

Resultado de Indicadores
Vigencia 2019

Código del Indicador	Nombre del Indicador	Proceso	Nivel de Utilización	Naturaleza	0% No Aceptable Valor Inferior	70% No Aceptable Valor Superior	Aceptable Valor Inferior	Aceptable Valor Superior	Satisfactorio Valor Inferior	Satisfactorio Valor Superior	Sobresaliente Valor Inferior	Sobresaliente e Valor Superior	Rango de Gestión Final
IVC-VIG-IND004	Calidad del listado priorizado de establecimientos a visitar	VIG - Vigilancia	Táctico	Eficacia	0%	70%	70%	80%	80%	90%	90%	100%	Sobresaliente
IVC-VIG-IND005	Porcentaje de Cierre efectivo de Alertas, Informes de Seguridad y Recalls	VIG - Vigilancia	Táctico	Efectividad	0%	40%	41%	60%	61%	80%	81%	100%	No Aceptable
ASS-ESA-IND001	Nivel de asistencia a las actividades de Educación Sanitaria y Asistencia Técnica realizadas	ESA - Educación Sanitaria y Asistencia Técnica	Táctico	Eficiencia	0%	70%	71%	80%	81%	90%	91%	100%	Sobresaliente
ASS-ESA-IND003	Nivel de satisfacción de los asistentes en las actividades de capacitación realizadas por el Invima	ESA - Educación Sanitaria y Asistencia Técnica	Táctico	Eficiencia	1,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,50	4,50	5,00	Sobresaliente
AIC-AST-IND001	Nivel de satisfacción del servicio prestado en los módulos de atención de los Grupos de Trabajo Territorial - Gt's, Puertos, Aeropuertos y Pasos Fronterizos - PAFP y la Oficina de Atención al Ciudadano	AST - Atención de Solicitudes y Trámites	Estratégico	Efectividad	0%	80%	80%	90%	90%	95%	95%	100%	Sobresaliente
GAD-GBS-IND001	Oportunidad de respuesta en la entrega de elementos pedidos al almacén	GBS - Gestion de Bienes y Servicios Administrativos	Operativo	Eficiencia	0%	50%	50%	70%	70%	80%	80%	100%	Sobresaliente
GJR-ATJ-IND001	Oportunidad en la respuesta de las peticiones	ATJ - Asesoría en Temas Jurídicos	Táctico	Eficacia	0%	80%	80%	85%	85%	95%	95%	100%	Sobresaliente
AIC-GCM-IND002	Oportunidad en la respuesta de solicitudes de Gestión de Comunicaciones	GCM - Gestión de Comunicaciones	Operativo	Eficiencia	0%	70%	70%	90%	90%	95%	95%	100%	Satisfactorio
AIC-PQR-IND007	Porcentaje de actos de ilegalidad, contrabando y corrupción que derivan en acciones por parte del Grupo Unidad de Reacción Inmediata - GURI	PQR - Atención de PQRDS	Táctico	Eficiencia	0%	40%	41%	70%	71%	89%	90%	100%	Aceptable
ASS-RSA-IND011	Porcentaje de autos y oficios de requerimientos proferidos en el proceso Registro Sanitario y Tramites Asociados	RSA - Registros Sanitarios y Trámites Asociados	Operativo	Eficiencia	80%	100%	50%	80%	20%	50%	0%	20%	Satisfactorio
GSC-SEG-IND001	Porcentaje de Cumplimiento global de los Indicadores de gestión de los procesos	SEG - Seguimiento a la Gestión Institucional	Estratégico	Efectividad	0%	80%	80%	90%	90%	95%	95%	100%	Sobresaliente
ASS-AYC-IND003	Porcentaje de cumplimiento de la normatividad sanitaria a establecimientos fabricantes nacionales e internacionales, importadores y prestadores de servicios de salud competencia del Invima	AYC - Auditorías y Certificaciones	Operativo	Eficacia	0%	50%	50%	70%	70%	90%	90%	100%	Satisfactorio
