



# Laboratorio de Salud Pública del Valle del Cauca.





# *Experiencias exitosas de acreditación LSPD del Valle del Cauca*

*Paola Andrea Londoño  
Coordinadora*

*Lina Maria Moreno  
Referente Gestión de Calidad*

*Carlos González  
Dirección técnica microbiología de alimentos*



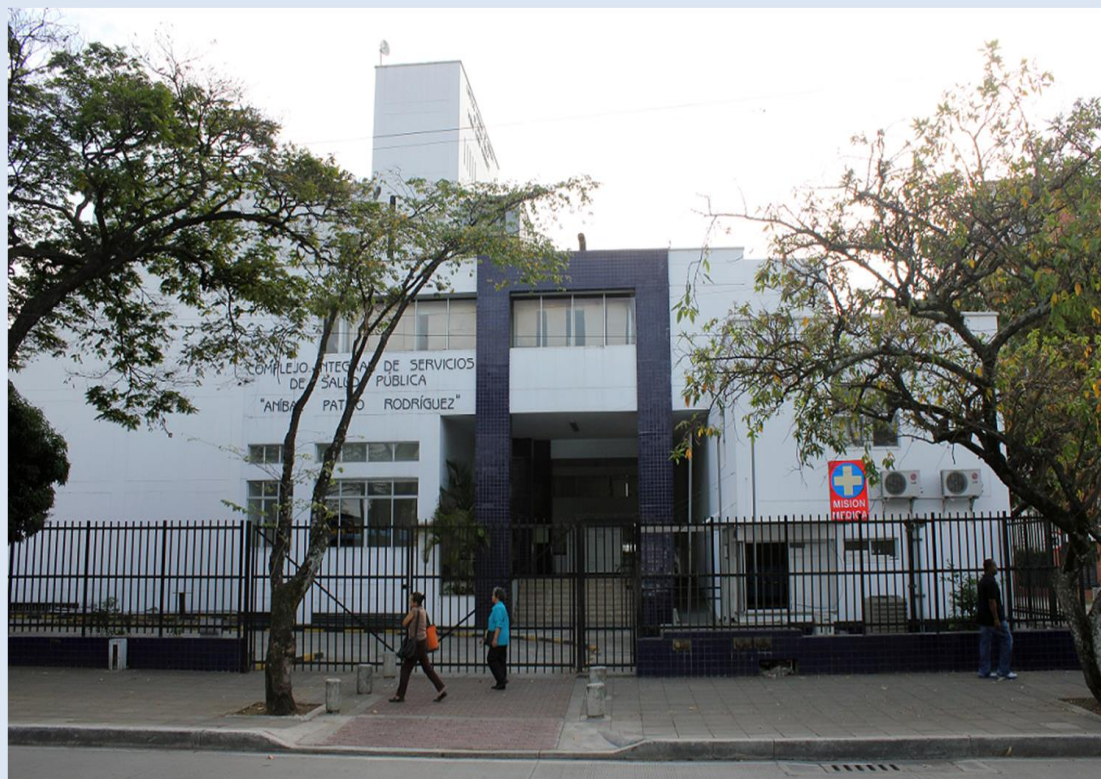


## QUIENES SOMOS?

Gobernación del Valle del Cauca Entidad estatal que gestiona y administra los temas económico, social y orden público en busca de promover el desarrollo integral del departamento del Valle del Cauca, de conformidad con la Constitución y las leyes. Contamos con una carta de navegación o el Plan de Desarrollo 2,016 – 2,019 denominado “El Valle está en vos”.







**GOBERNACIÓN DEL  
VALLE DEL CAUCA  
SECRETARÍA DE  
SALUD  
DEPARTAMENTAL DEL  
VALLE**

**Laboratorio de Salud  
Pública**

**Cra. 76 # 4-30 Barrio  
Nápoles Telf. 6206821**





## Misión

El Laboratorio de Salud Pública Departamental es una dependencia de la Gobernación del Valle del Cauca, Secretaría de Salud Departamental, soporte de las acciones de vigilancia en salud pública, vigilancia y control sanitario, gestión de la calidad e investigación.

