

FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESOGestión de Asesoría P&P

Página 1 de 68

PLAN DE PREPARACIÓN, PREVENCIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIA

INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS - INVIMA PASO FRONTERIZO – CUCUTA

Asesoró: POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. / ARL Elaboró: BENEFICIOS INTEGRALES OPORTUNOS S.A. Nombre del Profesional: FABIOLA MONTES GUARIN No. Lic. En S.O.: 367 DE 2012

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.

CÚCUTA 2019



FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESO

Gestión de Asesoría P&P

Página 2 de 68

MANEJO DOCUMENTAL

CONTROL DE CAMBIOS

Año	Ver.	Cap.	Pág.	Descripción del cambio	Responsable
2017	1	-	-	Elaboración del documento	Belisario S.A.S.
2018	1	-	-	Actualización del documento	Belisario S.A.S.
2019	1	-	-	Actualización del documento	BIO



FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESO

Gestión de Asesoría P&P

Página 3 de 68

TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODU	ICCIÓN	5
2.	JUSTIFIC.	ACIÓN	6
3.	ALCANCE		7
4.	OBJETIVO	OS	8
		ETIVO GENERAL	
	4.2. OBJ	ETIVOS ESPECÍFICOS	8
5.		IVIDAD	
	5.1. LEG	ISLACIÓN NACIONAL	9
	5.2. NOR	RMAS TÉCNICAS COLOMBIANAS	12
	5.3. OTR	AS NORMAS	13
6.		O DE TÉRMINOS	
7.	INFORMA	ACIÓN GENERAL DEL INSTITUTO	16
8.	DESCRIP	CIÓN ESPECIFICA DEL INSTITUTO	17
	8.1. UBIC	CACIÓN GEOGRÁFICA	17
		OGRAFÍA DE LA FACHADA	
		ACTERÍSTICAS DE LA EDIFICACIÓN	
	8.4. DEP	ENDENCIAS O ÁREAS	18
		NADA DE TRABAJO	
	8.6. SEÑ	ALIZACIÓN	18
	8.7. SAL	IDAS DE EMERGENCIA	19
9.		RIO DE RECURSOS	
		MANOS (BRIGADISTAS)	
		COS O TÉCNICOS	
10		SIS DE RIESGO	
		NTIFICACIÓN DE AMENAZAS	
		LISIS DE VULNERABILIDAD	
		ISOLIDADO DE LA VULNERABILIDAD	
	10.4. NIVE	EL DE RIESGO	29
11		EMA ORGANIZACIONAL PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	
		TEMA COMANDO DE INCIDENTES (SCI)	
	11.1.1.	Estructura Organizacional.	
	11.1.2.	Funciones de SCI	
		GADA DE EMERGENCIA	
	11.2.1.	Funciones Generales de la Brigada de Emergencias	
	11.2.2.	Requisitos para Pertenecer a la Brigada de Emergencias	
	11.2.3.	Funciones de los Brigadistas de Emergencia	
	11.2.4.	Capacitación de los Miembros de la Brigada	
	11.2.5.	Estructura de la Brigada	
	11.2.6.	Funciones y Responsabilidades	
	11.2.6.1.	Líder de Brigada	
	11.2.6.2.	Funciones del Grupo de Evacuación y Rescate	
	11.2.6.3.	Funciones de la Brigada de Control de Incendios	
4.	11.2.6.4.	Funciones del Grupo de Primeros Auxilios	
12	i. PLANE	S DE ACCIÓN	41

POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS / Vida

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL

FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESO

Gestión de Asesoría P&P

Página 4 de 68

12.1.	PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS NORMALIZADOS	41
12.	1.1. Procedimiento Operativo Normalizado Para Sismos	
12.	1.2. Procedimiento Operativo Normalizado Para Vientos O Vendavales	
12.	1.3. Procedimiento Operativo Normalizado Para Lluvias O Granizadas	43
12.	1.4. Procedimiento Operativo Normalizado Para Inundación	
12.	1.5. Procedimiento Operativo Normalizado Para Epidemias y Plagas	
12.	1.6. Procedimiento Operativo Normalizado Para Incendios	
	1.7. Procedimiento Operativo Normalizado Para Accidentes Vehiculares	47
	1.8. Procedimiento Operativo Normalizado Para Accidente De Trabajo	48
12.	1.9. Procedimiento Operativo Normalizado Para Robo O Hurto	
12.	1.10. Procedimiento Operativo Normalizado Para Secuestros	
	1.11. Procedimiento Operativo Normalizado Para Acciones Terroristas	
	1.12. Procedimiento Operativo Normalizado Para Desorden Civil o Asonadas	
12.2.		
	2.1. Objetivo del Plan	
	2.2. Esquema Organizacional	53
12.3.		
	3.1. Recursos para la Operación de Evacuación	
	3.2. Sistema de Alerta y Alarma de Evacuación	
12.4.		
12.5.		
	5.1. Puntos de Encuentro	
	5.2. Salidas de Emergencia	
	5.3. Rutas de Evacuación	
12.6.	TIEMPO DE EVACUACIÓN	
12.7.	SEÑALIZACIÓN DE LAS RUTAS DE EVACUACIÓN Y ÁREAS	57
12.8.	ACTIVIDAD DE LA BRIGADA DE EMERGENCIA DURANTE LA EVACUACIÓN	
12.9.	MANEJO DE PERSONAL DISCAPACITADO	
	PREPARACIÓN DE SIMULACROS	59
13.1.		
_	1.1. Zona de no exclusión o fría	
_	1.2. Zona Intermedia	
	1.3. Zona de impacto o zona de exclusión total	
	PLAN DE INFORMÁCIÓN PÚBLICA	
5. I	PLAN DE MANEJO PARA VISITANTES	52
6.	SUPERVISIÓN, CONTROL Y ACTUALIZACIÓNEVALUACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PLAN	53
7. I	EVALUACION, REVISION Y ACTUALIZACION DEL PLAN	54 0-
	CONCLUSIONES	
	RECOMENDACIONES GENERALES	
	BIBLIOGRAFÍA	
)1 <i>i</i>	ANEXOS (೧۲



FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESOGestión de Asesoría P&P

&P

Página 5 de 68

1. INTRODUCCIÓN

Todas las empresas, sin distingo de su clase de riesgo, actividad económica o tamaño, tiene la necesidad de contar con herramientas prácticas que le permitan responder de manera eficiente y eficaz ante situaciones súbitas de emergencia que podrían exponer la estabilidad del sistema, ya sea porque causan daños a la integridad de las personas, pérdidas materiales y económicas, afectación a la comunidad, daños al medio ambiente, impacto a la imagen de la organización o periodos de lucro cesante, entre otras.

Es por ello que El INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS INVIMA – CÚCUTA – PASO FRONTERIZO, en el marco de las exigencias de las autoridades nacionales y Distritales, frente a la prevención y atención de emergencias y dando cumplimiento a la legislación aplicable incluida dentro de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo; elabora este documento con el fin de recopilar e implementar los programas que en el establecimiento se deben considerar, para el manejo de posibles eventos que afecten a la Empresa desde el punto de vista humano, estructural y operacional.

En cumplimiento de los anteriores lineamientos, el Plan de Preparación, Prevención y Respuesta ante Emergencia de El INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS INVIMA – CÚCUTA – PASO FRONTERIZO, entrega una herramienta de diagnóstico, administración, estructuración y operación, que le permite a la organización seguir los parámetros de prevención, atención y evaluación ante situaciones de emergencia, de forma tal que se mitigue las consecuencias de las mismas, además de ser el documento de soporte técnico para los integrantes de los Organismos de Seguridad, Socorro y entes gubernamentales.

