

Indicador	Clasificación	Proceso	Tipo	Periodicidad	Periodos que cumplen con la meta																
					Cantidad total de periodos	Porcentaje de cumplimiento	Société	Meta	diciembre	noviembre	octubre	septiembre	agosto	julio	junio	mayo	abril	marzo	febrero	enero	
Porcentaje de Trámites devueltos por no cumplir con los requisitos mínimos para la radicación en los módulos de Atención al Ciudadano.	Operativo	ATENCIÓN DE SOLICITUDES Y TRÁMITES	Eficacia	Mensual	12	12	100%	Hacia Abajo	1	0	0	0.01	0.01	0	0	0.01	0.09	0.2	0	0	0
Nivel de Satisfacción del servicio prestado en los Grupos de Trabajo Territorial	Operativo	ATENCIÓN DE SOLICITUDES Y TRÁMITES	Eficacia	Trimestral	0	4	0%	Hacia arriba	95	51.94			48.2			61.82			72.23		
Porcentaje de Oportunidad en la notificación de resoluciones que se generan como manifestación de la decisión del Instituto frente al estudio de la solicitud de trámite de registros sanitarios y asociados realizada por el usuario.	Operativo	NOTIFICACIÓN	Eficiencia	Mensual	12	12	100%	Hacia arriba	85	99.24	99.3	99.36	99.74	99.38	99.81	99.44	99.75	99.33	99.27	99.4843234	96.2703963
Volumen de peticiones, quejas, reclamos, denuncias y sugerencias que se reciben en el Inmua en el periodo vigente.	Operativo	ATENCIÓN DE PQRS	Eficacia	Trimestral	1	4	25%	Hacia Abajo	0			-1448				1653			3484		
Porcentaje de Cumplimiento en el no cierre de las peticiones, quejas, reclamos, denuncias y sugerencias dentro del Aplicativo de Correspondencia Inmua.	Operativo	ATENCIÓN DE PQRS	Eficacia	Trimestral	0	4	0%	Hacia Abajo	0			38.67				48.21			42.34		
Porcentaje de Oportunidad en la gestión de la certificación	Operativo	AUDITORÍAS Y CERTIFICACIONES	Eficiencia	Mensual	9	12	75%	Hacia arriba	90	50	75	100	100	93.75	100	100	87.92	100	100	100	100
Nivel de asistencia a las actividades de Educación Sanitaria y Asistencia Técnica realizadas.	Operativo	EDUCACIÓN SANITARIA Y ASISTENCIA TÉCNICA	Eficiencia	Semestral	1	2	50%	Hacia arriba	90	56.99						102.73					
Porcentaje de Desempeño de las sesiones de la Comisión Revisora respecto a su agenda	Operativo	REGISTROS SANITARIOS Y TRÁMITES ASOCIADOS	Eficacia	Mensual	10	12	83%	Hacia arriba	80	32.9966667	65.9566667	92.04	95.82	96.41	97.45	92.51	92.14	97.78	94.2	94.44	89
Porcentaje de Oportunidad de emisión del Visto Bueno de Importación.	Operativo	REGISTROS SANITARIOS Y TRÁMITES ASOCIADOS	Eficiencia	Mensual	12	12	100%	Hacia arriba	70	94.74	94.16	94.85	92.95	93.96	94.08	93.1	93.47	93.12	93.05	93.2213252	93.4366454
Porcentaje de Autorizaciones de importación emitidas dentro de los términos legales establecidos	Operativo	REGISTROS SANITARIOS Y TRÁMITES ASOCIADOS	Eficacia	Mensual	12	12	100%	Hacia arriba	95	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Porcentaje de Entradas no conformes que afectan la gestión del Proceso de Registros Sanitarios y Trámites Asociados (RSA)	Operativo	REGISTROS SANITARIOS Y TRÁMITES ASOCIADOS	Efectividad	Mensual	12	12	100%	Hacia Abajo	5	2.17	1.55732273	1.88890279	1.74	2.39	1.82	1.81	1.84	1.71	3.07	3.22	3.09
