

RESULTADOS DE INDICADORES  
Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - INVIMA  
VIGENCIA 2024

| Indicador                                                                                                                                                                                                                                            | Proceso                                          | Periodicidad | Meta | Porcentaje de cumplimiento |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------|------|----------------------------|
| AIC- Porcentaje de Trámites devueltos por no cumplir con los requisitos mínimos para la radicación en los módulos de Atención al Ciudadano.                                                                                                          | ATENCIÓN DE SOLICITUDES Y TRÁMITES               | Mensual      | 1    | 100%                       |
| AIC- Nivel de Satisfacción del servicio prestado en los Grupos de Trabajo Territorial - GTT 's, Puertos, Aeropuertos y Pasos Fronterizos - PAFP y la Oficina de Atención al Ciudadano                                                                | ATENCIÓN DE SOLICITUDES Y TRÁMITES               | Trimestral   | 95   | 0%                         |
| AIC- Porcentaje de Oportunidad en la notificación de resoluciones que se generan como manifestación de la decisión del Instituto frente al estudio de la solicitud de trámite de registros sanitarios y asociados realizada por el usuario.          | NOTIFICACIÓN                                     | Mensual      | 85   | 100%                       |
| AIC- Porcentaje de Cumplimiento en el no cierre de las peticiones, quejas, reclamos, denuncias y sugerencias dentro del Aplicativo de Correspondencia Invima.                                                                                        | ATENCIÓN DE PQRDS                                | Trimestral   | 20   | 100%                       |
| ASS- Porcentaje de Oportunidad en la gestión de la certificación                                                                                                                                                                                     | AUDITORÍAS Y CERTIFICACIONES                     | Mensual      | 90   | 100%                       |
| ASS- Nivel de asistencia a las actividades de Educación Sanitaria y Asistencia Técnica realizadas                                                                                                                                                    | EDUCACIÓN SANITARIA Y ASISTENCIA TÉCNICA         | Semestral    | 90   | 100%                       |
| ASS- Porcentaje de Desempeño de las sesiones de la Comisión Revisora respecto a su agenda                                                                                                                                                            | REGISTROS SANITARIOS Y TRÁMITES ASOCIADOS        | Mensual      | 80   | 92%                        |
| ASS- Porcentaje de Entradas no conformes que afectan la gestión del Proceso de Registros Sanitarios y Trámites Asociados (RSA)                                                                                                                       | REGISTROS SANITARIOS Y TRÁMITES ASOCIADOS        | Mensual      | 5    | 100%                       |
| ASS- Porcentaje de Autos y oficios de requerimientos proferidos en el proceso Registro Sanitario y Trámites Asociados                                                                                                                                | REGISTROS SANITARIOS Y TRÁMITES ASOCIADOS        | Mensual      | 20   | 100%                       |
| GAD- Porcentaje de Efectividad en la digitalización de los documentos de un trámite.                                                                                                                                                                 | GESTIÓN DOCUMENTAL Y CORRESPONDENCIA             | Mensual      | 0,5  | 92%                        |
| GAD- Porcentaje de Efectividad en la solicitudes de consulta del Archivo Central.                                                                                                                                                                    | GESTIÓN DOCUMENTAL Y CORRESPONDENCIA             | Mensual      | 90   | 92%                        |
| GFP- Porcentaje de Ejecución del PAC                                                                                                                                                                                                                 | GESTIÓN DE TESORERÍA                             | Mensual      | 90   | 42%                        |
| GIR- Oportunidad en la respuesta de las peticiones                                                                                                                                                                                                   | ASESORÍA EN TEMAS JURÍDICOS                      | Mensual      | 95   | 100%                       |
| GIR- Porcentaje de Solicitudes de conceptos que requieren de aclaración para su respuesta en la Oficina Asesora Jurídica.                                                                                                                            | ASESORÍA EN TEMAS JURÍDICOS                      | Trimestral   | 20   | 100%                       |
| GIR- Porcentaje de Satisfacción de los usuarios relacionado con los resultados de las mesas de unificación de criterios jurídicos.                                                                                                                   | ASESORÍA EN TEMAS JURÍDICOS                      | Semestral    | 70   | 100%                       |
| GIR- Porcentaje de Solicitudes de conciliación donde el Comité decide conciliar.                                                                                                                                                                     | GESTIÓN DE PROCESOS JUDICIALES Y EXTRAJUDICIALES | Trimestral   | 10   | 100%                       |
| GTH- Índice de Severidad de la Accidentalidad Laboral                                                                                                                                                                                                | SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO                  | Anual        | 30   | 100%                       |
| GTH- Porcentaje de Cumplimiento de requisitos del numeral 2.2.4.6.20 decreto 1072 de 2015                                                                                                                                                            | SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO                  | Anual        | 90   | 100%                       |
| GTH- Porcentaje de Incidencia de la enfermedad laboral                                                                                                                                                                                               | SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO                  | Anual        | 0    | 100%                       |