Realizamos complementariedad a la red de laboratorios mediante la ejecución de exámenes de interés en salud pública, control de calidad, visitas de asistencia técnica “Estándares de Calidad” que deben cumplir los laboratorios terceros (resolución 1619 del 15 de mayo de 2015 del ministerio de salud y protección social), a través de métodos analíticos oficiales, **talento humano** calificado con valores éticos, corporativos y alto sentido de compromiso con los clientes.

(Decreto 2323 de 2006: Organizar Red nacional de laboratorios y reglamenta su gestión).



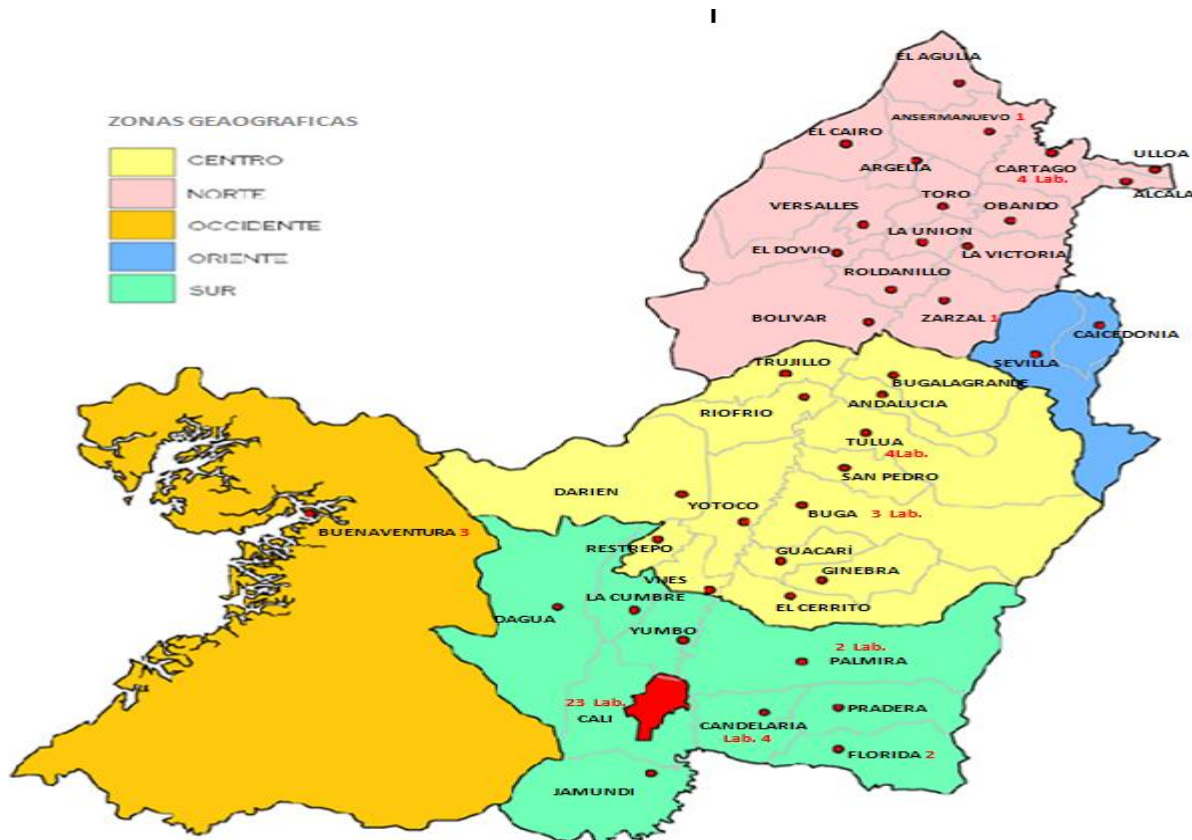
## RED DEPARTAMENTAL DE LABORATORIOS.

