios y Trámites Asociados (RSA)	REGISTROS SANITARIOS Y TRÁMITES ASOCIADOS	Trimestral	5	80%
ASS- Porcentaje de Autos y oficios de requerimientos proferidos en el proceso Registro Sanitario y Trámites Asociados	REGISTROS SANITARIOS Y TRÁMITES ASOCIADOS	Mensual	20	100%
GAD- Porcentaje de Efectividad en la digitalización de los documentos de un trámite.	GESTIÓN DOCUMENTAL Y CORRESPONDENCIA	Mensual	0,5	100%
GAD- Porcentaje de Efectividad en la solicitudes de consulta del Archivo Central.	GESTIÓN DOCUMENTAL Y CORRESPONDENCIA	Mensual	90	8%
GFP- Porcentaje de Ejecución del PAC	GESTIÓN DE TESORERÍA	Mensual	90	83%
GJR- Oportunidad en la respuesta de las peticiones	ASESORÍA EN TEMAS JURÍDICOS	Mensual	95	100%
GJR- Porcentaje de Solicitudes de conceptos que requieren de aclaración para su respuesta en la Oficina Asesora Jurídica.	ASESORÍA EN TEMAS JURÍDICOS	Trimestral	20	100%
GJR- Porcentaje de Satisfacción de los usuarios relacionado con los resultados de las mesas de unificación de criterios jurídicos.	ASESORÍA EN TEMAS JURÍDICOS	Semestral	70	100%
GJR- Porcentaje de Solicitudes de conciliación donde el Comité decide conciliar.	GESTIÓN DE PROCESOS JUDICIALES Y EXTRAJUDICIALES	Trimestral	10	100%
GTH- Índice de Severidad de la Accidentalidad Laboral	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Mensual	30	100%
GTH- Porcentaje de Cumplimiento de requisitos del numeral 2.2.4.6.20 decreto 1072 de 2015	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anual	90	100%
GTH- Porcentaje de Incidencia de la enfermedad laboral	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anual	0	100%
GTH- Porcentaje de prevalencia de la enfermedad laboral	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anual	0,5	100%
GTH- Porcentaje de Mortalidad de los accidentes laborales	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anual	0	100%
GTH- Índice de Frecuencia de Accidentalidad Laboral.	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Mensual	15	100%
IVC- Porcentaje de Muestras analizadas en los grupos de laboratorios dentro de términos de oportunidad	CONTROL DE CALIDAD DE PRODUCTOS	Mensual	90	83%
IVC- Porcentaje de Productos con cadena de custodia del Invima destruidos de forma segura	INSPECCIÓN	Anual	80	100%
IVC- Porcentaje de Trámites de solicitud de Certificados de Inspección Sanitaria con resultados (CIS o negación) emitidos oportunamente	INSPECCIÓN	Trimestral	95	100%
IVC- Porcentaje de visitas de seguimiento a programas de Farmacovigilancia a IPS, Titulares de registro por parte del Grupo de Farmacovigilancia.	VIGILANCIA	Mensual	70	100%
IVC- Porcentaje de Tratamiento de Alertas Sanitarias de Medicamentos y Productos Biológicos que aplican al país	VIGILANCIA	Mensual	70	100%
IVC- Calidad del listado priorizado de establecimientos a visitar	VIGILANCIA	Trimestral	80	50%
TIC- Porcentaje de Cumplimiento de las Solicitudes de Firma Digital	GESTIÓN DE LA SEGURIDAD INFORMÁTICA	Mensual	95	100%
ASS- Porcentaje de cumplimiento de la normatividad sanitaria a establecimientos fabricantes nacionales e internacionales, importadores y prestadores de servicios de salud competencia del Invima.	AUDITORÍAS Y CERTIFICACIONES	Mensual	80	100%
ASS- Nivel de satisfacción de los asistentes en las actividades de capacitación realizadas por el Invima	EDUCACIÓN SANITARIA Y ASISTENCIA TÉCNICA	Bimestral	4	100%