TIC-GSI-IND001	Porcentaje de cumplimiento de las solicitudes de Firma Digital	GSI - Gestion de la Seguridad Informática	Táctico	Eficacia	0%	60%	60%	70%	70%	90%	90%	100%	Sobresaliente
AIC-PQR-IND005	Porcentaje de cumplimiento en el no cierre de las peticiones, quejas, reclamos, denuncias y sugerencias dentro del Aplicativo de Correspondencia Invima	PQR - Atención de PQRDS	Operativo	Eficacia	15%	100%	10%	15%	5%	10%	0%	5%	Aceptable
ASS-RSA-IND004	Porcentaje de desempeño de las sesiones de la Comisión Revisora respecto a su agenda	RSA - Registros Sanitarios y Trámites Asociados	Táctico	Eficacia	0%	5%	5%	10%	10%	50%	50%	100%	Sobresaliente
SGI-PSI-IND002	Porcentaje de documentos publicados en el mapa de macroprocesos oportunamente	PSI - Planeación del Sistema de Gestión Integrado	Táctico	Eficiencia	0%	80%	80%	85%	85%	90%	90%	100%	Sobresaliente
GAD-GDO-IND010	Porcentaje de efectividad en las solicitudes de consulta del Archivo Central	GDO - Gestion Documental y Correspondencia	Operativo	Eficiencia	0%	70%	70%	80%	80%	90%	90%	100%	Satisfactorio
GFP-GTE-IND002	Porcentaje de Ejecución del PAC	GTE - Gestión de Tesorería	Operativo	Eficiencia	0%	80%	80%	90%	90%	95%	95%	>100%	Aceptable
ASS-RSA-IND010	Porcentaje de entradas no conformes que afectan la gestión del Proceso de Registros Sanitarios y Trámites Asociados (RSA)	RSA - Registros Sanitarios y Trámites Asociados	Operativo	Efectividad	20%	100%	10%	20%	5%	10%	0%	5%	Sobresaliente
GJR-GJE-IND001	Porcentaje de Favorabilidad en las decisiones proferidas en segunda instancia por los despachos judiciales en medios de control y acciones constitucionales	GJE - Gestión de Procesos Judiciales y Extrajudiciales	Táctico	Efectividad	0%	50%	50%	70%	70%	80%	80%	100%	Aceptable
IVC-VIG-IND003	Porcentaje de Gestión oportuna de Alertas, Informes de Seguridad, Recalls y/o ETAS, resultados rechazados de laboratorio	VIG - Vigilancia	Táctico	Eficiencia	0%	40%	40%	60%	60%	80%	80%	100%	Satisfactorio
IVC-INS-IND008	Porcentaje de inspecciones que detectan productos competencia del Invima y a los cuales se les aplica Medida Sanitaria de Seguridad en los envíos en la modalidad de mensajería expresa y tráfico postal postales en un periodo	INS - Inspección	Operativo	Eficacia	0%	40%	40%	60%	60%	80%	80%	100%	Aceptable
ASS-RSA-IND009	Porcentaje de las autorizaciones de importación emitidas dentro de los términos legales establecidos	RSA - Registros Sanitarios y Trámites Asociados	Operativo	Eficacia	0%	50%	50%	80%	80%	95%	95%	100%	Sobresaliente
SGI-EMC-IND002	Porcentaje de materialización de riesgos	EMC - Evaluación del Mejoramiento Continuo	Estratégico	Efectividad	25%	100%	15%	25%	5%	15%	0%	5%	Sobresaliente
IVC-CCP-IND006	Porcentaje de Muestras analizadas en los grupos de laboratorios dentro de términos de oportunidad	CCP - Control de Calidad de Productos	Táctico	Eficiencia	0%	55%	55%	70%	70%	90%	90%	100%	Satisfactorio