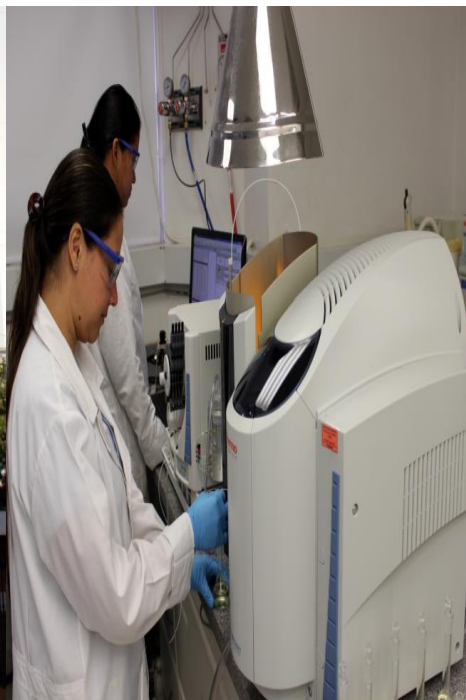
Nro. Total de  
Laboratorio con  
programas en red :

321

Públicos: 70

Privados: 251







## **METODOLOGÍAS ACREDITADAS.**

**Microbiología de aguas: Determinación de Coliformes Totales y E. coli**

**Microbiología de alimentos: Detección de Salmonella sp. en derivados cárnicos y derivados lácteos – detección de Listeria monocytogenes en derivados cárnicos y derivados lácteos.**

**Fisicoquímico de aguas: Sulfatos, calcio, pH, conductividad, dureza total, cloruros, nitritos, fosfatos, alcalinidad total.**

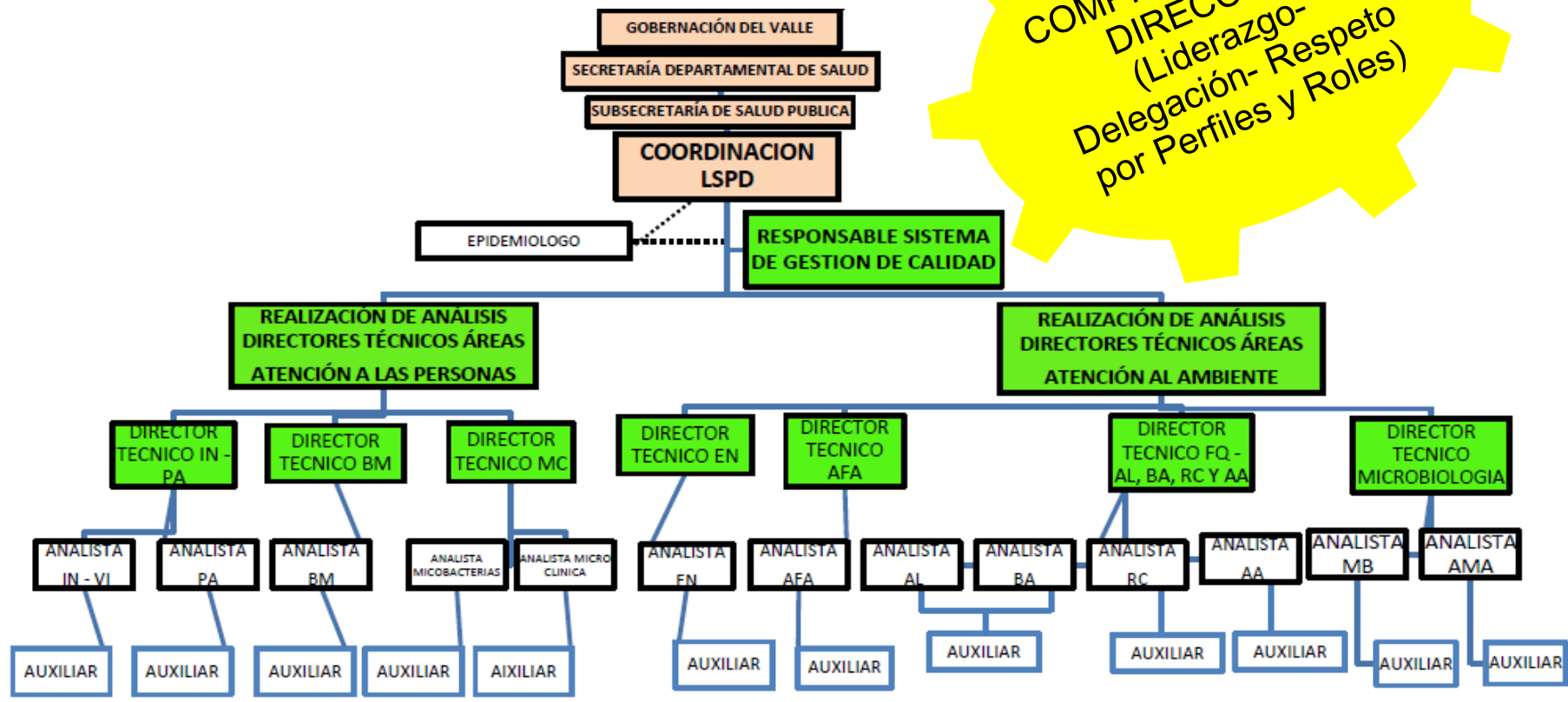
## **METODOLOGÍAS PROXIMAS A ACREDITAR.**