Porcentaje de Autos y oficios de requerimientos profundos en el proceso Registro Sanitario y Trámites Asociados	Operativo	REGISTROS SANITARIOS Y TRÁMITES ASOCIADOS	Eficiencia	Mensual	12	12	100%	Hacia Abajo	20	4.5175	7.2475	10.365	15.96	14.19	12.64	13.25	11.87	7.95	10.39	11.99	8.78
Porcentaje de Efectividad en la digitalización de los documentos de un trámite.	Operativo	GESTIÓN DOCUMENTAL Y CORRESPONDENCIA	Efectividad	Mensual	12	12	100%	Hacia Abajo	0.5	0.3	0.38	0.39	0.19	0.43	0.19	0.18	0.22	0.11	0.24	0.14374387	0.16429354
Porcentaje de Efectividad en la solicitudes de consulta del Archivo Central.	Operativo	GESTIÓN DOCUMENTAL Y CORRESPONDENCIA	Eficiencia	Mensual	10	12	83%	Hacia arriba	90	100	100	100	100	100	47.06	100	95.65	100	100	100	85.7142857
Porcentaje de Ejecución del PAC.	Operativo	GESTIÓN DE TESORERÍA	Economía	Mensual	5	12	42%	Hacia arriba	90	63.9	78.28	104.99	89.55	95.6	102.89	140.54	89.31	67.99	96.05	72.1033298	84.3307145
Porcentaje de Ejecución Presupuestal de Ingresos	Operativo	GESTIÓN DE TESORERÍA	Economía	Mensual	7	12	58%	Hacia arriba	95	93.05	77.64	85.18	89.14	77.11	95.14	96.07	113.34	98.11	96.06	96.8873816	106.427037
Oportunidad en la respuesta de las peticiones	Operativo	ASESORÍA EN TEMAS JURIDICOS	Eficacia	Mensual	12	12	100%	Hacia arriba	95	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Porcentaje de Solicitudes de conceptos que requieren de aclaración para su respuesta en la Oficina Asesora Jurídica.	Operativo	ASESORÍA EN TEMAS JURIDICOS	Eficiencia	Trimestral	4	4	100%	Hacia Abajo	20	0		0			0			0			
Porcentaje de Satisfacción de los usuarios relacionados con los resultados de las mesas de unificación de criterios jurídicos.	Operativo	ASESORÍA EN TEMAS JURIDICOS	Efectividad	Semestral	2	2	100%	Hacia arriba	70	100					100						
Porcentaje de Solicitudes de conciliación donde el Comité decide conciliar.	Operativo	GESTIÓN DE PROCESOS JUDICIALES Y EXTRAJUDICIALES	Efectividad	Trimestral	4	4	100%	Hacia Abajo	10	0		0			0			0			
Índice de Severidad de la Accidentabilidad Laboral	Operativo	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Eficiencia	Anual	1	1	100%	Hacia Abajo	30	16.84											
Porcentaje de Cumplimiento de requisitos del numeral 2.2.4.6.20 decreto 1072 de 2015	Operativo	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Eficacia	Anual	1	1	100%	Hacia arriba	90	100											
Porcentaje de Incidencia de la enfermedad laboral	Operativo	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Eficiencia	Anual	0	1	0%	Hacia Abajo	0	0.08											
Porcentaje de prevalencia de la enfermedad laboral	Operativo	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Eficiencia	Anual	0	1	0%	Hacia Abajo	0.5	0.51											
Porcentaje de Mortalidad de los accidentes laborales	Operativo	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Eficiencia	Anual	1	1	100%	Hacia Abajo	0	0											
Índice de Frecuencia de Accidentabilidad Laboral	Operativo	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Eficiencia	Anual	1	1	100%	Hacia Abajo	15	3.66											