TIC- Porcentaje de las ejecuciones efectivas de las tareas automatizadas	GESTIÓN INFORMÁTICA Y DE LA INFORMACIÓN	Trimestral	95	100%
TIC- Porcentaje de bases de datos restauradas de forma efectiva	GESTIÓN INFORMÁTICA Y DE LA INFORMACIÓN	Mensual	100	100%
ASS- Porcentaje de SNC Actos administrativos RSA (resoluciones, certificaciones, autos y autorizaciones)	REGISTROS SANITARIOS Y TRÁMITES ASOCIADOS	Mensual	4	75%
ASS- Porcentaje de SNC evaluación técnica - legal de actos administrativos	REGISTROS SANITARIOS Y TRÁMITES ASOCIADOS	Mensual	4	92%
ASS- Porcentaje de SNC de Actas de visitas, Certificados, Resoluciones y autorizaciones	AUDITORÍAS Y CERTIFICACIONES	Mensual	3	100%
ASS- Porcentaje de SNC de Capacitaciones y Asistencias Técnicas	EDUCACIÓN SANITARIA Y ASISTENCIA TÉCNICA	Mensual	3	100%
IVC- Porcentaje de Salidas No Conformes de Certificados de Inspección Sanitaria - CIS	INSPECCIÓN	Trimestral	5	100%
AIC- Porcentaje de SNC de trámites radicados	ATENCIÓN DE SOLICITUDES Y TRÁMITES	Mensual	5	100%
IVC- Porcentaje de SNC de Actos administrativos y demás documentos emitidos dentro de los procesos sancionatorios.	CONTROL SANITARIO	Mensual	2,5	100%
ASS- Porcentaje de oportunidad en la gestión de la certificación por vía de convalidación (revisión documental)	AUDITORÍAS Y CERTIFICACIONES	Mensual	80	100%
IVC- Porcentaje de SNC de Información de las visitas registradas en el plan trimestrales de visita.	VIGILANCIA	Trimestral	3	100%
IVC- Porcentaje de SNC de Visitas Extraordinarias	VIGILANCIA	Trimestral	5	100%
IVC- Porcentaje de SNC de Directriz y/o informe generado por las Direcciones técnicas sobre los eventos de interés en salud pública presentados: Alertas sanitarias, ETA y reportes de laboratorio rechazados para productos de uso y consumo humano	VIGILANCIA	Mensual	5	100%
ASS- Porcentaje de SNC de Autorización de importación	REGISTROS SANITARIOS Y TRÁMITES ASOCIADOS	Mensual	4	100%
ASS- Porcentaje de SNC de licencias de importación	REGISTROS SANITARIOS Y TRÁMITES ASOCIADOS	Mensual	3	100%
IVC- Porcentaje de SNC de actas de inspección	INSPECCIÓN	Mensual	3	100%
IVC- Porcentaje de Alertas, ETA y resultados rechazados de laboratorio atendidos competencia Invima	VIGILANCIA	Trimestral	80	75%
IVC- Porcentaje de Gestión de Alertas, Informes de Seguridad y Recall?s de Dispositivos Médicos y Reactivos de Diagnóstico In Vitro	VIGILANCIA	Bimestral	80	100%

IVC- Número de SNC de los Informe de resultados de los planes nacionales, subsectoriales de vigilancia y control de residuos y contaminantes químicos en alimentos y bebidas	VIGILANCIA	Anual	5	100%
IVC- Porcentaje de salidas no conformes de los registros de inspeccion permanente en plantas de beneficio animal-PBA	INSPECCIÓN	Mensual	5	100%
GAD- Realización de los mantenimientos preventivos programados?	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	Anual	100	100%
GAD- Verificación física de bienes y servicios?	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	Anual	100	100%
GAD- Número de acompañamiento y visitas realizados	GESTIÓN DOCUMENTAL Y CORRESPONDENCIA	Trimestral	100	100%
SGI- Porcentaje de Acciones de mejoramiento cerradas como eficaces asociadas a los procesos	GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO	Semestral	95	50%
SGI- Porcentaje de Materialización de riesgos	GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO	Anual	5	100%
SGI- Consumo de Papel en el Invíma	PLANEACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Anual	3553	100%
