El servicio público es de todos | Función Pública

ANEXO 1: CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS GERENCIALES

Concertación							Avance					Evaluación		Evidencias	
N°	Objetivos institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha inicio-fin dd/mm/aa	Actividades	Peso ponderado	% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento de indicador 1er Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento programado a 2° semestre	% Cumplimiento de indicador 2° Semestre	% Cumplimiento año	Resultado	Descripción	Ubicación
1	3- Fortalecer la gestión del conocimiento, capacidades y competencias de los servidores públicos de la institución	Fortalecer la prestación de servicio a nivel nacional	100%	01/01/2022 31/12/2022	Fortalecer los conocimientos de los funcionarios de los GTT s y PAPF's del Invimal en temas asociados a los trámites y servicios institucionales disponibles para los usuarios, emprendedores y futures importadores y exportadores Fortalecer la Cultura del Servicio Institucional de los funcionarios del Invima a nivel nacional, con el fin de mejorar la prestación del servicio en los diferentes canales de atención Fortalecer los conocimientos de los funcionarios del Invima a nivel nacional en temas asociados a Registros, permisos y notificaciones sanitarias para productos de consumo humano, el mejoramiento de las vias de acceso para la radicación de las solicitudes, las herramientas disponibles en la Oficina de Atención al Ciudadano a través de la Oficina Virtual y las nuevas estrategias de atención y orientación a usuarios.	35%	30%	43%						1- GTT Costa Caribe 1 Tema: Invima - trámites y servicios - Acompañamiento técnico y Orientación virtual a usuarios, herramienta Oficina virtual Fecha: 12 de Mayo de 2022 Modalidad Virtual 2- PAPF Arauca Acción POA GA2 Se realizan tres (3) entrenamientos: 1- Dirección de Alimentos y Bebidas (Grupo de Registros Sanitarios) Tema: Cultura del servicio, protocolos de atención a usuarios internos y externos Fecha: 18 de marzo de 2022 Acción POA GA1 Se realizan tres (3) entrenamientos así: 1- Dirección de Alimentos y Bebidas (Grupo de Registros Sanitarios) Tema: Oficina Virtual - Caja de herramientas Fecha: 18 de marzo de 2022 Modalidad Virtual 2- Dirección de Operaciones Sanitarias - Grupo IVC Tráfico Postal Tema: Oficina Virtual - Caja de herramientas Fecha: 15 de marzo de 2022 Modalidad Virtual 3- Oficina de Laboratorios y Control de Calidad - OLCC Tema: Oficina Virtual - Caja de herramientas	https://invimagovco-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/mpabonz_invima_gov_co/EjnzxgI91n4FAoGSmG590-7o8OeAfVIU0qLWM3nFwSOAq9w7e=5%3a0ayyDs&at=9
2	4- Contribuir a una Colombia legal y transparente mediante la implementación de acciones que mitiguen los efectos de la ilegalidad y la corrupción	Fortalecer la cultura de los ciudadanos mediante dos (2) actividades de Educacion Sanitaria a grupos de interés para proteger y promover la salud de los consumidores fomentar la fabricación legal de productos de consumo humano y prevenir la ilegalidad	100%	01/01/2022 31/12/2022	Realizar dos (2) actividades de Educación Sanitaria a estudiantes y población joven, para sensibilizarlos sobre la importancia del consumo seguro de productos para el ser humano, los aspectos a tener en cuenta para la validación de su legalidad y los canales disponibles para la denuncia de irregularidades en los mismos Realizar una actividad de Educación Sanitaria mediante conferencia a grupos de interés, para socialización y sensibilización sobre la misionalidad del Invima, productos competencia del Instituto, las pautas para la valoracion en la inocuidad de los mismos, dando a conocer los criterios de legalidad, promover el consumo seguro y las vias de acceso para reportar productos que no cumplan con la normatividad Realizar la medición del efecto logrado en las estrategias y actividades de educación sanitaria, que permita establecer el nivel de satisfacción, el cumplimiento de las expectativas de los participantes y el impacto	35%	30%	50%						Acción POA ca5 Se realize una (1) campaña de sensibilización para el fomento y fortalecimiento a la Educación Sanitaria, dirigida a los grupos de interés - población joven en el marco de la "Feria Activate" en la Jagua de Ibirico - Cesar para estudiantes de la Institución