ASS-RSA-IND007	Porcentaje de Oportunidad de emisión del Visto Bueno de Importación	RSA - Registros Sanitarios y Trámites Asociados	Operativo	Eficiencia	0%	70%	70%	80%	80%	95%	95%	100%	Sobresaliente
GAD-ABS-IND004	Porcentaje de Oportunidad de expedición de certificados para contratistas	ABS - Adquisición de Bienes y Servicios	Operativo	Eficacia	0%	60%	60%	70%	70%	90%	90%	100%	Sobresaliente
IVC-INS-IND010	Porcentaje de oportunidad en la definición de la medida sanitaria de congelamiento	INS - Inspección	Operativo	Efectividad	0%	90%	90%	95%	95%	97%	97%	100%	Satisfactorio

Resultado de Indicadores
Vigencia 2019

GAD-GDO-IND007	Porcentaje de oportunidad en la entrega de correspondencia radicada	GDO - Gestion Documental y Correspondencia	Operativo	Eficacia	0%	75%	75%	85%	85%	98%	98%	100%	Sobresaliente
ASS-AYC-IND001	Porcentaje de oportunidad en la gestión de la certificación	AYC - Auditorías y Certificaciones	Táctico	Eficiencia	0%	70%	70%	80%	80%	90%	90%	100%	Sobresaliente
AIC-NOT-IND001	Porcentaje de oportunidad en la notificación de resoluciones que se generan como manifestación de la decisión del Instituto frente al estudio de la solicitud de trámite de registros sanitarios y asociados realizada por el usuario	NOT - Notificación	Operativo	Eficiencia	0%	80%	80%	90%	90%	95%	95%	100%	No Aceptable
GSC-AUI-IND001	Porcentaje de Oportunidades de mejora acogidas	AUI - Auditoria Interna	-	Eficacia	0%	70%	70%	80%	80%	90%	90%	100%	Satisfactorio
GAD-ABS-IND005	Porcentaje de procesos contractuales celebrados dentro del tiempo contractual determinado en el manual de contratación	ABS - Adquisición de Bienes y Servicios	Operativo	Eficiencia	0%	60%	60%	70%	70%	80%	80%	100%	Sobresaliente
GJR-ATJ-IND004	Porcentaje de Satisfacción de los usuarios relacionado con los resultados de las mesas de unificación de criterios jurídicos	ATJ - Asesoría en Temas Jurídicos	Táctico	Efectividad	0%	40%	40%	50%	50%	70%	70%	100%	Sobresaliente
GFP-GCO-IND001	Porcentaje de solicitud de viáticos modificados que generen reintegro	GCO - Gestión Contable	Operativo	Eficiencia	10%	100%	5%	10%	0%	5%	0%	0%	Satisfactorio
GJR-ATJ-IND003	Porcentaje de solicitudes de conceptos que requieren de aclaración para su respuesta en la Oficina Asesora Jurídica	ATJ - Asesoría en Temas Jurídicos	Operativo	Eficiencia	60%	100%	40%	60%	20%	40%	0%	20%	Sobresaliente
GJR-GJE-IND003	Porcentaje de solicitudes de conciliación donde el Comité decide concluir	GJE - Gestión de Procesos Judiciales y Extrajudiciales	Estratégico	Efectividad	50%	100%	10%	50%	0%	10%	0%	0%	Sobresaliente
IVC-INS-IND005	Porcentaje de trámites de solicitud de Certificados de Inspección Sanitaria con resultados (CIS o negación) emitidos oportunamente	INS - Inspección	Táctico	Eficiencia	0%	90%	90%	95%	95%	98%	98%	100%	Satisfactorio
AIC-AST-IND002	Porcentaje de tramites devueltos por no cumplir con los requisitos mínimos para la radicación en los módulos de Atención al Ciudadano	AST - Atención de Solicitudes y Trámites	Operativo	Eficacia	5%	100%	3%	5%	1%	3%	0%	1%	Sobresaliente
