

		RESULTADO INDICADORES DE GESTIÓN INVIMA VIGENCIA 2015																												
Gestión de Tesorería	Secretaría General - Grupo de Tesorería	Ejecución de los Ingresos	Mensual	Economía	0%	80%	80%	90%	90%	95%	95%	100%	88%	113%	119%	104%	111%	102%	118%	113%	117%	110%	98%	101%	107,97%	Sobresaliente				
Gestión de Tesorería	Secretaría General - Grupo de Tesorería	Tasa Cumplimiento de Tiempos de Devolución de Dinero.	Trimestral	Eficiencia	0%	95%	95%	98%			98%	100%												89,0%		95,0%	92,0%	No Aceptable		
Gestión de Presupuesto	Secretaría General - Grupo de Tesorería	Seguimiento a la ejecución Presupuestal de ingresos y gastos de funcionamiento	Semestral	Efectividad	0%	80%	80%	90%	90%	95%	95%	100%							100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sobresaliente	
Gestión Contable	Secretaría General - Grupo Financiero y Presupuestal	Compromisos para viáticos obligados mensualmente	Mensual	Efectividad	0%	80%	80%	90%	90%	95%	95%	100%							95,8%	95,9%	96,0%	97,0%	98,0%	98,0%	98,0%	96,0%			Sobresaliente	
Adquisición de Bienes y Servicios	Secretaría General - Grupo Adquisición de Bienes y Servicios	Ejecución del Plan anual de adquisiciones	Semestral	Eficiencia	0%	25%	25%	50%	50%	80%	80%	100%							56,0%							41,0%	97,0%	Sobresaliente		
Adquisición de Bienes y Servicios	Secretaría General - Grupo Gestión Contractual	Tiempo de contratación de acuerdo a los terminos legales	Semestral	Eficiencia	0%	50%	50%	70%	70%	80%	80%	100%							86,6%								89,0%	88,0%	Sobresaliente	
Adquisición de Bienes y Servicios	Secretaría General - Grupo Gestión Contractual	Declaratoria desierta	Semestral	Eficiencia	50%	100%	30%	50%	5%	30%	0%	5%							4,3%							7,0%	5,0%	Satisfactorio		
Adquisición de Bienes y Servicios	Secretaría General - Grupo Gestión Contractual	Oportunidad de entrega de certificados para contratistas y proveedores	Trimestral	Eficiencia	0%	80%	80%	90%	90%	95%	95%	100%			96,3%				97,0%			99,0%					99,0%	97,0%	Sobresaliente	
Gestión de Bienes y Servicios Administrativos	Secretaría General - Grupo Gestión Administrativa	Oportunidad de respuesta en la entrega de los pedidos de almacén	Trimestral	Eficiencia	0%	50%	50%	70%	70%	80%	80%	100%							78,0%			85,0%					89,0%	81,0%	Sobresaliente	
Gestión de Bienes y Servicios Administrativos	Secretaría General - Grupo Gestión Administrativa	Consumo de agua	Bimestral	Eficiencia	0%	100%	-1%	0%	-5%	-1%	-50%	-5%				-23,6%			-10,7%		0,9%	11,0%				-47,0%	-18,0%	Sobresaliente		
Gestión de Bienes y Servicios Administrativos	Secretaría General - Grupo Gestión Administrativa	Consumo de energía	Trimestral	Eficiencia	0%	100%	-1%	0%	-5%	-1%	-50%	-5%							17,2%			6,0%					-21,0%	-7,0%	Sobresaliente	
Gestión de Bienes y Servicios Administrativos	Secretaría General - Grupo Gestión Administrativa	Consumo de papel	Anual	Eficiencia	0%	100%	-1%	0%	-5%	-1%	-50%	-5%															-8,0%	-8,0%	Sobresaliente	
Gestión Documental y Correspondencia	Secretaría General - Gestión Documental	Oportunidad en la entrega documentos internos	Mensual	Eficiencia	0%	74%	74%	84%	84%	95%	95%	100%	99,8%	99,0%	98,1%	98,7%	98,2%	94,4%	98,5%	98,7%	98,7%	96,1%	99,1%	95,4%	97,9%			Sobresaliente		
