

ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA

QUE ES GOBIERNO EN LÍNEA?

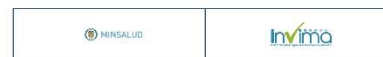
Estrategia de gobierno electrónico, que busca construir un Estado más eficiente, más transparente y más participativo gracias a las TIC.

Objetivos:

- Mejorar la provisión de servicios en línea a los ciudadanos y las empresas.
- Promover la implementación de mecanismos que faciliten la transparencia del Estado y la participación ciudadana.
- Mejorar la eficiencia del Estado.

Marco Normativo:

- Directiva Presidencial No. 02 de 2000
- Decreto 1151 de 2008
- Decreto 2693 de 2012
- Decreto 2573 de 2014
- Decreto 1078 de 2015



ALCANCE Y PLAZOS

EJE TEMATICO/AÑO	2015	2016	2017	2018	2019 y 2020
TIC PARA SERVICIOS	90%	100%	Mantener	Mantener	Mantener
TIC PARA GOBIERNO ABIERTO	90%	100%	Mantener	Mantener	Mantener
TIC PARA LA GESTION	25%	50%	80%	100%	Mantener
SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN	40%	60%	80%	100%	Mantener

EJES TEMÁTICOS MANUAL GEL

TIC para el Gobierno Abierto

Busca la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo, donde los ciudadanos participan activamente en la toma de decisiones gracias a las TIC.

Seguridad y privacidad de la información

Busca guardar los datos de los ciudadanos como un tesoro, garantizando la seguridad de la información.

TIC para la gestión

Busca darle un uso estratégico a la tecnología para hacer más eficaz la gestión administrativa.

TIC para servicios

Busca crear los mejores trámites y servicios en línea para responder a las necesidades más apremiantes de los ciudadanos con ayuda de la tecnología.

MINSALUD

Invima

VISIÓN NUEVO MODELO ESTRATEGIA GEL

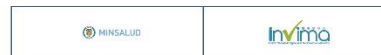
A partir del año 2015 la ciudadanía en general tendrá acceso de forma oportuna a la información bajo un esquema de comunicación en doble vía y de rendición de cuentas permanente en tiempo real, con mejor participación en el proceso de toma de decisiones.

Las entidades contarán con sedes electrónicas, en donde se dispondrá de acceso multicanal a toda la información, así como a la gestión en línea de trámites y servicios (condiciones de accesibilidad, usabilidad, calidad, seguridad, reserva y privacidad)

Creación de una cultura de colaboración y participación, en donde se intercambiará activamente información por medios electrónicos entre entidades.

Reducción al menos el 30% de su consumo de papel a la vez que aumentará su eficiencia debido a la optimización y uso de medios electrónicos en sus procesos y procedimientos.

Para las necesidades de los usuarios, se deben adoptar nuevas tendencias tecnológicas y la implementación de buenas prácticas, generando así un esquema de innovación y mejoramiento permanente.



TIC PARA SERVICIOS

TRÁMITES Y SERVICIOS EN LÍNEA

- Formularios descargables y transaccionales
- Certificaciones y Constancias en Línea
- Trámites y servicios en línea
- Ventanillas únicas

SISTEMA INTEGRADO DE PQRD

- Sistema web y móvil de contacto, peticiones, quejas, reclamos y denuncias

SERVICIOS CENTRADOS EN EL USUARIO

- Caracterización de Usuarios
- Accesibilidad y usabilidad
- Promoción de trámites y servicios
- Evaluación satisfacción usuario

TIC PARA GOBIERNO ABIERTO

PARTICIPACIÓN

- Participación por medios electrónicos
- Consulta ciudadana y toma de decisiones

COLABORACIÓN

- Innovación abierta (solución a problemas)

TRANSPARENCIA

- Acceso a la información pública
- Rendición de cuentas
- Datos Abiertos

TIC PARA LA GESTIÓN

USO Y APROPIACIÓN DE TI.

- Estrategia de uso y apropiación de TI y Gestión de cambio de TI

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

- Planeación, diseño, soporte, ciclo de vida, calidad y seguridad de los sistemas

SERVICIOS TECNOLÓGICOS

- Planeación, operación, soporte, seguridad y calidad de servicios tecnológicos

ESTRATEGIA Y GOBIERNO DE TI

- Arquitectura empresarial
- Gestión de operación de TI
- Gestión de Proyectos de TI

CAPACIDADES INSTITUCIONALES

- Uso eficiente del papel
- Automatización de proceso y procedimientos

SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

DEFINICIÓN DEL MARCO DE SEGURIDAD Y DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

- Diagnóstico y Plan de seguridad y privacidad de la información

IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE SEGURIDAD Y DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

- Gestión de Riesgos de seguridad de la información

MONITOREO Y MEJORAMIENTO CONTINUO

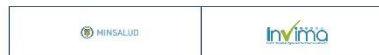
- Evaluación de controles

LOGROS Y AVANCES CADENA DE TRÁMITES



Es una Solución de Optimización de Cadena de Trámites enmarcada dentro de la estrategia de Gobierno en Línea, la cual permite realizar las solicitudes de registros sanitarios y sus trámites asociados de forma virtual.