Cada uno de los aspectos que contempla este documento, son instrumentos indispensables que permitirán racionalizar su uso, mediante una labor coordinada y conjunta de todos los involucrados en los procesos de prevención y atención de emergencias.



FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESO

Gestión de Asesoría P&P

Página 6 de 68

2. JUSTIFICACIÓN

El desarrollo constante de la sociedad genera que permanentemente las organizaciones enfoquen sus procedimientos a contar con condiciones seguras para el personal y las operaciones y así formar una cultura que permita solidificar la seguridad de los involucrados.

Es por esto que El INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS INVIMA – CÚCUTA – PASO FRONTERIZO, en su constante interés de velar por la seguridad de todos los colaboradores, contratistas, visitantes, clientes y comunidad; hace parte de la estructuración de lineamientos y procedimientos que permitirán dar respuesta a situaciones de riesgo tales como sismo, incendios, explosión, terrorismo, entre otros; los cuales serán dados a conocer a todos los involucrados, garantizando así que ante la materialización de una situación de emergencia, el personal en general tenga claro las acciones a seguir y la organización cuente con los planes, procedimientos, recursos, suministros y servicios necesarios para obtener un alto nivel de efectividad en la atención de una emergencia.

Lo anterior permitirá no solo responder a una necesidad de la organización, además permitirá estar alineados a la estructura administrativa y operativa emitida por los entes gubernamentales que buscan encaminar sus lineamientos hacia una cultura de prevención para evitar o mitigar la atención de una situación de emergencia.



FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESOGestión de Asesoría P&P

Página 7 de 68

3. ALCANCE

El presente Plan de Preparación, Prevención y Respuesta ante Emergencia cubre la evaluación de los riesgos e impactos tanto de origen natural como antrópicos específicos del El INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS INVIMA, así como los mecanismos de prevención y atención de emergencias, en su sede CÚCUTA – PASO FRONTERIZO ubicada en la ciudad de Cúcuta.



FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESO

Gestión de Asesoría P&P

Página 8 de 68

4. OBJETIVOS

4.1. OBJETIVO GENERAL

Estructurar y poner en marcha planes y procedimientos de emergencia, para atender un evento que altere las condiciones normales de funcionamiento y que obligue a una respuesta inmediata en las instalaciones de El INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS INVIMA – CÚCUTA – PASO FRONTERIZO y así salvaguardar al personal involucrado en la emergencia.

4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar, valorar y priorizar los riesgos a los cuales está expuesta las instalaciones de EI INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS INVIMA CÚCUTA PASO FRONTERIZO.
- Establecer acciones que permitan mitigar el nivel de riesgo presente en El INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS INVIMA – CÚCUTA – PASO FRONTERIZO.
- Establecer la organización administrativa y operativa que determine responsabilidades de dirección, supervisión y ejecución para dar respuesta a una situación de emergencias en las instalaciones.
- Identificar y llevar control de los equipos y sistemas que permitirán dar respuesta a una emergencia.
- Crear planes y procedimientos necesarios para controlar en forma oportuna, segura y con el menor daño posible, situaciones de riesgo en las instalaciones.
- Establecer mecanismos de implementación, socialización y auditoria a los lineamientos establecidos en el Plan de Emergencias y Contingencias de El INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS INVIMA – CÚCUTA – PASO FRONTERIZO.
- Establecer los lineamentos a seguir para dar inicio a la conformación de un Plan de Ayuda Mutua en el sector donde se encuentra ubicado El INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS INVIMA – CÚCUTA – PASO FRONTERIZO.
- Definir el o los puntos de encuentro a donde se dirigirán los colaboradores y visitantes en caso de presentarse una emergencia.
- Calcular el tiempo teórico de evacuación que permitirá realizar una intervención inmediata y
 eficaz de la Brigada integral durante la atención de la Emergencias.
- Cumplir con los requerimientos legales sobre emergencias establecidos por las entidades gubernamentales.



FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESO

Gestión de Asesoría P&P

Página 9 de 68

5. NORMATIVIDAD

5.1. LEGISLACIÓN NACIONAL

	Título III - Salud Ocupacional Título VIII - Desastres. Artículo 501. Cada Comité de Emergencias, deberá elaborar un plan de
LEY 9 /79 CÓDIGO SANITARIO NACIONAL	contingencia para su respectiva jurisdicción con los resultados obtenidos en los análisis de vulnerabilidad. Además, deberán considerarse los diferentes tipos de desastre que puedan presentarse en la comunidad respectiva. El Comité Nacional de Emergencias elaborará, para aprobación del Ministerio de Salud, un modelo con instrucciones que aparecerá en los planes de contingencia. Artículo 502. El Ministerio de Salud coordinará los programas de entrenamiento y capacitación para planes de contingencia en los aspectos sanitarios vinculados a urgencias o desastres. Parágrafo. El Comité Nacional de Emergencias, deberá vigilar y controlar las labores de capacitación y de entrenamiento que se realicen para el correcto funcionamiento de los planes de contingencia.
CONPES 3146/01.	Estrategia para consolidar la ejecución del Plan Nacional para la Prevención y Atención de Desastres – PNPAD, en el corto y mediano plazo.
RESOLUCIÓN 2400/79 ESTATUTO DE SEGURIDAD INDUSTRIAL	"Por el cual se establecen disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad industrial en los establecimientos de trabajo" Artículo 2. Todos los empleadores están obligados a Organizar y desarrollar programas permanentes de Medicina Preventiva, Higiene y Seguridad Industrial"
DECRETO 614/84	"Por el cual se determinan las bases para la organización de administración de salud ocupacional en el país" Artículo 24. Los empleadores tendrán las siguientes responsabilidades: - Responder por la ejecución del programa de Salud Ocupacional
	Por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los programas de Salud Ocupacional que deben desarrollar los patronos o empleadores en el país" Artículo 11. Numeral 18. Organizar y desarrollar un plan de emergencias teniendo en cuenta las siguientes ramas:
RESOLUCIÓN 1016 /89	 a) Rama Preventiva: Aplicación de las normas legales y técnicas sobre combustibles, equipos eléctricos, fuentes de calor y sustancias peligrosas propias de la actividad económica de la empresa. b) Rama Pasiva o Estructural: Diseño y construcción de edificaciones con materiales resistentes, vías de salida suficientes y adecuadas para la evacuación, de acuerdo con los riesgos existentes y el número de



FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESO

Gestión de Asesoría P&P

Página 10 de 68

	trabajadores.
	c) Rama Activa o Control de las Emergencias: Conformación y
	organización de Brigadas (selección, capacitación, planes de
	emergencias y evacuación), Sistema de detección, alarma, comunicación,
	inspección, señalización y mantenimiento de los sistemas de control.
	Artículo 14. El programa de Salud Ocupacional, deberá mantener
	actualizados los siguientes registros mínimos: Planes específicos de
	emergencias y actas de simulacro en las empresas cuyos procesos,
	condiciones locativas o almacenamiento de materiales riesgosos, puedan
	convertirse en fuente de peligro para los trabajadores, la comunidad o el
	ambiente.
	"Por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de
LEY 1523/12	desastres y se establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de
	Desastres y se dictan otras disposiciones".
DIDECTIVA	"Responsabilidades del Sistema Educativo como integrante del Sistema
DIRECTIVA	Nacional para la Prevención y Atención de Desastres"
MINISTERIAL No. 13	2. Planes de Prevención de Desastres en establecimientos educativos
/92	3. Planes de Emergencias en escenarios deportivos
L EV 400 /02	"Por la cual se crea el Sistema de Seguridad Social Integral "Libro III:
LEY 100 /93	Sistema General de Riesgos Profesionales
	"Por el cual se determina la organización y administración del Sistema
	General de Riesgos Profesionales"
	Artículo 2. Objetivos del Sistema General de Riesgos Profesionales
	a) Establecer las actividades de promoción y prevención tendientes a
DECRETO 1295/94	mejorar las condiciones de trabajo y salud de la población trabajadora,
	protegiéndola contra los riesgos derivados de la organización del trabajo
	que puedan afectar la salud individual o colectiva en los lugares de
	trabajo tales como los físicos, químicos, biológicos, ergonómicos, de
	saneamiento y de seguridad.
	"Por la cual se regulan las actuaciones del Sistema Educativo Nacional en
	la prevención de emergencias y desastres".
	Artículo 3. Solicitar a los establecimientos educativos, la creación y
	desarrollo de un proyecto de prevención y atención de emergencias y
	desastres, de acuerdo con los lineamientos emanados por el Ministerio de
RESOLUCIÓN 7550	Educación Nacional, el cual hará parte integral del proyecto educativo
DE 1994	institucional. Este contemplará como mínimo los siguientes aspectos:
	a) Creación del comité escolar de prevención y atención de emergencias
	y desastres como también brigadas escolares
	b) Análisis escolar de riesgos
	c) Plan de acción
	d) Simulacro escolar ante una posible amenaza.
LEY 400 /1997	"Por el cual se adoptan normas sobre construcciones sismo resistentes"



FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESO

Gestión de Asesoría P&P

Página 11 de 68

DECRETO 321 DE 1999

"Por el cual se adopta el Plan Nacional de Contingencia contra derrames de Hidrocarburos, Derivados y Sustancias Nocivas".

Artículo 1. Adoptase el Plan Nacional de Contingencia contra derrames de Hidrocarburos, Derivados y Sustancias Nocivas en aguas marinas, fluviales y lacustres, aprobado mediante Acta número 009 del 5 de junio de 1998 del Comité Nacional para la Prevención y Atención de Desastres, y por el Consejo Nacional Ambiental, cuyo texto se integra como anexo del presente decreto.

Artículo 2. El objeto general del Plan Nacional de Contingencia contra derrames de Hidrocarburos, Derivados y Sustancias Nocivas en aguas marinas, fluviales y lacustres que será conocido con las siglas -PNC- es servir de instrumento rector del diseño y realización de actividades dirigidas a prevenir, mitigar y corregir los daños que éstos puedan ocasionar, y dotar al Sistema Nacional para la Prevención y Atención de Desastres de una herramienta estratégica, operativa e informática que permita coordinar la prevención, el control y el combate por parte de los sectores público y privado nacional, de los efectos nocivos provenientes de derrames de hidrocarburos, derivados y sustancias nocivas en el territorio nacional, buscando que estas emergencias se atiendan bajo criterios unificados y coordinados.

"Por el cual se adopta el Plan Nacional de Emergencias y Contingencia para Eventos de Afluencia Masiva de Público y se conforma la Comisión Nacional Asesora de Programas Masivos y se dictan otras disposiciones" Artículo 2. El objetivo del Plan Nacional de Emergencias y Contingencia para Eventos de Afluencia Masiva de Público es servir como instrumento rector para el diseño y realización de actividades dirigidas a prevenir, mitigar y dotar al Sistema Nacional para la Prevención y Atención de Desastres de una herramienta que permita coordinar y planear el control y atención de riesgos y sus efectos asociados sobre las personas, el ambiente y las instalaciones en esta clase de eventos. Este Plan se complementará con las disposiciones regionales y locales existentes.

DECRETO No. 3888 /07

Artículo 5. Actualización del Plan. Cuando las circunstancias lo ameriten, el Plan Nacional de Emergencias y Contingencia para Eventos de Afluencia Masiva de Público deberá ser actualizado por el Comité Nacional para la Prevención y Atención de Desastres o por el Comité Técnico Nacional, por delegación que haya recibido de aquél, en todo caso, con la asesoría de la Comisión Nacional Asesora de Programas Masivos creada por este decreto.