Gestión Documental y Correspondencia	Secretaría General - Gestión Documental	Oportunidad en la digitalización	Mensual	Eficiencia	0%	40%	41%	60%	61%	80%	81%	100%	95,5%	99,2%	93,0%	98,7%	98,6%	98,1%	98,4%	97,3%	99,0%	97,2%	87,4%	95,4%	96,44%			Sobresaliente		
Gestión Documental y Correspondencia	Secretaría General - Gestión Documental	Oportunidad en la entrega de consultas del Archivo Central en los tiempos establecidos.	Mensual	Eficiencia	0%	69%	69%	79%	79%	89%	89%	100%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	Sobresaliente	
Asesoría en Temas Jurídicos	Oficina Asesora Jurídica	Oportunidad en la respuesta de las peticiones	Mensual	Eficiencia	0%	80%	80%	85%	85%	95%	95%	100%				100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	Sobresaliente	
Gestión del Proceso Administrativo de Cobro Coactivo	Oficina Asesora Jurídica	Porcentaje de recaudo efectivo por cobro persuasivo y/o coactivo	Trimestral	Eficiencia	0%	80%	80%	90%	90%	95%	95%	100%														110,0%	110,0%	110,0%	Sobresaliente	
Gestión de Procesos Judiciales y Extrajudiciales	Oficina Asesora Jurídica	Tiempos de respuesta a las acciones judiciales	Mensual	Eficacia	0%	80%	80%	85%	85%	95%	95%	100%				100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	Sobresaliente	
Planeación de las Tecnologías de la Información	Oficina de Tecnologías de la Información	Cumplimiento de los programas del Plan Estratégico Institucional a cargo de la Oficina de Tecnologías de la Información	Semestral	Eficacia	0%	10%	10%	40%	40%	45%	45%	50%							50,5%								47,0%	97,5%	Sobresaliente	
Planeación de las Tecnologías de la Información	Oficina de Tecnologías de la Información	Cumplimiento del presupuesto de inversión de la Oficina de Tecnologías de la Información	Trimestral	Eficiencia	0%	15%	15%	55%	55%	95%	95%	100%			15,6%				39,0%			15,9%					27,4%	97,9%	Sobresaliente	
Gestión de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Oficina de Tecnologías de la Información	Oportunidad en la entrega de la información de las bases de la Entidad	Mensual	Eficiencia	0%	80%	80%	90%	90%	95%	95%	100%				100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	97,1%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	Sobresaliente
Gestión de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Oficina de Tecnologías de la Información	Cumplimiento del cronograma de desarrollos nuevos y/o ajustes a los sistemas de información	Trimestral	Eficacia	0%	80%	80%	90%	90%	95%	95%	100%			100,0%				100,0%			100,0%					100,0%	100,0%	Sobresaliente	
Gestión de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Oficina de Tecnologías de la Información	Devoluciones o reprocesos en los sistemas de información entregados	Trimestral	Efectividad	10	30	5	10	3	5	0	3				0			1			0					0	1	Sobresaliente	
Gestión de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Oficina de Tecnologías de la Información	Calidad de la información de las bases de datos entregadas a los usuarios	Anual	Efectividad	0%	50%	50%	60%	60%	80%	80%	100%															83%	83%	Sobresaliente	