Porcentaje de Muestras analizadas en los grupos de laboratorios dentro de términos de oportunidad	Operativo	CONTROL DE CALIDAD DE PRODUCTOS	Eficiencia	Mensual	9	12	75%	Hacia arriba	90	52.12	96.47	99.46	100	98.73	94.02	100	98.77	95.45	48.31	56.83	95.9251101
Porcentaje de Trámites de solicitud de Certificados de Inspección Sanitaria con resultados CIS o negación) emitidos oportunamente	Operativo	INSPECCIÓN	Eficiencia	Trimestral	3	4	75%	Hacia arriba	95	93.84		96.66			99.38			95.53			
Porcentaje de visitas de seguimiento a programas de Farmacovigilancia a IPS, Titulares de registro por parte del Grupo de Farmacovigilancia.	Operativo	VIGILANCIA	Eficiencia	Mensual	11	11	100%	Hacia arriba	70	100	100	100	100	100	100	100	100	75	100	100	-
Porcentaje de Tratamiento de Alertas Sanitarias de Medicamentos y Productos Biológicos que solicitan al país	Operativo	VIGILANCIA	Eficacia	Mensual	12	12	100%	Hacia arriba	70	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Calidad del listado priorizado de establecimientos a visitar	Operativo	VIGILANCIA	Eficacia	Trimestral	3	4	75%	Hacia arriba	80	75		100			99.69			99.9			
Porcentaje de Oportunidades de mejora acogidas en las auditorías al Sistema de Control Interno	Operativo	AUDITORÍAS INTERNAS	Eficacia	Trimestral	0	3	0%	Hacia arriba	90	54.55		80.95			-			50			
Porcentaje de Cumplimiento de las Solicitudes de Firma Digital	Operativo	GESTIÓN DE LA SEGURIDAD INFORMÁTICA	Eficacia	Mensual	12	12	100%	Hacia arriba	90	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Porcentaje de cumplimiento de la normatividad sanitaria a establecimientos fabricantes nacionales e internacionales, importadores y prestadores de servicios de salud competente del Inmua.	Operativo	AUDITORÍAS Y CERTIFICACIONES	Eficacia	Mensual	8	12	67%	Hacia arriba	80	46.19	71.36	82.17	80.14	80.6	82.11	90.91	88.97	74.68	87.32	87.38	78.57
Nivel de satisfacción de los asistentes en las actividades de capacitación realizadas por el Inmua	Operativo	EDUCACIÓN SANITARIA Y ASISTENCIA TÉCNICA	Eficiencia	Bimestral	6	6	100%	Hacia arriba	4	4.68	4.75454545		4.68		4.72			4.66		4.64	
Porcentaje de las ejecuciones efectivas de las tareas automatizadas	Operativo	GESTIÓN INFORMÁTICA Y DE LA INFORMACIÓN	Efectividad	Trimestral	4	4	100%	Hacia arriba	80	99.65		99.59			93.54			93.28			
Porcentaje de bases de datos restauradas de forma efectiva	Operativo	GESTIÓN INFORMÁTICA Y DE LA INFORMACIÓN	Eficacia	Mensual	11	11	100%	Hacia arriba	80	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	-
Porcentaje de SNC de Actos administrativos RSA (resoluciones, certificaciones, autos y autorizaciones)	Operativo	REGISTROS SANITARIOS Y TRÁMITES ASOCIADOS	Eficacia	Mensual	4	12	33%	Hacia Abajo	3	0.395	1.595	1.7	2.375	3.5075	2.9575	2.54	2.51	1.6775	2.14	2.6725	2.015
Porcentaje de SNC evaluación técnica	Estratégico	REGISTROS SANITARIOS Y TRÁMITES ASOCIADOS	Eficacia	Mensual	12	12	100%	Hacia Abajo	3	0.1775	0.255	0.3075	0.7225	0.675	0.545	0.44	0.7175	0.925	0.95	1.32	0.9175
Porcentaje de SNC de Actas de visitas, Certificados, Resoluciones y autorizaciones	Operativo	AUDITORÍAS Y CERTIFICACIONES	Eficacia	Mensual	12	12	100%	Hacia Abajo	3	1.36	0.2475	0.36	0.84	0	0.41	0.31	0	0	0	0.45	0