**Microbiología de alimentos: Ampliación de la acreditación en la detección de *Salmonella* sp. en alimentos listos para el consumo.**

**Fisicoquímico de alimentos: Determinación de nitritos en productos cárnicos.**

**Fisicoquímico de aguas envasadas: pH, dureza, cloruros, nitritos y sulfatos.**

# ORGANIGRAMA



**ALTA DIRECCIÓN**

RESPONSABLE SGC -  
LÍDERES DE PROCESO -  
DIRECTORES TÉCNICOS  
(Alta gerencia)

NIVEL DIRECTIVO

..... COMUNICACIÓN ASESORIA

ANALISTAS → NIVEL EJECUTIVO

AUXILIAR → NIVEL OPERATIVO

Revisado por: Firma: Nombre: Lina Maria Moreno - Angélica M. Calonje	Aprobado por: Firma: Nombre: Paola Andrea Londoño
Cargo: Responsable del SGC – Líder ARH	Cargo: Coordinadora LSPD
Fecha: 2018-04-30	Fecha: 2018-04-30

## LOGROS OBTENIDOS

**Certificación**: cumplimiento sistemático de los requisitos de la norma ISO 9001.

**Acreditación**: Procedimiento donde se emite una declaración de tercera parte relativa a un organismo de evaluación de la conformidad en la cual se reconoce la competencia técnica para realizar actividades específicas de OEC (Organismos de la Evaluación de la Conformidad) ISO/IEC17025.





## LO QUE A NUESTRO CRITERIO ES LA CLAVE DEL SOTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO DEL SGC



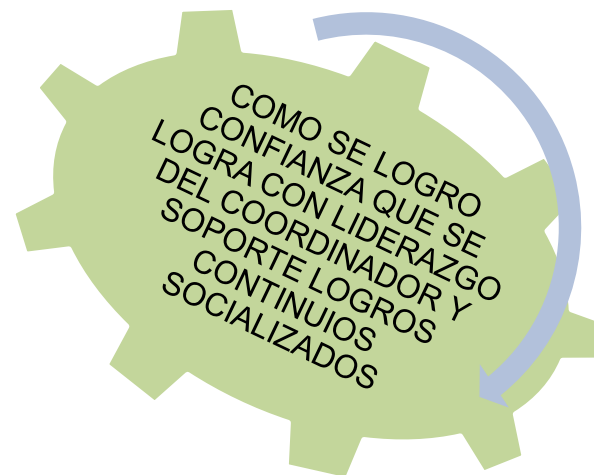
- \* NUMERO DE PERSONAS VINCULADO AL LABORATORIO 75
- \* NUMERO DE PERSONAS VINCULADO AL LABORATORIO EN CARRERA ADMINISTRATIVA ASIGNADAS AL LABORATORIO (8) 10,53%
- \* NUMERO DE PERSONAS VINCULADO AL LABORATORIO EN CARRERA ADMINISTRATIVA PLANTA DEPARTAMENTAL VINCULADAS EN COMISION (6) 7,89%
- \* NUMERO DE PERSONAS VINCULADO AL LABORATORIO VINCULADAS POR CONTRATO (62) 81,58%