Artículo 20. Planes institucionales. Los organismos operativos del Sistema Nacional para la Prevención y Atención de Desastres elaborarán sus propios planes institucionales para la atención de los eventos de afluencia masiva de público, los cuales se articularán con los Planes Locales de Emergencias y Contingencia para Eventos de Afluencia Masiva de



FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESO

Gestión de Asesoría P&P

Página 12 de 68

	Público.
Decreto 926 de 2010	Por el cual se establecen los requisitos de carácter técnico y científico para construcciones sismo resistentes NSR-10
Ley 769 de 2002	Código Nacional de Tránsito. Artículo 1. Ámbito de aplicación y principios. Las normas del presente código rigen en todo el territorio nacional y regulan la circulación de los peatones, usuarios, pasajeros, conductores, motociclistas, ciclistas, agentes de tránsito y vehículos por las vías públicas o privadas que estén abiertas al público, o en las vías privadas, que internamente circulen vehículos; así como la actuación y procedimientos en las autoridades de tránsito.
Ley 322 de 1996	Sistema Nacional de Bomberos. Artículo 1. La prevención de incendios es responsabilidad de todas las autoridades y los habitantes del territorio colombiano. En cumplimiento de esta responsabilidad los organismos públicos y privados deberán contemplar la contingencia de este riesgo en los bienes inmuebles tales como parques naturales, construcciones, programas y proyectos tendientes a disminuir su vulnerabilidad.
Decreto 1072 de	Por medio del cual se expide el decreto único reglamentario del sector
2015	trabajo
RETIE 180398 de 2004	Resolución Min. Minas y Energía
Resolución 256	Por medio de la cual se reglamenta la conformación, capacitación y entrenamiento para las brigadas contraincendios de los sectores energético, industrial, petrolero, minero, portuario, comercial y similar en Colombia.
Resolución 0312 de 2019	Nuevos Estándares Mínimos del SG-SST

5.2. NORMAS TÉCNICAS COLOMBIANAS

GUÍA TÉCNICA COLOMBIANA 202/06	Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio.		
NTC-1700	Higiene y Seguridad. Medidas de Seguridad en Edificaciones. Medios de Evacuación y Código NFPA 101. Código de Seguridad Humana. Establece cuales son los requerimientos que debe cumplir las edificaciones en cuanto a salidas de evacuación, escaleras de emergencia, iluminación de evacuación, sistema de protección especiales, número de personas máximo por unidad de área, entre otros requerimientos; parámetros que son analizados con base en el uso de los edificios es decir comercial, instituciones educativas, hospitales,		



FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESOGestión de Asesoría P&P

Página 13 de 68

	industrias, entre otros.		
NTC-2885	Higiene y Seguridad. Extintores Portátiles. Establece en uno de sus apartes los requisitos para la inspección y mantenimiento de portátiles, igualmente el código 25 de la NFPA Standard for the inspection, testing and maintenance of Water – Based fire protection systems USA: 2002. Establece la periodicidad y pruebas que se deben realizar sobre cada una de las partes componentes de un sistema hidráulico contra incendio.		
NTC-4764	Cruces peatonales a nivel y elevados o puentes peatonales.		
NTC-4140	Edificios. Pasillos y corredores.		
NTC-4143	Edificios. Rampas fijas.		
NTC-4144	Edificios. Señalización.		
NTC-4145	Edificios. Escaleras.		
NTC-4201	Edificios. Equipamientos, bordillos, pasamanos y agarraderas.		
NTC-4279	Vías de circulación peatonal planas.		
NTC-4695	Señalización para tránsito peatonal en el espacio público urbano.		
NTC-2388	Símbolos para la información del público.		
NTC-1867	Sistemas de señales contra incendio, instalaciones, mantenimiento y usos.		

