

¡Trabajamos para mejorar  
nuestro servicio!

**SURTIMAX**



Plus: 697476

Nombres y apellidos: Fredy Hurtado  
C.C.: 79734373 Teléfono: 3105594098  
Dirección: Kr 87HB15 - 60 - 17 sur  
E-mail: f0874leo@hotmail.com  
Ciudad: Bogotá Nombre del almacén: Surtimax Libertad  
Fecha: Marzo 27 / 2024 Radicado: sin verificar

Por favor, cuéntanos tus comentarios y cómo consideras que debemos mejorar:  
Se adquirió una botella de vino Siete Soles  
lote: L0175 2020/06/23 con N° de factura 8432  
el cual presentó impurezas sólidas con origen  
desconocido, se evidencia por fotos y ante la  
administradora del punto Diana Castañeda, se espera  
número de Radicado y análisis de laboratorio

ALMACENES ÉXITO S.A. comunica que la información personal que se solicita a través de este documento será tratada para las siguientes finalidades: (i) Gestionar la petición formulada por el titular del dato. (ii) Comunicarla a las empresas que prestan los servicios o productos en relación con los cuales se presenta la petición, cuando éstas deban dar la respuesta requerida por el cliente. (iii) Remitir al titular del dato y/o peticionario la respuesta e información relacionada con su petición; (iv) Analizar el servicio prestado y tomar acciones correctivas. El tratamiento de la información personal se realiza de acuerdo con el régimen de protección de datos personales vigente en Colombia y el marco normativo adoptado por la empresa.

La política de tratamiento de datos de ALMACENES ÉXITO S.A. puede ser consultada en [www.grupoexito.com.co](http://www.grupoexito.com.co), en la cual se incluyen los procedimientos de consulta y reclamación que le permiten hacer efectivos - en cualquier momento - los derechos al acceso, conocimiento, consulta, rectificación, actualización y supresión de los datos, e igualmente EL CLIENTE podrá presentar Preguntas, Quejas o Reclamos (PQR's) referida a sus datos personales a través de los correos electrónicos [proteccion.datos@grupo-exito.com](mailto:proteccion.datos@grupo-exito.com), o ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

Firma del cliente:

C.C.: 79734373

Nombre y firma del responsable del almacén:

Cargo del responsable:

C.C.: 52539983B

Conserva este desprendible

2255