GAD- Porcentaje de procesos contractuales celebrados dentro del tiempo contractual establecido.	GESTIÓN CONTRACTUAL	Trimestral	95	75%
GAD- Porcentaje de solicitudes de modificaciones contractuales tramitados.	GESTIÓN CONTRACTUAL	Trimestral	80	100%
GDI- Oportunidad en la respuesta de solicitudes de Gestión de Comunicaciones	GESTIÓN DE COMUNICACIONES	Mensual	90	83%
SGI- Porcentaje de Acciones de mejoramiento que finalizan la ejecución del plan de acción dentro de lo planeado	GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO	Semestral	95	0%
SGI- Oportunidad en la implementación de Documentos publicados en el mapa de macroprocesos	PLANEACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Trimestral	90	25%
Porcentaje de auditorías externas a las ETS competentes realizadas en la vigencia con respecto a las auditorías externas programadas	ARTICULACIÓN Y COORDINACIÓN INTERSECTORIAL	Trimestral	90	100%
GSC - Porcentaje de auditorías al Sistema de Gestión Integrado ejecutadas según el programa anual	AUDITORÍAS INTERNAS	Semestral	80	100%
GSC - Porcentaje de ítems evaluados al finalizar el ejercicio auditor calificados como aceptable e insuficiente en las auditorías al Sistema de Gestión Integrado	AUDITORÍAS INTERNAS	Anual	10	100%
GSC - Porcentaje de oportunidades de mejora adoptadas que fueron identificadas en las auditorías internas al Sistema de Gestión Integrado	AUDITORÍAS INTERNAS	Semestral	80	0%
Porcentaje de tickets atendidos con oportunidad, dentro los tiempos estipulados en la herramienta de gestión tecnológica	GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS	Trimestral	85	100%
Porcentaje de tickets atendidos con oportunidad, dentro los tiempos estipulados en la herramienta de gestión tecnológica Grupo Gestión de Información	GESTIÓN INFORMÁTICA Y DE LA INFORMACIÓN	Trimestral	85	100%
Porcentaje de tickets atendidos con oportunidad, dentro los tiempos estipulados en la herramienta de gestión tecnológica Grupo de Informática	GESTIÓN INFORMÁTICA Y DE LA INFORMACIÓN	Trimestral	80	100%
Porcentaje de SNC de actas generadas en el Grupo de Inspección Vigilancia y Control de Trafico Postal y Mensajería Expresa	INSPECCIÓN	Bimestral	5	100%
GFP-GTE Porcentaje Efectivo de Recaudo	GESTIÓN DE TESORERÍA	Mensual	95	92%
Recaudo efectivo por cobro de tarifas de los servicios prestados por la entidad	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Trimestral	186423	100%
Recursos de reposición resueltos a favor del Invíma	CONTROL SANITARIO	Semestral	70	100%
Porcentaje de PQRDS Contestadas en el periodo, que fueron allegadas al instituto	ATENCIÓN DE PQRDS	Mensual	90	0%
Ejecución física de inversión	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Trimestral	95	25%
Cobertura de la IVC por enfoque de riesgo	INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL SANITARIO	Semestral	80	100%
Porcentaje de Oportunidades de mejora acogidas en las auditorías al Sistema de Control Interno	SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	Trimestral	60	100%
Porcentaje de Satisfacción de los auditados en las auditorías al Sistema de Control Interno	SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	Anual	90	100%
Porcentaje de productos médicos registrados para los cuales la AR presentó y evaluó informes periódicos de evaluación riesgo-beneficio (PBRER) según lo estipulado en el país durante los últimos tres años	VIGILANCIA	Semestral	80	50%