

DENUNCIA QUESO MOZARELLA MARCA LA PRADERA

LOTE 03724

FECHA DE VENCIMIENTO: 25/03/24



Me dirijo a ustedes para expresar mi profunda preocupación y decepción con respecto a la calidad de los productos de la marca LA PRADERA, Recientemente adquirí un queso de su marca, y lamentablemente, por segunda vez consecutiva, me encontré con serios problemas en cuanto a su calidad e inocuidad.

El queso que adquirí presentaba un mal olor notable, un sabor desagradable y una consistencia babosa, lo cual es inaceptable para un producto destinado al consumo humano. Lo más alarmante es que esta no es la primera vez que experimento estas condiciones desfavorables con sus productos. En enero del presente año, me encontré con una situación similar, donde el queso no solo presentaba mal olor, sino también puntos negros que parecían ser hongos, lo que plantea serias dudas sobre los estándares de higiene y calidad en su proceso de producción.

nte esta situación, tomé la iniciativa de presentar una queja a través del número de teléfono proporcionado en la etiqueta del producto. Sin embargo, mi denuncia no recibió respuesta alguna. Posteriormente, decidí visitar la dirección indicada en el empaque del queso, solo para descubrir que se trata de una ubicación donde el queso se almacena al aire libre y los operarios realizan actividades de carga en plena calle, lo cual genera aún más preocupación sobre las condiciones sanitarias en las que se manipulan sus productos.

Al investigar más a fondo, descubrí que la empresa responsable del empaque, COMERCIALIZADORA PROLACTEOS LA PRADERA, no figura como fabricante en el registro sanitario de la empresa LACTEOS DEL CHAIRA S.A.S, quien supuestamente produce el queso. Estas discrepancias entre la información proporcionada en la etiqueta y

la información oficial plantean serias dudas sobre la legalidad y la veracidad de su empresa en la comercialización de quesos.

Como consumidor preocupado por la seguridad alimentaria y la transparencia en la industria, insto a su empresa a que tome medidas inmediatas para abordar estas preocupaciones. Solicito una investigación exhaustiva sobre las prácticas de producción y comercialización de sus productos, así como una revisión de la legalidad y la veracidad de la información proporcionada en las etiquetas de sus productos.

Espero que esta queja sea tomada en serio y que se tomen las acciones necesarias para garantizar la calidad, la seguridad y la legalidad de los productos que ustedes ofrecen al público consumidor.

Quedo a la espera de una pronta respuesta y de acciones concretas para abordar esta situación.

Datos Generales del Producto						
Expediente Sanitario	20239876	Nombre producto	QUESO FRESCO VARIEDADES: QUESO FRESCO SEMIGRASO SEMIDURO DOBLE CREMA, QUESO FRESCO SEMIDURO GRASO MOZZARELLA, QUESO FRESCO SEMIGRASO SEMIDURO PERA, QUESO FRESCO SEMIGRASO SEMIDURO CAMPESINO, QUESO FRESCO SEMIGRASO SEMIDURO DOBLE CREMA CON. BOCADILLO, QUESO FRESCO SEMIGRASO, SEMIDURO COSTEÑO, QUESO FRESCO SEMIGRASO SEMIDURO SIETE CUEROS, QUESO FRESCO SEMIGRASO SEMIDURO DOBLE CREMA AMARILLO, QUESO FRESCO SEMIDURO SEMIGRASO PICADO, QUESO FRESCO SEMIGRASO SEMIDURO CHEDDAR			
Registro Sanitario	RSA-0022383-2022	Vencimiento	2027/11/18	Modalidad	EMPACAR Y VENDER	Estado Registro Vigente
Observaciones						
Marcas	QUESOS LA PRADERA SAS, QUESOS LA PRADERA,, DISTRI LACTEOS EL CACIQUE JG, QUESOLAC, LACTOCHEESE, MUNDOLACTEOS					
Presentación Comercial						
Desde 10 g Hasta 25 kg						
Roles por Producto						
Rol	Nombre / Razon Social		Direccion			
EMPACADOR	COMERCIALIZADORA PROLACTEOS LA PRADERA SAS		CALLE 21 SUR No 68 G - 15 PISO 1 PROVIDENC BOGOTA DC, COLOMBIA			
TITULAR REGISTRO SANITARIO	COMERCIALIZADORA PROLACTEOS LA PRADERA SAS		CALLE 21 SUR No 68 G - 15 PISO 1 PROVIDENC BOGOTA DC, COLOMBIA			