Porcentaje de SNC de Capacitaciones y Asistencias Técnicas	Operativo	EDUCACIÓN SANITARIA Y ASISTENCIA TÉCNICA	Eficacia	Mensual	12	12	100%	Hacia Abajo	3	0	0	0	0	1.52	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje de Salidas de Certificado de Inspección Sanitaria CIS	Operativo	INSPECCIÓN	Eficacia	Mensual	12	12	100%	Hacia Abajo	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.01970055
Porcentaje de SNC de trámites radicados	Operativo	ATENCIÓN DE SOLICITUDES Y TRÁMITES	Eficacia	Mensual	12	12	100%	Hacia Abajo	5	0.07	0.07	0.12	0.12	0.14	0.15	0.06	0.16	0.27	0.26	0.1	0.64466722
Porcentaje de SNC de Actos administrativos y demás documentos emitidos dentro de los procesos sancionatorios.	Operativo	CONTROL SANITARIO	Eficacia	Mensual	12	12	100%	Hacia Abajo	2.5	0	0.17	0.66	0.84	1.06	0.14	0.73	0.96	0.51	0.21	0.23	0.3257329
Porcentaje de oportunidad en la gestión de la certificación por vía de convalidación (revisión documental)	Estratégico	AUDITORÍAS Y CERTIFICACIONES	Eficacia	Mensual	4	4	100%	Hacia arriba	80	100	-	-	-	-	-	-	100	100	-	-	100
Porcentaje de insatisfacción en la calidad de la atención de los ticket gestionados por el grupo de soporte tecnológico dentro de la herramienta de gestión	Estratégico	GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS	Eficiencia	Mensual	12	12	100%	Hacia Abajo	4	2.59	3.73	2.03	2.77	3.9	3.78	2.3	2.35	1.76	2.59	2.62	2.19
Porcentaje de SNC de Información de las visitas registradas en el plan trimestrales de visita.	Operativo	VIGILANCIA	Eficacia	Trimestral	4	4	100%	Hacia Abajo	3	0		0			0.2125			0			
Porcentaje de SNC de Visitas Extraordinarias	Operativo	VIGILANCIA	Eficacia	Trimestral	4	4	100%	Hacia Abajo	5	0	0	0	0	0							
Porcentaje de SNC de Directorio y/o informe generado por las Direcciones técnicas sobre los eventos de interés en salud pública presentados: Alertas sanitarias, ETA y reportes de laboratorio rechazados para productos de uso y consumo humano.	Operativo	VIGILANCIA	Eficacia	Mensual	12	12	100%	Hacia Abajo	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje de SNC de Autorización de importación	Estratégico	REGISTROS SANITARIOS Y TRÁMITES ASOCIADOS	Eficacia	Mensual	11	12	92%	Hacia Abajo	3.5	0.32	0.93	1.12	0.65	1.79	0	1.57	2.27	2.48	2.71	1.65	0.5090909
Porcentaje de SNC de licencias de importación	Estratégico	REGISTROS SANITARIOS Y TRÁMITES ASOCIADOS	Eficacia	Mensual	12	12	100%	Hacia Abajo	2	0.06	0.01	0.05	0.05	0.05	0.03	0.04	0.06	0.02	0.03	0.07273256	0.02486119
Flexibilidad especial desagregada	Operativo	DESARROLLO DE PERSONAL	Eficacia	Anual	0	1	0%	Hacia arriba	35	7.29											
Porcentaje de SNC de actas de inspección	Operativo	INSPECCIÓN	Eficacia	Mensual	12	12	100%	Hacia Abajo	2	1.57	1.15	0.48	1.14	0.63	0.99	1.94	1.77	2.15	0.74	0.89999998	1.28
Porcentaje de eficacia global con base en la cantidad de periodos que muestran cumplimiento de meta de los indicadores de gestión de los procesos	Operativo	SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	Eficacia	Anual	1	1	100%	Hacia arriba	70	72.29											
