



Plan de Mantenimiento de Servicios Tecnológicos

1. OBJETIVO:

Implementar el plan de mantenimiento programado para los equipos que hacen parte de la infraestructura tecnológica del Invima, bases de datos y sistemas de información, con el propósito de garantizar la disponibilidad de los servicios tecnológicos.

2. ALCANCE:

Mantenimiento preventivo para la Infraestructura física:

- Equipos servidores
- Computadores de escritorio
- Computadores portátiles
- Impresoras
- Escáner

Mantenimiento preventivo de bases de datos:

- Registros Sanitarios
- Sivicos
- Correspondencia
- IVC Riesgo Puertos
- Establecimientos
- Sapiens
- Ácidos
- Aranda
- Se – Suite
- IVC Riesgo SOA
- IA1C

Mantenimiento preventivo de Sistemas de Información:

- Registros Sanitario
- Sivicos
- Correspondencia

Nota: Los mantenimientos correctivos no se incluyen en el plan debido a que dependen de las necesidades que se presenten en el día a día, las cuales



Plan de Mantenimiento de Servicios Tecnológicos

deben ser solucionadas a demanda para que no se vea afectada la continuidad de la operación en la Institución.

3. CONTENIDO

CRONOGRAMA PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS								
Dependencia: Oficina de Tecnologías de la Información						Grupo: Informática - Gestión de Información		
Dependencia: Secretaría General						Grupo: Soporte Tecnológico		
Fecha de Elaboración: 18 de febrero de 2019				Fecha de Actualización:				
ITEM	TAREAS PRINCIPALES	FECHA DE EJECUCIÓN				RESPONSABLE	PRODUCTO	OBSERVACIONES
		I TRIM.	II TRIM.	III TRIM.	IV TRIM.			
Programación de los mantenimientos preventivos								
Infraestructura								
1	Equipos Servidores	X				Grupo Soporte Tecnológico	Cronograma	N/A
2	Computadores de Escritorio	X				Grupo Soporte Tecnológico	Cronograma	N/A
3	Computadores portátiles	X				Grupo Soporte Tecnológico	Cronograma	N/A
4	Impresoras	X				Grupo Soporte Tecnológico	Cronograma	N/A
5	Escáner	X				Grupo Soporte Tecnológico	Cronograma	N/A
Bases de Datos								
6	Registros sanitario	X	X	X	X	Grupo Gestión de Información	Cronograma	N/A



Plan de Mantenimiento de Servicios Tecnológicos

7	Sivicos	X	X	X	X	Grupo Gestión de Información	Cronograma	N/A
8	Correspondencia	X	X	X	X	Grupo Gestión de Información	Cronograma	N/A
9	IVC Riesgo Puertos	X	X	X	X	Grupo Gestión de Información	Cronograma	N/A
10	Establecimientos	X	X	X	X	Grupo Gestión de Información	Cronograma	N/A
11	Sapiens	X	X	X	X	Grupo Gestión de Información	Cronograma	N/A
12	Ácidos	X	X	X	X	Grupo Gestión de Información	Cronograma	N/A
13	Aranda	X	X	X	X	Grupo Gestión de Información	Cronograma	N/A
14	Se - Suite	X	X	X	X	Grupo Gestión de Información	Cronograma	N/A
15	IVC Riesgo SOA	X	X	X	X	Grupo Gestión de Información	Cronograma	N/A
16	IA1C	X	X	X	X	Grupo Gestión de Información	Cronograma	N/A
Sistemas de Información								
17	Registros Sanitario	X	X	X	X	Grupo Informática	Listado requerimientos de órdenes de cambios a ejecutar	Los mantenimientos del sistema de información de Registros Sanitarios se hacen a demanda mediante el formato estándar de órdenes de cambios.