| GTH- Porcentaje de prevalencia de la enfermedad laboral                                                                                                                                                                                              | SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO                  | Anual        | 0,5  | 0%                         |
| GTH- Porcentaje de Mortalidad de los accidentes laborales                                                                                                                                                                                            | SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO                  | Anual        | 0    | 100%                       |
| GTH- Índice de Frecuencia de Accidentalidad Laboral.                                                                                                                                                                                                 | SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO                  | Anual        | 15   | 100%                       |
| IVC- Porcentaje de Muestras analizadas en los grupos de laboratorios dentro de términos de oportunidad                                                                                                                                               | CONTROL DE CALIDAD DE PRODUCTOS                  | Mensual      | 90   | 17%                        |
| IVC- Porcentaje de Productos con cadena de custodia del Invima destruidos de forma segura                                                                                                                                                            | INSPECCIÓN                                       | Anual        | 80   | 100%                       |
| IVC- Porcentaje de Trámites de solicitud de Certificados de Inspección Sanitaria con resultados (CIS o negación) emitidos oportunamente                                                                                                              | INSPECCIÓN                                       | Trimestral   | 95   | 50%                        |
| IVC- Porcentaje de visitas de seguimiento a programas de Farmacovigilancia a IPS, Titulares de registro por parte del Grupo de Farmacovigilancia.                                                                                                    | VIGILANCIA                                       | Mensual      | 70   | 92%                        |
| IVC- Porcentaje de Tratamiento de Alertas Sanitarias de Medicamentos y Productos Biológicos que aplican al país                                                                                                                                      | VIGILANCIA                                       | Mensual      | 70   | 100%                       |
| IVC- Calidad del listado priorizado de establecimientos a visitar                                                                                                                                                                                    | VIGILANCIA                                       | Trimestral   | 80   | 100%                       |
| GSC- Porcentaje de Oportunidades de mejora acogidas en las auditorías al Sistema de Control Interno                                                                                                                                                  | AUDITORÍAS INTERNAS                              | Trimestral   | 60   | 100%                       |
| GSC- Porcentaje de Satisfacción de los auditados en las auditorías al Sistema de Control Interno                                                                                                                                                     | AUDITORÍAS INTERNAS                              | Anual        | 90   | 100%                       |
| TIC- Porcentaje de Cumplimiento de las Solicitudes de Firma Digital                                                                                                                                                                                  | GESTIÓN DE LA SEGURIDAD INFORMÁTICA              | Mensual      | 95   | 100%                       |
| ASS- Porcentaje de cumplimiento de la normatividad sanitaria a establecimientos fabricantes nacionales e internacionales, importadores y prestadores de servicios de salud competencia del Invima.                                                   | AUDITORÍAS Y CERTIFICACIONES                     | Mensual      | 80   | 100%                       |
| ASS- Nivel de satisfacción de los asistentes en las actividades de capacitación realizadas por el Invima                                                                                                                                             | EDUCACIÓN SANITARIA Y ASISTENCIA TÉCNICA         | Bimestral    | 4    | 100%                       |
| TIC- Porcentaje de las ejecuciones efectivas de las tareas automatizadas                                                                                                                                                                             | GESTIÓN INFORMÁTICA Y DE LA INFORMACIÓN          | Trimestral   | 95   | 100%                       |
| TIC- Porcentaje de bases de datos restauradas de forma efectiva                                                                                                                                                                                      | GESTIÓN INFORMÁTICA Y DE LA INFORMACIÓN          | Mensual      | 100  | 100%                       |
| ASS- Porcentaje de SNC Actos administrativos RSA (resoluciones, certificaciones, autos y autorizaciones)                                                                                                                                             | REGISTROS SANITARIOS Y TRÁMITES ASOCIADOS        | Mensual      | 4    | 100%                       |
| ASS- Porcentaje de SNC evaluación técnica - legal de actos administrativos                                                                                                                                                                           | REGISTROS SANITARIOS Y TRÁMITES ASOCIADOS        | Mensual      | 6    | 100%                       |
| ASS- Porcentaje de SNC de Actas de visitas, Certificados, Resoluciones y autorizaciones                                                                                                                                                              | AUDITORÍAS Y CERTIFICACIONES                     | Mensual      | 3    | 92%                        |
| ASS- Porcentaje de SNC de Capacitaciones y Asistencias Técnicas                                                                                                                                                                                      | EDUCACIÓN SANITARIA Y ASISTENCIA TÉCNICA         | Mensual      | 3    | 100%                       |