IVC-VIG-IND002	Porcentaje de Tratamiento de Alertas Sanitarias de Medicamentos y Productos Biológicos que aplican al país	VIG - Vigilancia	Táctico	Eficacia	0%	20%	20%	40%	40%	70%	70%	100%	Sobresaliente
IVC-VIG-IND001	Porcentaje de visitas de seguimiento a programas de Farmacovigilancia a IPS, Titulares de registro por parte del Grupo de Farmacovigilancia	VIG - Vigilancia	Táctico	Eficiencia	0%	20%	20%	40%	40%	70%	70%	100%	Sobresaliente
GFP-GTE-IND003	Porcentaje ejecución Presupuestal de Ingresos	GTE - Gestión de Tesorería	Estratégico	Economía	0%	80%	80%	90%	90%	95%	95%	100%	Sobresaliente
GAD-GDO-IND009	Promedio de efectividad de las capacitaciones y/o asistencias técnicas	GDO - Gestion Documental y Correspondencia	Operativo	Efectividad	0,00	59,00	60,00	79,00	80,00	94,00	95,00	100,00	Aceptable
GSC-AUI-IND003	Porcentaje de Satisfacción de los auditados	AUI - Auditoria Interna	Estratégico	Efectividad	0%	70%	70%	80%	80%	90%	90%	100%	Sobresaliente
TIC-GIN-IND005	Porcentaje de las ejecuciones efectivas de las tareas automatizadas	GIN - Gestión Informática y de la Información	Operativo	Efectividad	0%	50%	50%	80%	80%	90%	90%	100%	Sobresaliente
TIC-GIN-IND006	Porcentaje de bases de datos restauradas de forma efectiva	GIN - Gestión Informática y de la Información	Operativo	Eficacia	0%	60%	60%	80%	80%	90%	90%	100%	Sobresaliente
IVC-INS-IND003	Porcentaje de productos con cadena de custodia del Invima destruidos de forma segura	INS - Inspección	Operativo	Ambiental	0%	50%	50%	70%	70%	80%	80%	100%	Aceptable
TIC-PTI-IND001	Porcentaje de cumplimiento de los programas del Plan Estratégico Institucional a cargo de la Oficina de Tecnologías de la Información	PTI - Planeación de las Tecnologías de la Información	Estratégico	Eficacia	0%	10%	10%	40%	40%	45%	45%	100%	Sobresaliente
GDI-DIE-IND001	Cumplimiento de los objetivos estratégicos	DIE - Direccionamiento Estratégico	Estratégico	Efectividad	0%	50%	50%	80%	80%	90%	90%	100%	Sobresaliente
GDI-DIE-IND002	Cumplimiento de los programas	DIE - Direccionamiento Estratégico	Estratégico	Eficiencia	0%	50%	50%	80%	80%	90%	90%	100%	Sobresaliente
GDI-FPO-IND002	Cumplimiento del Plan Operativo Anual	FPO - Formulación y Seguimiento de Planes Operativos	Estratégico	Eficiencia	0%	50%	50%	80%	80%	90%	90%	100%	Sobresaliente
ARC-MNJ-IND001	Numero de Boletines de Opinión Jurídica divulgados.	MNJ - Monitoreo de la Normatividad y Jurisprudencia	Táctico	Eficiencia	-	-	-	-	-	-	-	-	Sobresaliente
ARC-PNR-IND001	Proyectos Normativos que se requiere intervenir o articular con entes regulatorios que se relacionen con las competencias del Instituto.	PNR - Análisis de los proyectos Normativos y Reglamentarios	Táctico	Eficiencia	-	-	-	-	-	-	-	-	Sobresaliente
ARC-PNR-IND003	Actividades realizadas con el fin de promover las iniciativas incluidas en la Agenda normativa.	PNR - Análisis de los proyectos Normativos y Reglamentarios	Táctico	Eficacia	-	-	-	-	-	-	-	-	Sobresaliente