Porcentaje de Alertas, ETAs y resultados rechazados de laboratorio atendidos competencia Inmua	Operativo	VIGILANCIA	Eficacia	Trimestral	3	4	75%	Hacia arriba	80	-		90.91			104.13			84.82			
Porcentaje de Gestión de Alertas, Informes de Seguridad y Recall 's de Dispositivos Médicos y Reactivos de Diagnóstico In Vitro	Operativo	VIGILANCIA	Eficacia	Bimestral	4	6	67%	Hacia arriba	80	-		100		100		86.49		90.27		36.36	

Porcentaje de salidas no conformes de los registros de inspección permanente en plantas de beneficio animal	Operativo	INSPECCIÓN	Eficacia	Mensual	12	12	100%	Hacia Abajo	5	3,75	0	0,84	0	0	0	0	0	0	0	0	
Porcentaje de solicitudes de devolución de dinero tramitadas oportunamente en el periodo	Operativo	GESTIÓN DE TESORERÍA	Eficiencia	Mensual	12	12	100%	Hacia arriba	95	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Porcentaje de váticos legalizados con el cumplimiento de los requisitos en el periodo.	Operativo	GESTIÓN CONTABLE	Eficiencia	Mensual	1	12	8%	Hacia arriba	90	134,63	69,66	75,72	81,11	74,18	67,49	61,97	50,09	0	0,86	57,45	0
Porcentaje de cancelaciones y/o modificaciones de váticos y/o gastos de viaje que eleven reintegro	Operativo	GESTIÓN DEL PRESUPUESTO	Eficiencia	Mensual	8	11	73%	Hacia Abajo	10	15,61	0,52	3,49	4,31	3,15	0,72	10,12	4,74	1,53	2,79	0	-
Porcentaje de medidas sanitarias aplicadas a medicamentos y productos biológicos viajados	Operativo	INSPECCIÓN	Eficacia	Anual	1	1	100%	Hacia arriba	90	99,24											
Realización de los mantenimientos preventivos programados	Operativo	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	Eficacia	Anual	1	1	100%	Hacia arriba	90	96,43											
Verificación física de bienes y servicios	Operativo	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	Eficacia	Anual	1	1	100%	Hacia arriba	95	98,28											
Número de acompañamiento y vistas realizadas	Estratégico	GESTIÓN DOCUMENTAL Y CORRESPONDENCIA	Eficacia	Trimestral	1	4	25%	Hacia arriba	100	85			125			135				15	
Porcentaje de Acciones de mejoramiento cerradas como eficaces asociadas a los procesos	Operativo	GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO	Efectividad	Semestral	0	2	0%	Hacia arriba	95	90,38						94,44					
Porcentaje de Materialización de riesgos	Operativo	GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO	Efectividad	Anual	1	1	100%	Hacia Abajo	5	2,33											
Consumo de Papel en el Inluma	Estratégico	PLANEACIÓN DEL SISTEMA DE GESTION INTEGRADO	Ambiental	Anual	1	1	100%	Hacia Abajo	7777	2829											
Porcentaje de procesos contractuales celebrados dentro del tiempo contractual establecido	Operativo	GESTIÓN CONTRACTUAL	Eficiencia	Trimestral	3	4	75%	Hacia arriba	79	81,63			79,98			83,64				95,82	
Porcentaje de solicitudes de modificaciones contractuales tramitados.	Operativo	GESTIÓN CONTRACTUAL	Eficacia	Trimestral	3	4	75%	Hacia arriba	79	95,41			76			99,51				107,69	
Oportunidad en la respuesta de solicitudes de Gestión de Comunicaciones	Operativo	GESTIÓN DE COMUNICACIONES	Eficiencia	Mensual	12	12	100%	Hacia arriba	90	97,1	96,18	95,54	95,81	93,06	91,8	96,18	94,5	93,36	91,15	99,2805755	92,6829268
