





**Resultado de Indicadores  
Vigencia 2018**

IVC-INS-IND003	Porcentaje de productos con cadena de custodia del Invima destruidos de forma segura	INS - Inspección	Operativo	Ambiental	0%	50%	50%	70%	70%	80%	80%	100%	Sobresaliente
IVC-INS-IND005	Porcentaje de trámites de solicitud de Certificados de Inspección Sanitaria con resultados (CIS o negación) emitidos oportunamente	INS - Inspección	Táctico	Eficiencia	0%	90%	90%	95%	95%	98%	98%	100%	Aceptable
IVC-INS-IND008	Porcentaje de inspecciones que detectan productos competencia del Invima y a los cuales se les aplica Medida Sanitaria de Seguridad en los envíos en la modalidad de mensajería expresa y tráfico postal postales en un periodo	INS - Inspección	Operativo	Eficacia	0%	40%	40%	60%	60%	80%	80%	100%	Satisfactorio
IVC-INS-IND010	Porcentaje de oportunidad en la definición de la medida sanitaria de congelamiento	INS - Inspección	Operativo	Efectividad	0%	90%	90%	95%	95%	97%	97%	100%	No aceptable
IVC-INS-IND011	Operativos de ilegalidad	INS - Inspección	Estratégico	Eficacia									Sobresaliente
IVC-VIG-IND001	Porcentaje de visitas de seguimiento a programas de Farmacovigilancia a IPS, Titulares de registro por parte del Grupo de Farmacovigilancia.	VIG - Vigilancia	Táctico	Eficiencia	0%	20%	20%	40%	40%	70%	70%	100%	Sobresaliente
IVC-VIG-IND002	Porcentaje de Tratamiento de Alertas Sanitarias de Medicamentos y Productos Biológicos que aplican al país	VIG - Vigilancia	Táctico	Eficacia	0%	20%	20%	40%	40%	70%	70%	100%	Sobresaliente
IVC-VIG-IND003	Porcentaje de gestión oportuna de Alertas, Informes de Seguridad, Recalls y/o ETAS, resultados rechazados de laboratorio	VIG - Vigilancia	Táctico	Eficiencia	0%	40%	40%	60%	60%	80%	80%	100%	Aceptable
IVC-VIG-IND004	Calidad del listado priorizado de establecimientos a visitar	VIG - Vigilancia	Táctico	Eficacia	0%	70%	71%	80%	81%	90%	91%	100%	Sobresaliente
IVC-VIG-IND005	Cierre efectivo de Alertas, Informes de Seguridad y Recalls	VIG - Vigilancia	Táctico	Efectividad	0%	40%	41%	60%	61%	80%	81%	100%	No aceptable
SGI-EMC-IND001	Porcentaje de acciones de mejoramiento cerradas como eficaces asociadas a los procesos	EMC - Evaluación del Mejoramiento Continuo	Táctico	Efectividad	0%	80%	80%	90%	90%	95%	95%	100%	Sobresaliente
SGI-EMC-IND002	Porcentaje de materialización de riesgos	EMC - Evaluación del Mejoramiento Continuo	Estratégico	Efectividad	25%	100%	15%	25%	5%	15%	0%	5%	Satisfactorio
SGI-EMC-IND003	Porcentaje de acciones de mejoramiento que finalizan la ejecución del plan de acción dentro de lo planeado	EMC - Evaluación del Mejoramiento Continuo	Táctico	Eficacia	0%	80%	80%	90%	90%	95%	95%	100%	Aceptable
SGI-PSI-IND001	Cumplimiento de la Política del Sistema Integrado de Gestión	PSI - Planeación del Sistema de Gestión Integrado	Estratégico	Efectividad	-	-	-	-	-	-	-	-	Sobresaliente
SGI-PSI-IND002	Porcentaje de documentos publicados en el mapa de macroprocesos oportunamente	PSI - Planeación del Sistema de Gestión Integrado	Táctico	Eficiencia	0%	80%	80%	85%	85%	90%	90%	100%	Sobresaliente
SGI-PSI-IND004	Acompañamientos a los macroprocesos y procesos	PSI - Planeación del Sistema de Gestión Integrado	Operativo	Eficacia	-	-	-	-	-	-	-	-	Sobresaliente
TIC-GIN-IND004	Porcentaje de satisfacción de la calidad del servicio con respecto a la oportunidad en la entrega de la información y los campos requeridos	GIN - Gestión Informática y de la Información	Táctico	Efectividad	0%	50%	50%	80%	80%	90%	90%	100%	Sobresaliente
TIC-GSI-IND001	Porcentaje de cumplimiento de las solicitudes de Firma Digital	GSI - Gestión de la Seguridad Informática	Táctico	Eficacia	0%	60%	60%	70%	70%	90%	90%	100%	Sobresaliente
TIC-GTI-IND002	Porcentaje de satisfacción sobre la calidad en la atención de los servicios de la mesa de ayuda	GTI - Gestión de la Infraestructura y Servicios Tecnológicos	Táctico	Efectividad	0%	60%	60%	80%	80%	90%	90%	100%	Satisfactorio
TIC-GTI-IND003	Porcentaje de disponibilidad de los servidores de misión crítica de la Institución	GTI - Gestión de la Infraestructura y Servicios Tecnológicos	Táctico	Efectividad	0%	90%	90%	98%	98%	99%	99%	100%	Sobresaliente
TIC-GTI-IND004	Porcentaje de disponibilidad de los servicios de infraestructura de la Institución	GTI - Gestión de la Infraestructura y Servicios Tecnológicos	Táctico	Efectividad	0%	90%	90%	98%	98%	99%	99%	100%	Sobresaliente
TIC-GTI-IND005	Porcentaje de disponibilidad de los servicios de infraestructura (Comunicaciones de Datos)	GTI - Gestión de la Infraestructura y Servicios Tecnológicos	Táctico	Efectividad	0%	96%	96%	97%	97%	98%	98%	100%	Sobresaliente