

Las siguientes imágenes muestran la trazabilidad del proceso que colsubsidio no ha respondido con la devolución del dinero cobrado de más.

Compra por teléfono: Bogotá: (601) 745 0999 / Medellín: (604) 604 6600 / Cali: (602) 486 8666 / Barranquilla: (605) 694 5999 / Línea nacional: 01 8000 180477

¿Qué estás buscando?

Envío a Domicilio: Ay \*\*\*\* \* 31 Cambiar

Compras Aquí | Mi perfil | Mi carrito

Medicamentos | Dermocosmética | Dermatológicos | Higiene y cuidado personal | Cosméticos | Nutrición y vida saludable | Salud visual | Mamás y bebés | Ortopedia y movilidad | Equipos de cuidado en casa | Alimentos y bebidas

**LAGRIMAS ARTIFICIALES LA SANTE**  
FRASCO X 15 ML

Antes: ~~\$33.250~~  
**\$16.625**  
Mililitro a \$1.108,33

**COMPRAR**

ENVÍO GRATIS

LAGRIMAS ARTIFICIALES LA SANTE

**Presentación:** FRASCO X 15 ML

**Principio activo:** HIDROXIPROPILMETILCELULOSA

**Registro Invima:** 2014M-0003252-R1

**Concentración:** 3 MG/ML

**Laboratorio:** LABORATORIOS LA SANTE SA

MEDICAMENTOS CONFIABLES

Compra por teléfono

WhatsApp | (No hay mensajes nuevos) | (No hay mensajes nuevos) | Recibidos - paacostas@unal | Droguerías Colsubsidio | Dor... | +

mail.yahoo.com/d/search/keyword=colsubsidio/messages/34210

Inicio | MAIL | NOTICIAS | FINANZAS | DEPORTES | CELEBRITY | VIDA Y ESTILO | MÁS... | yahoo/mail | Actualizar ahora

Buscar mensajes, documentos, fotos o personas | Avanzada | pablo and... | Inicio

Redactar | Atrás | Archivar | Mover | Eliminar | Spam | Configuración

Hola, pabli! Gracias por comprar en nuestra droguería online. Tenemos la información de tu pedido, te informaremos cualquier novedad. Puedes ver los detalles de tu pedido aquí.

**RESUMEN DE TU COMPRA**

Recibirás

- Levopront Jarabe
- Oferta BioCalcium D Polvo Efervescente Precio Especial
- Noxiprin F Noche Adulto Panela-Limon
- Lágrimas Artificiales La Sante
- Xertacol 2 % Crema

**RESUMEN DE TU COMPRA**

Recibirás

- Levopront Jarabe
- Oferta BioCalcium D Polvo Efervescente Precio Especial
- Noxiprin F Noche Adulto Panela-Limon
- Lágrimas Artificiales La Sante
- Xertacol 2 % Crema

Hasta 15/08/2023  
Hasta 15/08/2023

**FORMA DE PAGO**  
visa final 6634  
Orden recibida

Pedido # 1354351963807-01

Envío a: Pablo Acosta, Bogotá, D.C. - BOGOTÁ, \$244.600,00

LATAPIA AIRLINES Sin fronteras. Nuestro mejor precio en latam.com. ¡Vive Colombia! (LATAM). KTRONIX pasión tecnológica.

Pedido # 1354351963807-01

Enviado a:

Items  
Descuentos  
Total

\$ 244.600,00  
\$ -24.450,00  
\$ 220.140,00

Pablo Acosta  
Bogotá, D.C. - BOGOTÁ,  
D.C.



