


|   |   |                 |                   |
|---|---|-----------------|-------------------|
|  | <b>LABORATORIOS</b><br><b>INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS</b><br><b>INVIMA</b> | <b>CÓDIGO:</b>  | PO01-SC-LABS-F009 |
|   | <b>DECLARACION DE ENTENDIMIENTO CLIENTE EXTERNO</b>   | <b>VERSIÓN:</b> | 00                |
|   |   | <b>VIGENTE:</b> | 2021-05-05        |

|   |  |
|---|--|
| <b>Fecha de Diligenciamiento</b> (año-mes-día): |  |
|---|--|

| DATOS DEL CLIENTE      |  |                 |  |                            |               |           |                  |            |  |
|------------------------|--|-----------------|--|----------------------------|---------------|-----------|------------------|------------|--|
| <b>Persona Natural</b> |  | <b>Juridica</b> |  | <b>Nombre/Razón Social</b> |               | <b>CC</b> |                  | <b>NIT</b> |  |
| <b>Responsable:</b>    |  |                 |  |                            | <b>Cargo:</b> |           |                  |            |  |
| <b>Dirección:</b>      |  |                 |  | <b>E-Mail:</b>             |               |           | <b>Teléfono:</b> |            |  |

| SERVICIO SOLICITADO |  |  |  |  |  |  |  |
|---------------------|--|--|--|--|--|--|--|
|---------------------|--|--|--|--|--|--|--|

|  |                                      |  |  |  |  |  |  |
|--|--------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| <b>Grupo de Laboratorio de la Oficina de los Laboratorios y Control de Calidad a quien se le solicita el servicio:</b> | Fisicoquímico de Alimentos y Bebidas |  |  |  |  |  |  |
|--|--------------------------------------|--|--|--|--|--|--|

|                             |  |                               |  |                             |  |                           |  |             |  |               |
|-----------------------------|--|-------------------------------|--|-----------------------------|--|---------------------------|--|-------------|--|---------------|
| <b>Análisis de Muestras</b> |  | <b>Análisis de Incentivos</b> |  | <b>Análisis de Rotulado</b> |  | <b>Liberación de lote</b> |  | <b>Otro</b> |  | <b>¿Cuál?</b> |
|-----------------------------|--|-------------------------------|--|-----------------------------|--|---------------------------|--|-------------|--|---------------|

| DECLARACION DE ENTENDIMIENTO |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

De acuerdo al mecanismo de divulgación: Portafolio de servicios \_\_Circular\_\_ Otro \_\_Cuál?\_\_ Declaro que conozco, entiendo y acepto todas las condiciones y requisitos para la prestación de los servicios del Laboratorio y los relacionados a continuación:

Los métodos de ensayos empleados por los Grupos de Laboratorio de la Oficina de Laboratorios y Control de Calidad del Invima.

Así mismo, conozco que la Oficina de Laboratorios y Control de Calidad y sus dependencias en aras de proteger los derechos constitucionales y legales consagrados en el artículo 23 de la Constitución Política, Ley 1755 de 2015, Ley 1437 de 2011, Ley 1712 de 2014 y Ley 1581 de 2012, de las partes interesadas podrán dar respuesta a las peticiones exclusivas de competencia del laboratorio.

Los grupos de los laboratorios informarán en oportunidad sobre cualquier situación extraordinaria que se presente e impacte en los tiempos de respuesta o cuando el método solicitado se considere inapropiado o desactualizado.

Los laboratorios del Invima declaran conformidad (CUANDO APLIQUE) a través de la ejecución de ensayos que permiten demostrar que los productos analizados (muestras o ítems de ensayo) cumplen con los requisitos especificados en la normatividad vigente, criterios de inocuidad, especificaciones del producto o productor, entre otros. Para ello documentan e implementan reglas de decisión apropiadas a la naturaleza de sus ensayos.

El grupo laboratorio Fisicoquímico de Alimentos y Bebidas ha establecido el uso del documento PO05-ER-403-G001, en el cual se describe cómo se toma en cuenta la incertidumbre de medición, cuando se declara conformidad frente a un requisito especificado.

|                |  |               |  |               |  |
|----------------|--|---------------|--|---------------|--|
| <b>Nombre:</b> |  | <b>Cargo:</b> |  | <b>Firma:</b> |  |
|----------------|--|---------------|--|---------------|--|

| OBSERVACIONES |  |  |  |  |  |
|---------------|--|--|--|--|--|
|---------------|--|--|--|--|--|

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|

| USO EXCLUSIVO DEL LABORATORIO |  |
|-------------------------------|--|
|-------------------------------|--|

|                      |                             |
|----------------------|-----------------------------|
| <b>Recibido por:</b> | <b>Fecha de recepción :</b> |
|                      |                             |

|                 |                  |
|-----------------|------------------|
| <b>ELABORÓ:</b> | mrietoc/csuarezb |
| <b>REVISÓ:</b>  | lprieton         |
| <b>APROBÓ:</b>  | avelascoc        |