Porcentaje de novedades recibidas extemporaneas, después de la fecha de cierre de novedades.	Operativo	ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO	Eficacia	Mensual	7	12	58%	Hacia Abajo	0	0,29	0,36	0,72	0,88	0,22	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje de excepciones en materia internacional en donde se trabajan acciones por parte del Inluma	Operativo	GESTIÓN DE RELACIONAMIENTO INTERNACIONAL	Eficacia	Anual	1	1	100%	Hacia arriba	100	100											
Porcentaje de Acciones de mejoramiento que finalizan la ejecución del plan de acción dentro de lo planeado	Operativo	GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO	Eficacia	Semestral	0	2	0%	Hacia arriba	95	18						0					
Oportunidad en la implementación de Documentos publicados en el mapa de marcosproceso	Operativo	PLANEACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Eficiencia	Trimestral	1	4	25%	Hacia arriba	90	89,41			91,09			85,39				86,89	
Nivel de madurez de los controles de seguridad de la información.	Operativo	GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Eficacia	Semestral	1	2	50%	Hacia arriba	65	-						70,71					
Porcentaje de auditorías externas a las ETS completadas realizadas en la vigencia con respecto a las auditorías externas autorizadas	Operativo	ARTICULACIÓN Y COORDINACIÓN INTERSECTORIAL	Eficacia	Trimestral	2	3	67%	Hacia arriba	70	-			96,88			100					
Porcentaje de Auditorías al Sistema de Gestión Integrado ejecutadas según el programa anual	Operativo	AUDITORÍAS INTERNAS	Eficacia	Semestral	2	2	100%	Hacia arriba	80	100						100					
Porcentaje de oportunidades de mejora adoptadas que fueron identificadas en las auditorías internas al Sistema de Gestión Integrado	Estratégico	AUDITORÍAS INTERNAS	Efectividad	Semestral	1	2	50%	Hacia arriba	80	36,73						100					
Porcentaje de tickets atendidos con oportunidad, dentro los tiempos estipulados en la herramienta de gestión tecnológica	Operativo	GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS	Eficiencia	Trimestral	2	2	100%	Hacia arriba	80	84,5949143			86,22			-				-	
Porcentaje de tickets atendidos con oportunidad, dentro los tiempos estipulados en la herramienta de gestión tecnológica Grupo Gestión de Información	Estratégico	GESTIÓN INFORMATICA Y DE LA INFORMACIÓN	Eficacia	Trimestral	2	2	100%	Hacia arriba	80	94,7			95,6			-				-	
Porcentaje de tickets atendidos con oportunidad, dentro los tiempos estipulados en la herramienta de gestión tecnológica Grupo de Informática	Estratégico	GESTIÓN INFORMATICA Y DE LA INFORMACIÓN	Eficacia	Trimestral	2	2	100%	Hacia arriba	80	97,98			84,65			-				-	
Porcentaje de SAC de actas generadas en el Grupo de Inspección Vigilancia y Control de Tráfico Postal y Mensajería Expresa Disciplinaria	Operativo	INSPECCIÓN	Eficacia	Bimestral	3	5	60%	Hacia Abajo	2	2,08		0,18				1,55			0		
Porcentaje de Apertura Processos Disciplinarios	Operativo	PROCESO DE GESTIÓN DISCIPLINARIA	Eficiencia	Mensual	12	12	100%	Hacia arriba	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100