| IVC- Porcentaje de Salidas de Certificado de Inspección Sanitaria: CIS                                                                                                                                                                               | INSPECCIÓN                                       | Mensual      | 1    | 100%                       |
| AIC- Porcentaje de SNC de trámites radicados                                                                                                                                                                                                         | ATENCIÓN DE SOLICITUDES Y TRÁMITES               | Mensual      | 5    | 100%                       |
| IVC- Porcentaje de SNC de Actos administrativos y demás documentos emitidos dentro de los procesos sancionatorios                                                                                                                                    | CONTROL SANITARIO                                | Mensual      | 2,5  | 100%                       |
| ASS- Porcentaje de oportunidad en la gestión de la certificación por vía de convalidación (revisión documental)                                                                                                                                      | AUDITORÍAS Y CERTIFICACIONES                     | Mensual      | 80   | 100%                       |
| IVC- Porcentaje de SNC de Información de las visitas registradas en el plan trimestrales de visita.                                                                                                                                                  | VIGILANCIA                                       | Trimestral   | 3    | 100%                       |
| IVC- Porcentaje de SNC de Visitas Extraordinarias                                                                                                                                                                                                    | VIGILANCIA                                       | Trimestral   | 5    | 100%                       |
| IVC- Porcentaje de SNC de Directriz y/o Informe generado por las Direcciones técnicas sobre los eventos de interés en salud pública presentados: Alertas sanitarias, ETA y reportes de laboratorio rechazados para productos de uso y consumo humano | VIGILANCIA                                       | Mensual      | 5    | 100%                       |
| ASS- Porcentaje de SNC de Autorización de importación                                                                                                                                                                                                | REGISTROS SANITARIOS Y TRÁMITES ASOCIADOS        | Mensual      | 4    | 100%                       |
| ASS- Porcentaje de SNC de licencias de importación                                                                                                                                                                                                   | REGISTROS SANITARIOS Y TRÁMITES ASOCIADOS        | Mensual      | 3    | 100%                       |
| GTH- Número de retiros generados al interior de la Entidad en un periodo.                                                                                                                                                                            | SELECCIÓN Y VINCULACIÓN                          | Semestral    | ND   | 0%                         |
| GTH- Flexibilidad espacial desagregada                                                                                                                                                                                                               | DESARROLLO DE PERSONAL                           | Anual        | 35   | 0%                         |
| IVC- Porcentaje de SNC de actas de inspección                                                                                                                                                                                                        | INSPECCIÓN                                       | Mensual      | 3    | 100%                       |
| IVC- Porcentaje de Alertas, ETA y resultados rechazados de laboratorio atendidos competencia Invima                                                                                                                                                  | VIGILANCIA                                       | Trimestral   | 80   | 75%                        |
| IVC- Porcentaje de Gestión de Alertas, Informes de Seguridad y Recall 's de Dispositivos Médicos y Reactivos de Diagnóstico In Vitro                                                                                                                 | VIGILANCIA                                       | Bimestral    | 80   | 100%                       |
| IVC- Porcentaje de Cierre efectivo de Alertas, Informes de Seguridad y Recall 's de Dispositivos Médicos y Reactivos de Diagnóstico In Vitro                                                                                                         | VIGILANCIA                                       | Anual        | 80   | 0%                         |
| IVC- Número de SNC de los Informe de resultados de los planes nacionales, subsectoriales de vigilancia y control de residuos y contaminantes químicos en alimentos y bebidas                                                                         | VIGILANCIA                                       | Anual        | 5    | 100%                       |
| IVC- Porcentaje de salidas no conformes de los registros de inspección permanente en plantas de beneficio animal-PBA                                                                                                                                 | INSPECCIÓN                                       | Mensual      | 5    | 100%                       |
| GFP- Porcentaje de viáticos legalizados con el cumplimiento de los requisitos en el periodo                                                                                                                                                          | GESTIÓN CONTABLE                                 | Mensual      |      | 0%                         |
| GFP- Porcentaje de cancelaciones y/o modificaciones de viáticos y/o gastos de viaje que generen reintegro                                                                                                                                            | GESTIÓN DEL PRESUPUESTO                          | Mensual      | 10   | 91%                        |
| IVC- Porcentaje de medidas sanitarias aplicadas a medicamentos y productos biológicos vigilados                                                                                                                                                      | INSPECCIÓN                                       | Anual        | 90   | 100%                       |