5.3. OTRAS NORMAS

NFPA 101/06	Life Safety Code. (Código de Seguridad Humana).		
NFPA 1600/07	Standard on Disaster/Emergency Management and Business Continuity Programs. (Norma sobre manejo de Desastres, Emergencias y Programas para la Continuidad del Negocio).		
Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y el Protocolo Facultativo	Naciones Unidas en el cual está la convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y el Protocolo Facultativo, a la cual le deben dar cumplimiento los estados partes (Colombia firmo en mayo de 2011).		

POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS / Vida

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL

FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESO

Gestión de Asesoría P&P

Página 14 de 68

6. GLOSARIO DE TÉRMINOS

- ✓ **ALARMA**: aviso por el cual se informa a la comunidad para que sigan instrucciones específicas de emergencia debido a la presencia real o inminente de una amenaza.
- ✓ **ALERTA**: período anterior a la ocurrencia de un desastre, declarado con el fin de tomar precauciones específicas, debido a la probable y cercana ocurrencia un desastre.
- ✓ AMENAZA: se refiere a la potencialidad que tiene un evento natural, una actividad humana o una acción mecánica, de causar daños o destrucción independiente de la existencia en el área amenazada de habitantes y/o bienes materiales.
- ✓ **BRIGADA DE EMERGENCIAS**: Grupo operativo con entrenamiento para atender emergencias incipientes.
- ✓ CALAMIDAD PÚBLICA: situación en la cual se presenta daño o alteración de las condiciones normales de vida en un área geográfica determinada, causada por fenómenos naturales y por efectos catastróficos de la acción del hombre en forma accidental, que no requiera en su fase de recuperación de acciones de reconstrucción, bastando con las de rehabilitación para recuperar la normalidad.
- ✓ COMITÉ DE EMERGENCIAS: Grupo administrativo de las emergencias antes, durante y después de los eventos; responsable de organizar planear y poner en funcionamiento el plan de emergencias.
- ✓ **DESASTRE**: daño grave o alteración grave de las condiciones normales de vida en un área geográfica determinada, causada por fenómenos naturales y por efectos catastróficos de la acción del hombre en forma accidental, que requiera por ello de la especial atención de los organismos del Estado y de otras entidades de carácter humanitario o de servicio social (Decreto 918/89).
- ✓ **DOTACIÓN PARA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS**: Vestimenta que sirve de protección al grupo operativo que enfrenta la emergencia.
- ✓ EQUIPOS PARA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS: Equipos destinados para ser operados por los brigadistas de acuerdo al factor de riesgo.
- ✓ EMERGENCIA: situación que aparece cuando, en la combinación de factores conocidos, surge un fenómeno o suceso que no se esperaba, eventual, inesperado y desagradable por causar daños o alteraciones en las personas, los bienes, los servicios o el medio ambiente, sin exceder la capacidad de respuesta de la comunidad afectada.
- ✓ **EMERGENCIA INCIPIENTE**: Evento que puede ser controlado por un grupo con entrenamiento básico y con equipos disponibles en el área de acuerdo al factor de riesgo.
- ✓ **EMERGENCIA INTERNA**: Es Aquel evento que ocurre, comprometiendo gran parte de la entidad involucrada, requiriendo de personal especializado para su atención.
- ✓ **EMERGENCIA MÉDICA**: Se denomina a toda situación que se presenta repentinamente, ocasionando perturbación, al poner en peligro la integridad física o mental de las personas.
- ✓ **EVACUACIÓN**: período durante el cual la comunidad responde a la inminencia del desastre, reubicándose provisionalmente en una zona segura.
- ✓ GRAVEDAD: Grado de afectación resultante de un evento.
- ✓ LESIONADO: víctima del desastre que sufrió un trauma, daño o enfermedad en su cuerpo a causa del desastre.

