

Bogotá D.C., 29 de febrero de 2024



Salus

Compromiso constante con su salud

Señores
COSMITET

Atn. Dra.

Karina Hernández Flórez
Coordinación Logística
Barranquilla-Atlántico

REF. PQR-001-24 RESPUESTA RECLAMACIÓN

Estimada Dra. Hernández, mediante la presente enviamos respuesta formal a la reclamación recibida el día 28 de febrero debido *“a que las tabletas MIGRADOL (1+100) MG CJ X 100 TAB presentan variaciones en su coloración (manchas)”* como se observar en las fotos adjuntas a la reclamación. La queja se observa en los lotes 22I95, 22K52 y 22K51

Estamos realizando la investigación respectiva para establecer las acciones correctivas necesarias y de esa forma evitar nuevamente la ocurrencia de este tipo de eventos.

Esperamos que el cambio mano a mano sea satisfactorio.

Nuestros departamentos Comerciales y Técnicos se encuentran a su completa disposición para cualquier inquietud. Si esta comunicación no satisface su inconformidad les solicitamos amablemente nos lo haga saber al siguiente correo electrónico: directoraseguramiento@saluspharma.com.co o al teléfono 6017449073 ext 104.

Cordialmente,

GERMAN ANDRES FARFAN CHAVARRIA
DIRECTOR DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD
SALUS PHARMA S.A.S.

SALUS PHARMA LABS SAS

Dirección: Carrera 57 No. 70C - 29

Teléfono: (57) (1) 744 9073/74

Web: www.saluspharmalabs.com

Email: servicioalcliente@saluspharmalabs.com

Bogotá - Colombia