Educativa "José Guillermo Castro Castro" en fecha 1° de Abril de 2022 Gestión interna OAC, soportando que se realiza una (1) conferencia en modalidad presencial sobre los temas de la referencia, dirigido a emprendedores del Archipiélago de San Andrés y grupos de interés asistentes al evento "Futuroses San Andrés" llevado por Procolombia en fecha 16 de junio de 2022 Gestion interna OAC, soportando que a través de formato de encuesta, se realiza la medición de satisfacción y el impacto logrado en cada una de las actividades 1- Poblacion estudiantil: La Jagua de Ibirico - Cesar calificacion general 4.83 Porcentaje de Impacto 97% 2- Emprendedores y grupos de interés. Archipiélago de San Andrés, calificación	https://invimagovco-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/mpabonz_invima_gov_co/EjnzxgI91n4FAoGSmG590-7o8OeAfVIU0qLWM3nFwSOAq9w7e=5%3a0ayyDs&at=9
3	2 - Prestar servicios con estándares de calidad para afianzar la confianza de la población	Optimizar el valor para los usuarios mediante la disponibilidad de las capacidades digitales para mejorar la eficiencia en la radicación de trámites	100%	01/01/2022 31/12/2022	Dar continuidad a las actividades de fortalecimiento de los mecanismos de atención virtual a usuarios a nivel nacional, por medio de sesiones de acompañamiento técnico a emprendedores, para brindar información asociada a los trámites, requisitos, diligenciamiento de los formularios y radicación de las solicitudes. Automatización de formatos para optimizar el proceso de radicación en algunos trámites. Ajuste de los formatos y demás documentos de apoyo, necesarios parta la radicación de las diferentes solicitudes	30%	30%	40%						1° Jornada para Procolombia en dos actividades así: -Evento Futuroses como apoyo a los futuros exportadores de las regiones fecha: 10 de Marzo de 2022 ciudad. Villavicencio - presencial Cámara de Comercio -Evento Macromesa 90, acompañamiento técnico virtual a productores y exportadores. fecha: 23 y 24 de Marzo de 2022 2° Jornada para el convenio Optimización del Valo - invima en dos actividades así: - Acompañamiento técnico a Centavos - 18 de marzo de 2022. - Acompañamiento técnico a emprendedores del Valle del Cauca 22 de marzo Nuevos y renovaciones: https://app.invima.gov.co/forms.tertos/view.php?id=438226 recepción de los trámites relacionados con las Renovaciones Automáticas de Medicamentos - Decreto 334 (ver: https://app.invima.gov.co/oficina_virtual/index.php?w=addcategory=448)	https://invimagovco-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/mpabonz_invima_gov_co/EjnzxgI91n4FAoGSmG590-7o8OeAfVIU0qLWM3nFwSOAq9w7e=5%3a0ayyDs&at=9
		Total				100%		44,4%							
Concertacion para el desempeño sobresaliente (5% adicional. Describir los compromisos gerenciales adicionales)															
	2- Prestar servicios con estándares de calidad para afianzar la confianza de la población	Fortalecer la prestación del servicio a los ciudadanos, usuarios emprendedores y el acceso por medios virtuales a información relevante y necesaria para optimizar el procedimiento de envio de solicitudes e interconexo de trámite a través de la Oficina Virtual	100%	01/01/2022 31/12/2022	Dar continuidad al desarrollo del canal informativo y de orientación al usuario denominado "Entorno Orientador" a través de la creación y diseño de material de apoyo y recursos gráficos o piezas informativas, sobre aspectos generales en temas relacionados con solicitudes de registros sanitarios y sus trámites asociados Implementación del "Entorno Orientador en la plataforma Institucional Publicación semestral del material gráfico desarrollado, asociado a solicitudes nuevas de Alimentos	5%	30%	2,5%						Se desarrollan 9 piezas gráficas * Certificación de No Obligatoriedad para Alimentos * Cómo consultar el estado de intención de trámite * Procedimiento para validar firma en documentos Invima * Solicitud virtual de turno para orientación * Cómo actualizar urbanmente el correo electrónico * Folleto guia para almacna. "ENTORNO ORIENTADOR INVIMA"	https://invimagovco-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/mpabonz_invima_gov_co/EjnzxgI91n4FAoGSmG590-7o8OeAfVIU0qLWM3nFwSOAq9w7e=5%3a0ayyDs&at=9
		Total				105%		46,9%							

FECHA 22/07/2022

VIGENCIA 01/01/2022 - 31/12/2022

Jefe inmediato / Superior Jerárquico

Firma del Gerente Público