**LO QUE A NUESTRO CRITERIO ES LA CLAVE  
DEL SOTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO DEL  
SGC**

**TIEMPO PROMEDIO DE VINCULACIÓN DE  
PERSONAL POR CONTRATO 5 AÑOS**



**NUMERO DE PERSONAS VINCULADO AL  
LABORATORIO VINCULADAS POR  
CONTRATO 62 -81,58%**



**CERCANIA Y CREDIBILIDAD ANTE  
SECRETARIO DEPARTAMENTAL DE  
SALUD - FUNDAMENTAL**





## LO QUE A NUESTRO CRITERIO ES LA CLAVE DEL SOTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO DEL SGC



CERTIFICACION ICONTEC NORMA ISO  
9001:2008 DESDE 2013, CON AMPLIACION  
ANUAL.

TRANSICION 9001:2015 FINALIZADA 2018

ACREDITACION NORMA ISO/IEC  
17025:2005 DESDE JUNIO DE 2013.

INICIO TRANSICION ISO/IEC 17025  
VERSION 2017 EN PROCESO

## LO QUE A NUESTRO CRITERIO ES LA CLAVE DEL SOTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO DEL SGC

### SOSTENIMIENTO Y MEJORA DE PRESUPUESTO:

- TRABAJO CONJUNTO AREA JURIDICA CONTRATACION.
- SEGUIMIENTO A EJECUCION DE RECURSOS.
- SE APROVECHA OPORTUNIDADES (Fin de Año)
- SE GESTIONAN PROYECTOS DE INVESTIGACION TIPO ZEN QUE PERMITE CAPTAR RECURSOS (Equipos, personal, insumos)
- NO SE CARGA TODO AL PRESUPUESTO LABORATORIO.



## LO QUE A NUESTRO CRITERIO ES LA CLAVE DEL SOTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO DEL SGC

SE MANEJAN PLANES DE FORMACION QUE SE GESTIONAN SIN MAYOR INVERSION DE RECURSOS, PARA CERRAR BRECHAS DE CONOCIMIENTO, CON:

- Laboratorios de Referencia Nacional INS – INVIMA
- SENA
- Proveedores



LO QUE A NUESTRO CRITERIO ES LA  
CLAVE DEL SOTENIMIENTO Y  
MEJORAMIENTO DEL SGC

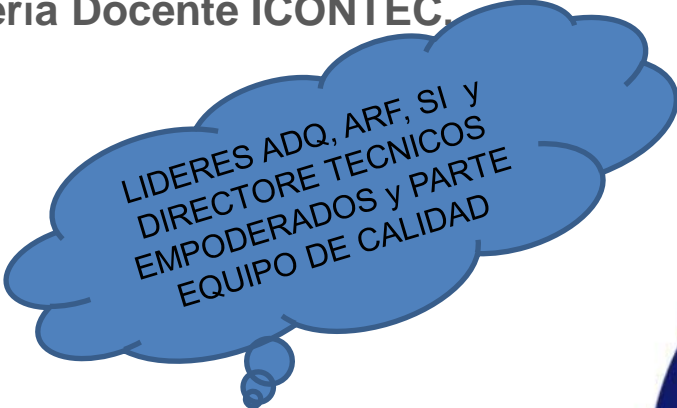


SE GENERO LA NECESIDAD DE EQUIPO DE TRABAJO SGC:

Profesionales Responsable SGC y Coordinadora: Bacteriólogas con Especialización en Gerencia en Servicios de Salud y 21 Años de Experiencia en Sector Publico.

