

RESULTADOS DE INDICADORES
Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - INVIMA
VIGENCIA 2021

Nombre del Indicador	Proceso	Periodicidad	Meta	Resultado Final (% de Periodos en que se cumplió la meta)
Calidad del listado priorizado de establecimientos a visitar	VIGILANCIA	Trimestral	80	100%
Índice de Frecuencia de Accidentalidad Laboral.	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anual	15	100%
Índice de Severidad de la Accidentalidad Laboral	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anual	30	100%
Nivel de asistencia a las actividades de Educación Sanitaria y Asistencia Técnica realizadas	EDUCACIÓN SANITARIA Y ASISTENCIA TÉCNICA	Semestral	90	50%
Nivel de satisfacción de los asistentes en las actividades de capacitación realizadas por el Invima	EDUCACIÓN SANITARIA Y ASISTENCIA TÉCNICA	Bimestral	4	100%
Nivel de Satisfacción del servicio prestado en los módulos de atención de los Grupos de Trabajo Territorial - Gtt´s, Puertos, Aeropuertos y Pasos Fronterizos - PAFP y la Oficina de Atención al Ciudadano	ATENCIÓN DE SOLICITUDES Y TRÁMITES	Trimestral	95	0%
Número de Divulgación de Normas - Boletín Opinión Jurídica	MONITOREO DE LA NORMATIVIDAD Y JURISPRUDENCIA	Bimestral	0	100%
Número de retiros generados al interior de la Entidad en un periodo.	SELECCIÓN Y VINCULACIÓN	Semestral		0%
Oportunidad en la respuesta de las peticiones	ASESORÍA EN TEMAS JURÍDICOS	Mensual	95	100%
Oportunidad en la respuesta de solicitudes de Gestión de Comunicaciones	GESTIÓN DE COMUNICACIONES	Mensual	90	67%
Porcentaje de Acciones de mejoramiento cerradas como eficaces asociadas a los procesos	EVALUACIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO	Semestral	95	0%
Porcentaje de Acciones de mejoramiento que finalizan la ejecución del plan de acción dentro de lo planeado	EVALUACIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO	Semestral	95	0%
Porcentaje de Apertura Procesos Disciplinarios	CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO(OBSOLETO)	Mensual	70	100%
Porcentaje de Autorizaciones de importación emitidas dentro de los términos legales establecidos	REGISTROS SANITARIOS Y TRÁMITES ASOCIADOS	Mensual	95	100%
Porcentaje de Autos y oficios de requerimientos proferidos en el proceso Registro Sanitario y Trámites Asociados	REGISTROS SANITARIOS Y TRÁMITES ASOCIADOS	Mensual	20	50%
Porcentaje de bases de datos restauradas de forma efectiva	GESTIÓN INFORMÁTICA Y DE LA INFORMACIÓN	Mensual	80	92%
Porcentaje de cumplimiento de la normatividad sanitaria a establecimientos fabricantes nacionales e internacionales, importadores y prestadores de servicios de salud competencia del Invima.	AUDITORÍAS Y CERTIFICACIONES	Mensual	80	100%
Porcentaje de Cumplimiento de las Solicitudes de Firma Digital	GESTIÓN DE LA SEGURIDAD INFORMÁTICA	Mensual	90	100%
Porcentaje de Cumplimiento de los programas del Plan Estratégico Institucional a cargo de la Oficina de Tecnologías de la Información	PLANEACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Anual	80	0%
Porcentaje de Cumplimiento de requisitos del numeral 2.2.4.6.20 decreto 1072 de 2015	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anual	90	100%
Porcentaje de Cumplimiento en el no cierre de las peticiones, quejas, reclamos, denuncias y sugerencias dentro del Apicativo de Correspondencia Invima.	ATENCIÓN DE PQRDS	Trimestral	0	0%
Porcentaje de Desempeño de las sesiones de la Comisión Revisora respecto a su agenda	REGISTROS SANITARIOS Y TRÁMITES ASOCIADOS	Mensual	80	75%
Porcentaje de Efectividad en la digitalización de los documentos de un trámite.	GESTIÓN DOCUMENTAL Y CORRESPONDENCIA	Mensual	0,7	17%
Porcentaje de Efectividad en las solicitudes de consulta del Archivo Central.	GESTIÓN DOCUMENTAL Y CORRESPONDENCIA	Mensual	90	75%
Porcentaje de eficacia global con base en la cantidad de periodos que muestran cumplimiento de meta de los indicadores de gestión de los procesos	SEG - SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	Anual	70	100%

