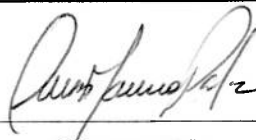


ANEXO 1: CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS GERENCIALES															
Concertación							Avance					Evaluación			
N°	Objetivos institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha inicio-fin dd/mm/aa	Actividades	Peso ponderado	Avance					% Cumplimiento año	Resultado	Evidencias	
							% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento de Indicador 1er Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento programado a 2° semestre	% Cumplimiento de indicador 2° Semestre			Descripción	Ubicación
1	Prestar servicios con estándares de calidad para afianzar la confianza de la población	Mejoramiento de la calidad en los procesos y trámites de la entidad	90%	02/01/2020 al 31/12/2020	Atender de forma oportuna los requerimientos de soporte en hardware y software, que solicitan los usuarios internos del Instituto (90% de atención de solicitudes)	30%	30%	9%	-	70%			Informes, documentos y contratos.	Carpetas compartidas	
					Renovar la plataforma tecnológica de equipos de cómputo de los usuarios del Invima durante la vigencia 2019-2022 con una base de 130 equipos para el periodo en mención.										
					Ejecutar las renovaciones y licenciamientos (27 licencias) requeridos para garantizar la operación del Invima										
2	Prestar servicios con estándares de calidad para afianzar la confianza de la población	Implementación de la herramienta Office 365 en el Invima	90%	02/01/2020 al 31/12/2020	Mesas técnicas con el proveedor (2 mesas)	40%	60%	39%	-	40%			Actas, correos, listados de asistencia	Carpetas compartidas	
					Migración de 1320 usuarios										
					Uso y apropiación de herramientas Office 365 (5 herramientas)										
3	Prestar servicios con estándares de calidad para afianzar la confianza de la población	Disponer herramientas tecnológicas para el trabajo en casa	90%	02/01/2020 al 31/12/2020	Habilitación de VPN (25)	30%	80%	29%	-	20%			Actas, correos, listados de asistencia	Carpetas compartidas	
					Habilitación de herramienta de conexión remota de escritorio (1 herramienta)										
					Difusión de comunicados para el uso y conocimiento de las herramientas para el trabajo en casa (5 comunicados)										
Total						100%		77%							
Concertación para el desempeño sobresaliente (5% adicional. Describir los compromisos gerenciales adicionales)															
	Prestar servicios con estándares de calidad para afianzar la confianza de la población	Implementación de la primera fase de la nueva plataforma de trámites	90%		Fase Precontractual Proyecto Nueva Plataforma de Trámites y Servicios (1 proceso)	5%	1%	1%		4%					
					Planificación del proyecto (plan de trabajo)										
					Validación de requerimientos (Documentos de validación)										
Total						105%		78%							
FECHA		18/08/2020													
VIGENCIA		02/01/2020 al 31/12/2020													
															
						Firma del Supervisor Jerárquico				Firma del Gerente Público					