Profesional Lider ARH – Ing. Industria Especializada en Gerencia de Recurso Humano.

Profesional Referente SGSST y Gestión de Cambio: Ingeniero Ambiental con especialización en Higiene y Seguridad Industrial,, Esp. En Gerencia de Proyectos de Ingeniería Docente ICONTEC.



LIDERES ADQ, ARF, SI y  
DIRECTORE TECNICOS  
EMPODERADOS y PARTE  
EQUIPO DE CALIDAD

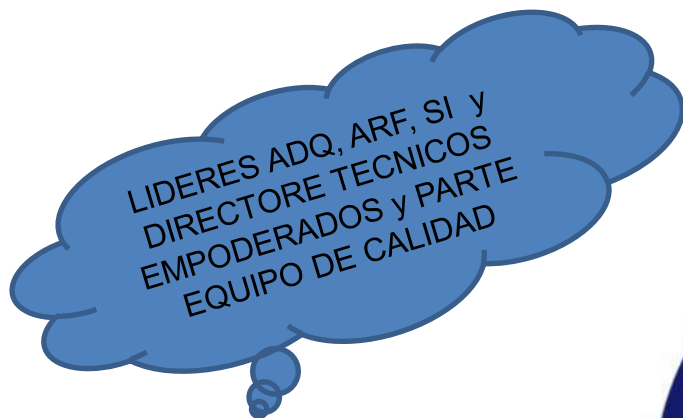
## LO QUE A NUESTRO CRITERIO ES LA CLAVE DEL SOTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO DEL SGC



SE GENERO LA NECESIDAD DE EQUIPO DE TRABAJO SGC DIRECTORES  
TECNICOS:

Microbiología de aguas y alimentos: Bacteriólogo con esp. En Administración Hospitalaria y Salud Pública, con mas de 8 años de experiencia en el LSPD.

Físico químico de alimentos: Ingeniero Químico con esp. En sistemas gerenciales en ingeniería con énfasis en procesos y proyectos, con mas de dos años de experiencia en el LSPD y acompañamiento del anterior Director Técnico del área como parte del proceso de transición .



LIDERES ADQ, ARF, SI y  
DIRECTORE TECNICOS  
EMPODERADOS y PARTE  
EQUIPO DE CALIDAD



## LO QUE A NUESTRO CRITERIO ES LA CLAVE DEL SOTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO DEL SGC

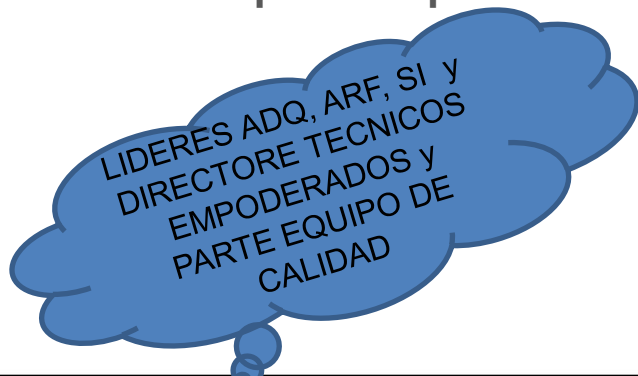


**GENERAR LA NECESIDAD DE FORTALECER EL EQUIPO DE TRABAJO DEL SGC:**

**Profesional Responsable Atención al Cliente: Ing. Alimentos Esp. En Administración en Salud, Maestría en Sistemas Integrados de Gestión con experiencia en cargos administrativos y trabajo en sector Publico.**

**Lideres de Procesos Transversales con carreras de base y especialización afín a su Rol.**

**Directores Técnicos con carreras de base y especialización afín a su Rol. Todos con tiempo de experiencia superior a 3 años en el área a su cargo.**





***“Nuestro mayor logro, la transferencia de conocimientos”.  
Gracias.***