Porcentaje de Ejecución del PAC	GESTIÓN DE TESORERÍA	Mensual	95	25%
Porcentaje de Ejecución Presupuestal de Ingresos	GESTIÓN DE TESORERÍA	Mensual	95	100%
Porcentaje de Entradas no conformes que afectan la gestión del Proceso de Registros Sanitarios y Trámites Asociados (RSA)	REGISTROS SANITARIOS Y TRÁMITES ASOCIADOS	Mensual	5	75%
Porcentaje de favorabilidad en las desiciones proferidas en segunda instancia por los despachos judiciales en medios de control y acciones constitucionales.	GESTIÓN DE PROCESOS JUDICIALES Y EXTRAJUDICIALES	Semestral	80	50%
Porcentaje de Incidencia de la enfermedad laboral	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anual	0	100%
Porcentaje de insatisfacción en la calidad de la atencion de los ticket gestionados por el grupo de soporte tecnologico dentro de la herramienta de gestion	GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS	Mensual	4	100%
Porcentaje de las ejecuciones efectivas de las tareas automatizadas	GESTIÓN INFORMATICA Y DE LA INFORMACIÓN	Trimestral	80	100%
Porcentaje de materialización de riesgos	EVALUACIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO	Anual	5	0%
Porcentaje de Mortalidad de los accidentes laborales	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anual	0	100%
Porcentaje de Muestras analizadas en los grupos de laboratorios dentro de términos de oportunidad	CONTROL DE CALIDAD DE PRODUCTOS	Mensual	90	42%
Porcentaje de Oportunidad de emisión del Visto Bueno de Importación	REGISTROS SANITARIOS Y TRÁMITES ASOCIADOS	Mensual	70	100%
Porcentaje de oportunidad en la decisión de la medida sanitaria de seguridad consistente en congelación en el Grupo de inspección, vigilancia y control de tráfico postal y mensajería expresa	INSPECCIÓN	Trimestral	90	0%
Porcentaje de Oportunidad en la definición de la medida sanitaria de congelamiento	INSPECCIÓN	Semestral	95	50%
Porcentaje de Oportunidad en la gestión de la certificación	AUDITORÍAS Y CERTIFICACIONES	Mensual	90	100%
Porcentaje de oportunidad en la gestión de la certificación por vía de convalidación (revisión documental)	AUDITORÍAS Y CERTIFICACIONES	Mensual	80	75%
Porcentaje de Oportunidad en la notificación de resoluciones que se generan como manifestación de la decisión del Instituto frente al estudio de la solicitud de trámite de registros sanitarios y asociados realizada por el usuario.	NOTIFICACIÓN	Mensual	85	100%
Porcentaje de Oportunidades de mejora acogidas	AUDITORÍA INTERNA	Trimestral	90	25%
Porcentaje de prevalencia de la enfermedad laboral	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Anual	0,5	0%
Porcentaje de procesos contractuales celebrados dentro del tiempo contractual establecido.	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	Trimestral	79	75%
Porcentaje de Productos con cadena de custodia del Invim destruidos de forma segura	INSPECCIÓN	Anual	80	0%
Porcentaje de Salidas de Certificado de Inspección Sanitaria: CIS	INSPECCIÓN	Mensual	1	100%
Porcentaje de Satisfacción de los auditados	AUDITORÍA INTERNA	Anual	90	100%
Porcentaje de Satisfacción de los usuarios relacionado con los resultados de las mesas de unificación de criterios jurídicos.	ASESORÍA EN TEMAS JURÍDICOS	Semestral	70	100%
Porcentaje de SNC Actos administrativos RSA (resoluciones, certificaciones, autos y autorizaciones)	REGISTROS SANITARIOS Y TRÁMITES ASOCIADOS	Mensual	3	100%
Porcentaje de SNC de actas de inspección	INSPECCIÓN	Mensual	3	0%
Porcentaje de SNC de Actas de visitas, Certificados, Resoluciones, autorizaciones y comunicaciones.	AUDITORÍAS Y CERTIFICACIONES	Mensual	1	75%
Porcentaje de SNC de Actos administrativos y demás documentos emitidos dentro de los procesos sancionatorios.	CONTROL SANITARIO	Mensual	3,5	100%
Porcentaje de SNC de Autorización de importación	REGISTROS SANITARIOS Y TRÁMITES ASOCIADOS	Mensual	3,5	100%
Porcentaje de SNC de Capacitaciones y Asistencias Técnicas	EDUCACIÓN SANITARIA Y ASISTENCIA TÉCNICA	Mensual	3	100%

Porcentaje de SNC de Directriz y/o informe generado por las Direcciones técnicas sobre los eventos de interés en salud pública presentados: Alertas sanitarias, ETA y reportes de laboratorio rechazados para productos de uso y consumo humano	VIGILANCIA	Mensual	5	100%
Porcentaje de SNC de Información de las visitas registradas en el plan trimestrales de visita.	VIGILANCIA	Trimestral	3	100%
Porcentaje de SNC de licencias de importación	REGISTROS SANITARIOS Y TRÁMITES ASOCIADOS	Mensual	2	100%
Porcentaje de SNC de trámites radicados	ATENCIÓN DE SOLICITUDES Y TRÁMITES	Mensual	5	92%
Porcentaje de SNC de Visitas Extraordinarias	VIGILANCIA	Trimestral	5	100%
Porcentaje de SNC evaluación técnica - legal de actos administrativos	REGISTROS SANITARIOS Y TRÁMITES ASOCIADOS	Mensual	3	100%
Porcentaje de Solicitudes de conceptos que requieren de aclaración para su respuesta en la Oficina Asesora Jurídica.	ASESORÍA EN TEMAS JURÍDICOS	Trimestral	20	100%
Porcentaje de Solicitudes de conciliación donde el Comité decide conciliar.	GESTIÓN DE PROCESOS JUDICIALES Y EXTRAJUDICIALES	Trimestral	10	100%
Porcentaje de solicitudes de modificaciones contractuales tramitados.	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	Trimestral	79	25%
Porcentaje de Trámites de solicitud de Certificados de Inspección Sanitaria con resultados (CIS o negación) emitidos oportunamente	INSPECCIÓN	Trimestral	95	100%
Porcentaje de Tramites devueltos por no cumplir con los requisitos mínimos para la radicación en los módulos de Atención al Ciudadano.	ATENCIÓN DE SOLICITUDES Y TRÁMITES	Mensual	1	92%
Porcentaje de Tratamiento de Alertas Sanitarias de Medicamentos y Productos Biológicos que aplican al país	VIGILANCIA	Mensual	70	100%
Porcentaje de visitas de seguimiento a programas de Farmacovigilancia a IPS, Titulares de registro por parte del Grupo de Farmacovigilancia.	VIGILANCIA	Mensual	70	83%
Volumen de peticiones, quejas, reclamos, denuncias y sugerencias que se reciben en el Invima en el periodo vigente.	ATENCIÓN DE PQRDS	Trimestral	0	75%