**Levopront Jarabe**  
1 und. \$ 52.605,00



**Oferta Biocalcium D Polvo Efervescente Precio Especial**  
1 und. \$ 60.435,00



**Noxpirin F Noche Adulto Panela-Limon**  
2 und. \$ 12.015,00



**Lagrimas Artificiales La Sante**  
1 und. \$ 29.925,00



**Lagrimas Artificiales La Sante**  
1 und. \$ 29.925,00



**Xertacol 2 % Crema**  
1 und. \$ 53.145,00



**Levopront Jarabe**  
1 und. \$ 52.605,00



**Oferta Biocalcium D Polvo Efervescente Precio Especial**  
1 und. \$ 60.435,00



**Noxpirin F Noche Adulto Panela-Limon**  
2 und. \$ 12.015,00



**Lagrimas Artificiales La Sante**  
1 und. \$ 29.925,00



**Xertacol 2 % Crema**  
1 und. \$ 53.145,00

Recuerda tener presente que el tiempo de entrega cuenta a partir de la aprobación del pago.  
¡Regresa pronto!

MEDIOS DE PAGO



mail.yahoo.com/d/folders/1/messages/34504

Inicio MAIL NOTICIAS FINANZAS DEPORTES CELEBRITY VIDA Y ESTILO MÁS... yahoo/mail Actualizar ahora

Buscar mensajes, documentos, fotos o personas Avanzada

Redactar

← Atrás Archivar Mover Eliminar Spam Configuración

**Failure Notice** Yahoo/Bandeja de entrada

**MAILER-DAEMON@yahoo.com** <mailer-daemon@yahoo.com>  
Para: pacostasolarte@yahoo.es mar, 29 ago a las 16:27

Sorry, we were unable to deliver your message to the following address.  
<servicioalcliente@colsubsidio.com.co>  
Unable to deliver message after multiple retries, giving up.

----- Forwarded message -----  
Ocultar mensaje original

Estimados, cordial saludo.

El día 15 de agosto del presente realicé compra de medicamentos por su página web, entre los medicamentos estaban "lágrimas artificiales" que se publicaban en \$16.625.00. Al momento de verificar el pago encuentro que se cobraron por un valor de \$29.925.00.

Al identificar el error, consulté vía telefónica sobre lo sucedido a lo cual la asesora Valentina Álvarez gestionó la reclamación y me informo que me contactarían para la devolución respectiva.

A la fecha, 14 días después, no he recibido ni una sola llamada de ustedes y menos el dinero cobrado de más.

Exijo la devolución inmediata del dinero extra cobrado en la compra, dado que procedí en los tiempos y siguiendo el conducto regular.

SEMURSH  
Your Shopify Store Sales, Boosted

Herramientas comerciales más inteligentes  
Comienza una prueba gratis

drogueriascolsubsidio.com/links-de-interes/contacto

Compra por teléfono: Bogotá: (601) 745 0999 / Medellín: (604) 604 6600 / Cali: (602) 486 8666 / Barranquilla: (605) 694 5999 / Línea nacional: 01 8000 180477

¿Qué estás buscando?

Selecciona como recibir tu pedido

Compra Aquí Mi perfil Mi carrito

Medicamentos | Dermocosmética | Dermatológicos | Higiene y cuidado personal | Cosméticos | Nutrición y vida saludable | Salud visual | Mamás y bebés | Ortopedia y movilidad | Equipos de cuidado en casa | Alimentos y bebidas

**Contáctanos**

Nombre: Pablo Acosta  
Email: pacostasolarte@yahoo.es  
Celular: 3152390753  
Dirección: Av C/le 63 73A 31, TA ap 911  
Ciudad: BOGOTA (C/MARCA)

Mensaje:  
Al identificar el error, consulté vía telefónica sobre lo sucedido a lo cual la asesora Valentina Álvarez gestionó la reclamación y me informo que me contactarían para la devolución respectiva.

A la fecha, 14 días después, no he recibido ni una sola llamada de ustedes y menos el dinero cobrado de más.

Exijo la devolución inmediata del dinero extra cobrado en la compra, dado que procedí en los tiempos y siguiendo el conducto regular.

Sin otro particular

Pablo A. Acosta S.  
CC. 98397948

Acepto el manejo y tratamiento de datos.

Enviar

Septiembre 21

Llamada telefónica: Luz Hernández