Expediente Sanitario	20239629	Nombre producto	QUESO FRESCO VARIEDADES: 1) QUESO FRESCO GRASO SEMIBLANDO DOBLE CREMA, 2) QUESO FRESCO GRASO SEMIBLANDO SIETE CUEROS, 3) QUESO FRESCO GRASO SEMIBLANDO PALITOS DE QUESO, 4) QUESO FRESCO GRASO SEMIBLANDO CAMPESINO, 5) QUESO FRESCO GRASO SEMIBLANDO MOZARELLA, 6) QUESO FRESCO SEMIDURO SEMIGRASO QUESILLO, 7) QUESO FRESCO BLANDO SEMIGRASO PERA, 8) QUESO FRESCO SEMIDURO SEMIGRASO CRIOLLO, 9) QUESO FRESCO SEMIGRASO DURO COSTEÑO, 10) QUESO FRESCO SEMIGRASO SEMIBLANDO QUESADILLO, 11) QUESO FRESCO, SEMIBLANDO, GRASO CUAJADA, 12) QUESO FRESCO, SEMIGRASO, SEMIBLANDO QUESADILLO DE AREQUIPE, 13) QUESO FRESCO, SEMIGRASO, SEMIBLANDO QUESADILLO DE MERMELEDA DE MORA, 14) QUESO FRESCO, GRASO, SEMIBLANDO, TIPO MOZZARELLA, 15) QUESO FRESCO, SEMIDURO, GRASO, QUESO NAPOLESS FINAS HIERBAS, 16) QUESO FRESCO, SEMIDURO, GRASO, QUESO NAPOLESS FINAS HIERBAS PICANTE, 17) QUESO FRESCO, SEMIGRASO, SEMIBLANDO, SEMISALADO, 18) QUESO FRESCO, SEMIGRASO, BLANDO QUESO NAPOLESS FRUTAS, 19) QUESO FRESCO, SEMIGRASO, SEMIDURO, QUESO SABANA, 20) QUESO FRESCO, SEMIDURO, GRASO "QUESO CASERO" 21) QUESO FRESCO, SEMIGRASO, SEMIBLANDO QUESADILLO DE MANJAR DE LECHE.				
Registro Sanitario	RSA-0022295-2022	Vencimiento	2027/11/10	Modalidad	FABRICAR, ENVASAR Y VENDER	Estado Registro	Vigente
Observaciones	MA_882875748 AGOTAMIENTO AUTORIZADO MEDIANTE RESOLUCION NO. 2023014893 DE 13 DE ABRIL DE 2023						
Marcas	LACTEOS NAPOLESS, LACTEOS DEL TOLIMA, LACTEOS CRISMAR, LACTEOS LA VICTORIA, LACTEOS NAPOLITANA,						

Etiquetas	Radicado	Estado	Archivo
	20231040763	Finalizado	Resolucion
Presentaciones Comerciales			
Presentacion Comercial			
Bloque, tajado o rayado desde 10g hasta 30000g			
Roles por Producto			
Rol	Nombre / Razon Social	Direccion	
ENVASADOR	LACTEOS NAPOLESS	CR 4 N 74 - 68 - BARRIO JARDIN, Ibaguè-Tolim	
ENVASADOR	VICTOR MANUEL BACCA PEREZ PROPIETARIO DEL ESTABLECIMIENTO LACTEOS NAPOLESS	Carrera 18 k sur No. 146 -11 Barrio picalaña	
FABRICANTE	LACTEOS DEL CHAIRA S.A.S	CR 1 NRO. 8 - 05 BRR BUENOS AIRES	
FABRICANTE	VICTOR MANUEL BACCA PEREZ PROPIETARIO DEL ESTABLECIMIENTO LACTEOS NAPOLESS	Carrera 18 k sur No. 146 -11 Barrio picalaña	
FABRICANTE	JESÚS MARIA DURAN DURAN PROPIETARIO DEL ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO DENOMINADO INDULAC DEL ORIENTE	Calle 7 No. 16 -19	
TITULAR REGISTRO SANITARIO	VICTOR MANUEL BACCA PEREZ PROPIETARIO DEL ESTABLECIMIENTO LACTEOS NAPOLESS	Carrera 18 k sur No. 146 -11 Barrio picalaña	