Plan de Mantenimiento de Servicios Tecnológicos

18	Sivicos	X	X	X	X	Grupo Informática	Listado requerimientos de órdenes de cambios a ejecutar	Los mantenimientos del sistema de información Sivicos se hacen a demanda mediante el formato estándar de órdenes de cambios.
19	Correspondencia	X	X	X	X	Grupo Informática	Listado requerimientos de órdenes de cambios a ejecutar	Los mantenimientos del sistema de información de Correspondencia se hacen a demanda mediante el formato estándar de órdenes de cambios.
Ejecución de las actividades de los mantenimientos preventivos								
Infraestructura								
20	Equipos Servidores			X	X	Grupo Soporte Tecnológico	Archivo resultados mantenimiento	N/A
21	Computadores de Escritorio			X	X	Grupo Soporte Tecnológico	Archivo resultados mantenimiento	N/A
22	Computadores portátiles			X	X	Grupo Soporte Tecnológico	Archivo resultados mantenimiento	N/A
23	Impresoras			X	X	Grupo Soporte Tecnológico	Archivo resultados mantenimiento	N/A
24	Escáner			X	X	Grupo Soporte Tecnológico	Archivo resultados mantenimiento	N/A
Bases de Datos								
25	Registros sanitario		X	X	X	Grupo Gestión de Información	Archivo resultados mantenimiento	N/A



Plan de Mantenimiento de Servicios Tecnológicos

26	Sivicos		X	X	X	Grupo Gestión de Información	Archivo resultados mantenimiento	N/A
27	Correspondencia		X	X	X	Grupo Gestión de Información	Archivo resultados mantenimiento	N/A
28	IVC Riesgo Puertos		X	X	X	Grupo Gestión de Información	Archivo resultados mantenimiento	N/A
29	Establecimientos		X	X	X	Grupo Gestión de Información	Archivo resultados mantenimiento	N/A
30	Sapiens		X	X	X	Grupo Gestión de Información	Archivo resultados mantenimiento	N/A
31	Ácidos		X	X	X	Grupo Gestión de Información	Archivo resultados mantenimiento	N/A
32	Aranda		X	X	X	Grupo Gestión de Información	Archivo resultados mantenimiento	N/A
33	Se - Suite		X	X	X	Grupo Gestión de Información	Archivo resultados mantenimiento	N/A
34	IVC Riesgo SOA		X	X	X	Grupo Gestión de Información	Archivo resultados mantenimiento	N/A
35	IA1C		X	X	X	Grupo Gestión de Información	Archivo resultados mantenimiento	N/A
Sistemas de Información								
36	Registros Sanitario	X	X	X	X	Grupo Informática	Sistema de Información actualizado y entregado	N/A
37	Sivicos	X	X	X	X	Grupo Informática	Sistema de Información actualizado y entregado	N/A
38	Correspondencia	X	X	X	X	Grupo Informática	Sistema de Información actualizado y entregado	N/A



Plan de Mantenimiento de Servicios Tecnológicos

Presentación informes de resultados de los mantenimientos preventivos								
39	Equipos Servidores				X	Grupo Soporte Tecnológico	Informe	N/A
40	Computadores de Escritorio				X	Grupo Soporte Tecnológico	Informe	N/A
41	Computadores portátiles				X	Grupo Soporte Tecnológico	Informe	N/A
42	Impresoras				X	Grupo Soporte Tecnológico	Informe	N/A
43	Escáner				X	Grupo Soporte Tecnológico	Informe	N/A
Bases de Datos								
44	Registros sanitario		X	X	X	Grupo Gestión de Información	Informe	N/A
45	Sivicos		X	X	X	Grupo Gestión de Información	Informe	N/A
46	Correspondencia		X	X	X	Grupo Gestión de Información	Informe	N/A
47	IVC Riesgo Puertos		X	X	X	Grupo Gestión de Información	Informe	N/A
48	Establecimientos		X	X	X	Grupo Gestión de Información	Informe	N/A
49	Sapiens		X	X	X	Grupo Gestión de Información	Informe	N/A
50	Ácidos		X	X	X	Grupo Gestión de Información	Informe	N/A
51	Aranda		X	X	X	Grupo Gestión de Información	Informe	N/A



Plan de Mantenimiento de Servicios Tecnológicos

52	Se - Suite		X	X	X	Grupo Gestión de Información	Informe	N/A
53	IVC Riesgo SOA		X	X	X	Grupo Gestión de Información	Informe	N/A
54	IA1C		X	X	X	Grupo Gestión de Información	Informe	N/A
Sistemas de Información								
55	Registros Sanitario				X	Grupo Informática	Informe	El informe se genera mediante el reporte del indicador de número de órdenes de cambios ejecutados al año.
56	Sivicos				X	Grupo Informática	Informe	El informe se genera mediante el reporte del indicador de número de órdenes de cambios ejecutados al año.
57	Correspondencia				X	Grupo Informática	Informe	El informe se genera mediante el reporte del indicador de número de órdenes de cambios ejecutados al año.

Atentamente,