Gestión de la Infraestructura y Servicios Tecnológicos	Oficina de Tecnologías de la Información	Volumen de solicitudes en la atención de los servicios de la mesa de ayuda	Mensual	Eficacia	0%	60%	60%	70%	70%	90%	90%	100%	96,2%	93,6%	96,9%	96,2%	97,7%	95,8%	97,0%	97,0%	97,0%	97,0%	99,3%	98,6%	96,66%			Sobresaliente		
Gestión de la Infraestructura y Servicios Tecnológicos	Oficina de Tecnologías de la Información	Disponibilidad de los servicios de infraestructura (Servidores de Misión Crítica)	Mensual	Efectividad	0,0%	90,0%	90,0%	99,6%	99,6%	99,8%	99,8%	100,0%							99,2%	99,6%	100,0%	99,6%	99,5%	99,9%	99,8%	100,0%	99,6%		Acceptable	
Gestión de la Infraestructura y Servicios Tecnológicos	Oficina de Tecnologías de la Información	Disponibilidad de los servicios de infraestructura (Servicios Críticos)	Mensual	Efectividad	0,0%	90,0%	90,0%	99,6%	99,6%	99,8%	99,8%	100,0%							98,2%	98,5%	98,6%	98,6%	98,6%	99,3%	99,3%	99,2%	99,3%	98,5%		Acceptable
Gestión de la Infraestructura y Servicios Tecnológicos	Oficina de Tecnologías de la Información	Disponibilidad de los servicios de infraestructura (Comunicaciones de Datos)	Mensual	Efectividad	0,0%	90,0%	90,0%	99,6%	99,6%	99,8%	99,8%	100,0%							99,9%	99,8%	99,9%	99,9%	97,6%	98,0%	98,9%	99,1%	99,7%	99,5%		Acceptable
Gestión de la Seguridad Informática	Oficina de Tecnologías de la Información	Cumplimiento de las solicitudes de Firma Digital	Mensual	Eficacia	0%	60%	60%	70%	70%	90%	90%	100%							100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	Sobresaliente
Planeación del Sistema Integrado de Gestión	Oficina Asesora de Planeación	Oportunidad en la Publicación de Documentos	Mensual	Eficiencia	0%	80%	80%	85%	85%	90%	90%	100%	98%	100%	88%	63%	98%	52%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	89%		Satisfactorio	
Planeación del Sistema Integrado de Gestión	Oficina Asesora de Planeación	Cumplimiento del Plan de Capacitación en SIG	Trimestral	Eficacia	0%	60%	60%	85%	85%	90%	90%	100%			62,5%				100,0%			0,0%				106,0%	67,1%		Acceptable	
Evaluación del Mejoramiento Continuo	Oficina Asesora de Planeación	Eficacia de las Acciones de Mejoramiento	Semestral	Efectividad	0%	80%	80%	85%	85%	90%	90%	100%							95,2%							92%	94%		Sobresaliente	
Evaluación del Mejoramiento Continuo	Oficina Asesora de Planeación	Oportunidad en la Implementación de los Planes de Acción	Semestral	Eficiencia	0%	80%	80%	85%	85%	90%	90%	100%							70,0%							65%	67%		No Aceptable	
Auditoría Interna	Oficina de Control Interno	Oportunidades de mejora acogidas	Semestral	Efectividad	0%	70%	70%	80%	80%	90%	90%	100%							100,0%							94,0%	95,0%		Sobresaliente	
Auditoría Interna	Oficina de Control Interno	Cumplimiento del programa del Ciclo Auditorías MECI - Calidad, en las fechas establecidas	Anual	Eficacia	0%	70%	70%	80%	80%	90%	90%	100%														95,0%	95,0%		Sobresaliente	
Auditoría Interna	Oficina de Control Interno	Satisfacción de los auditados	Anual	Efectividad	0%	70%	70%	80%	80%	90%	90%	100%														95,0%	95,0%		Sobresaliente	
Seguimiento a la Gestión Institucional	Oficina de Control Interno / Oficina Asesora de Planeación	Cumplimiento Global de los Indicadores de Gestión	Anual	Efectividad	0%	80%	80%	90%	90%	95%	95%	100%														100,0%	100,0%		Sobresaliente	