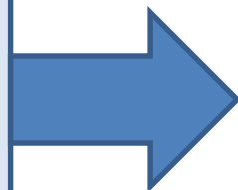
HERRAMIENTA FÁCIL, SEGURA, EFICIENTE Y TRANSPARENTE, QUE OPTIMIZA EL PROCESO DE TRÁMITES, ACERCANDO A LA ENTIDAD CON LOS CIUDADANOS, LAS REGIONES Y LA INDUSTRIA



PRODUCTOS QUE SOPORTA LA SOLUCIÓN INVIMA VIRTUAL

TIPOS DE PRODUCTOS:

- **MEDICAMENTOS**
- **ALIMENTOS**
- **BEBIDAS ALCOHOLICAS**
- **COSMÉTICOS**
- **ASEO HIGIENE Y LIMPIEZA**
- **PLAGUICIDAS**
- **DISPOSITIVOS MÉDICOS**
- **SUPLEMENTOS DIETARIOS**
- **FITOTERAPÉUTICOS**
- **REACTIVOS IN VITRO**



TRÁMITES:

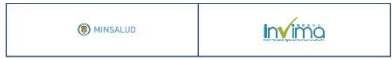
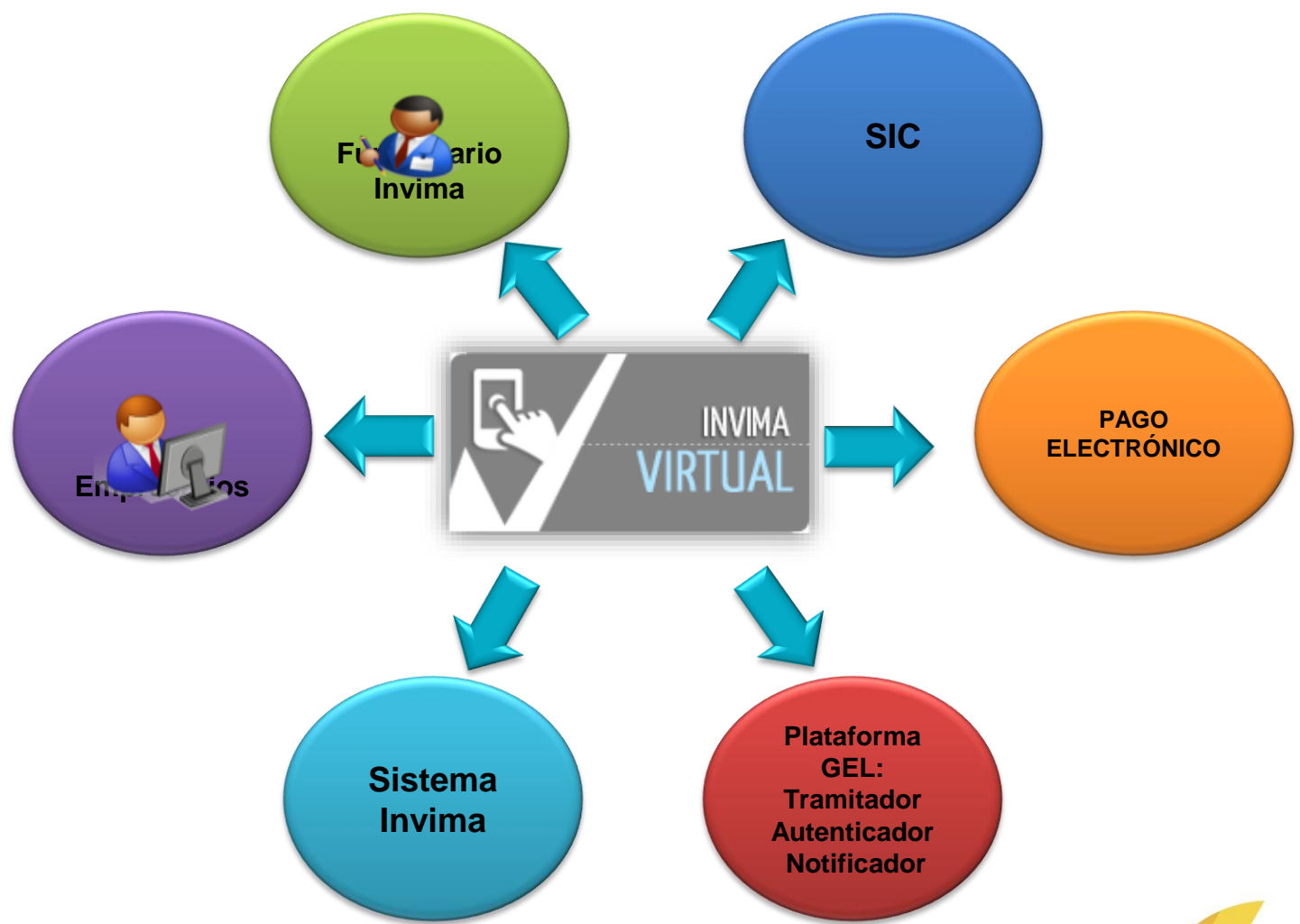
**REGISTRO SANITARIO,
PERMISO SANITARIOS,
RENOVACIONES Y
MODIFICACIONES**

**NOTIFICACIÓN SANITARIA
OBLIGATORIA DE NSO**

**CERTIFICACIONES Y
AUTORIZACIONES**

**CONSULTAS Y OTROS
SERVICIOS (PAGO,
RESPUESTAS AUTO E
INTERPOSICIÓN RECURSO)**

ACTORES DEL SISTEMA



BENEFICIOS

AGILIZACIÓN DE TRÁMITES

- Vía WEB o en Oficina del Invima.
- Interoperabilidad con SIC (Súper Intendencia de Industria y Comercio)
- Pago Electrónico

SEGURIDAD

- Uso Plataforma de Interoperabilidad del Estado Colombiano.
- Firma Digital: Integridad, Inalterabilidad, Autenticidad y No Repudio.

ECONOMÍA

- Reducción de costos de transporte y hospedaje.
- Cero papel

TRANSPARENCIA

- Comunicación entre la Entidad y el empresario
- Pago después de aprobación de la solicitud
- Seguimiento y trazabilidad de los trámites

Gracias por su atención

 MINSALUD

 InVima