| GAD- Realización de los mantenimientos preventivos programados                                                                                                                                                                                       | GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS    | Anual        | 95   | 100%                       |

|                                                                                                                                                                   |                                                        |            |      |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------|------|------|
| GAD- Verificación física de bienes y servicios                                                                                                                    | GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS          | Anual      | 100  | 100% |
| GAD- Número de acompañamiento y visitas realizados                                                                                                                | GESTIÓN DOCUMENTAL Y CORRESPONDENCIA                   | Trimestral | 100  | 0%   |
| SGI- Porcentaje de Acciones de mejoramiento cerradas como eficaces asociadas a los procesos                                                                       | GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO                      | Semestral  | 95   | 0%   |
| SGI- Porcentaje de Materialización de riesgos                                                                                                                     | GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO                      | Anual      | 5    | 100% |
| SGI- Consumo de Papel en el Invíma                                                                                                                                | PLANEACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO            | Anual      | 2716 | 100% |
| GAD- Porcentaje de procesos contractuales celebrados dentro del tiempo contractual establecido.                                                                   | GESTIÓN CONTRACTUAL                                    | Trimestral | 95   | 75%  |
| GAD- Porcentaje de solicitudes de modificaciones contractuales tramitados.                                                                                        | GESTIÓN CONTRACTUAL                                    | Trimestral | 80   | 100% |
| GDI- Oportunidad en la respuesta de solicitudes de Gestión de Comunicaciones                                                                                      | GESTIÓN DE COMUNICACIONES                              | Mensual    | 90   | 25%  |
| GTH- Porcentaje de novedades recibidas extemporaneas, después de la fecha de cierre de novedades                                                                  | ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO                      | Mensual    | 0    | 83%  |
| GTH- Porcentaje de incapacidades entregadas en forma incompleta                                                                                                   | ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO                      | Mensual    |      | 0%   |
| GDI- Porcentaje de escenarios en materia Internacional en donde se trabajan acciones por parte del Invíma                                                         | GESTIÓN DE RELACIONAMIENTO INTERNACIONAL               | Anual      | 100  | 100% |
| SGI- Porcentaje de Acciones de mejoramiento que finalizan la ejecución del plan de acción dentro de lo planeado                                                   | GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO                      | Semestral  | 95   | 0%   |
| SGI- Oportunidad en la implementación de Documentos publicados en el mapa de macroprocesos                                                                        | PLANEACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO            | Trimestral | 90   | 25%  |
| SGI- Nivel de madurez de los controles de seguridad de la información.                                                                                            | GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN                 | Semestral  |      | 0%   |
| Porcentaje de auditorías externas a las ETS competentes realizadas en la vigencia con respecto a las auditorías externas programadas                              | ARTICULACIÓN Y COORDINACIÓN INTERSECTORIAL             | Trimestral | 70   | 100% |
| GSC - Porcentaje de auditorías al Sistema de Gestión Integrado ejecutadas según el programa anual                                                                 | AUDITORÍAS INTERNAS                                    | Semestral  | 80   | 100% |
| GSC - Porcentaje de ítems evaluados al finalizar el ejercicio auditor calificados como aceptable e insuficiente en las auditorías al Sistema de Gestión Integrado | AUDITORÍAS INTERNAS                                    | Anual      | 10   | 100% |
| GSC - Porcentaje de oportunidades de mejora adoptadas que fueron identificadas en las auditorías internas al Sistema de Gestión Integrado                         | AUDITORÍAS INTERNAS                                    | Semestral  | 80   | 0%   |
| Porcentaje de tickets atendidos con oportunidad, dentro los tiempos estipulados en la herramienta de gestión tecnológica                                          | GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS | Trimestral | 95   | 100% |
| Porcentaje de tickets atendidos con oportunidad, dentro los tiempos estipulados en la herramienta de gestión tecnológica Grupo Gestión de Información             | GESTIÓN INFORMÁTICA Y DE LA INFORMACIÓN                | Trimestral | 96   | 50%  |
| Porcentaje de tickets atendidos con oportunidad, dentro los tiempos estipulados en la herramienta de gestión tecnológica Grupo de Informática                     | GESTIÓN INFORMÁTICA Y DE LA INFORMACIÓN                | Trimestral | 95   | 50%  |
| Porcentaje de SNC de actas generadas en el Grupo de Inspección Vigilancia y Control de Tráfico Postal y Mensajería Expresa                                        | INSPECCIÓN                                             | Bimestral  | 3    | 100% |
| DIS- Porcentaje de Apertura Procesos Disciplinarios                                                                                                               | PROCESO DE GESTIÓN DISCIPLINARIA                       | Mensual    | 100  | 100% |
| TIC- Porcentaje de insatisfacción en la calidad de la atención de los ticket gestionados por el grupo de soporte tecnologico dentro de la herramienta de gestion  | GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS | Trimestral | 4    | 100% |
| GFP-GTE Porcentaje Efectivo de Recaudo                                                                                                                            | GESTIÓN DE TESORERÍA                                   | Mensual    | 95   | 75%  |