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL FORMATO INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST PROCESO Gestión de Asesoría P&P Página 15 de 68

- ✓ MEC: Modulo de Estabilización y Clasificación.
- ✓ **MITIGACIÓN**: son todas aquellas medidas de prevención conducentes a disminuir total o parcialmente el grado de vulnerabilidad a que están sometidos elementos bajo riesgo.
- ✓ PLAN DE EMERGENCIAS MÉDICAS: Programa por medio del cual con procedimientos sencillos, claros y precisos todas las personas estarán en capacidad de responder de manera adecuada y segura ante un evento imprevisto en el cual se ven comprometidas vidas humanas.
- ✓ PC: Puesto de Comando.
- ✓ **PREVENCIÓN**: es equivalente a decir que mediante la intervención directa del peligro puede evitarse su ocurrencia, es decir impedir la causa primaria del desastre.
- ✓ PREVISIÓN: determinar las posibles amenazas y las condiciones de vulnerabilidad de una comunidad.
- ✓ RECONSTRUCCIÓN: es el proceso de recuperación a mediano y largo plazo de las estructuras afectadas por la ocurrencia de un desastre mediante la reparación del daño físico sufrido en la infraestructura; dando un proceso de reasentamiento de la comunidad damnificada.
- ✓ **REDUCCIÓN**: término que agrupa los conceptos de prevenir la ocurrencia, mitigar las pérdidas, prepararse para las consecuencias y alertar la presencia.
- ✓ RESCATE: consiste en la aplicación de técnicas de estabilización, remoción, penetración extracción de víctimas por desastres o accidentes, que se encuentren atrapados o aprisionados por estructuras, vehículos (aéreos, terrestres o acuáticos), o perdidos en zonas de selva, nevados y náufragos o víctimas de inundaciones.
- ✓ RESPUESTA: es la etapa que corresponde a la ejecución de las acciones previstas en la etapa de preparación. En esta fase se da la reacción inmediata para la atención oportuna de la población afectada.
- ✓ RIESGO: se refiere a las consecuencias esperables al ocurrir un fenómeno natural o una actividad humana, en término de muertes o heridas causadas a la población y a la destrucción de propiedades o de cualquier tipo de pérdida económica.
- ✓ **SIMULACRO**: Ejercicio de práctica de los procedimientos de emergencia en condiciones simuladas.
- ✓ **SISTEMA COMANDO DE INCIDENTES SCI:** es un sistema flexible para la organización y atención de incidentes de alta y baja complejidad, que se encuentra estandarizado para prevenir la incorporación rápida de personal, instalaciones, equipamiento, protocolos, procedimientos y comunicaciones en una estructura organizacional común, con la responsabilidad de administrar los recursos asignados para lograr, efectivamente los objetivos pertinentes a un evento.
- ✓ TRIAGE: Método utilizado para clasificar al personal accidentado de acuerdo a la severidad de la lesión (Código de colores), para determinar la prioridad de atención y el sitio al cual debe ser remitido.
- ✓ URGENCIA: alteración de la integridad física o mental de una persona causada por un trauma o por una enfermedad de cualquier etiología que genere una demanda de atención médica inmediata y efectiva, tendiente a disminuir los riesgos de invalidez y muerte.
- ✓ VÍCTIMA: todas aquellas personas lesionadas, damnificadas o afectadas por la ocurrencia del desastre.
- ✓ VULNERABILIDAD: es el grado de predisposición intrínseca de un sujeto o sistema a sufrir una pérdida por un determinado factor de riesgo al cual se está expuesto.



FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESO

Gestión de Asesoría P&P

Página 16 de 68

7. INFORMACIÓN GENERAL DEL INSTITUTO

RAZÓN SOCIAL	INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS INVIMA
SEDE	CÚCUTA – PASO FRONTERIZO
ACTIVIDAD ECONÓMICA	Empresa dedicada a actividades auxiliares de servicios para la administración pública en general.
DIRECCIÓN	Av 7ª # 8N-23 Zona Industrial Cúcuta ED Coganor OF 102
TELÉFONO	5782378
CÓDIGO ACT. ECONÓMICA (DEC 1607 2002)	1751501
NUMERO DE TRABAJADORES	4
ARL	Positiva
TELÉFONOS DE CONTACTO ARL	018000111170



FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

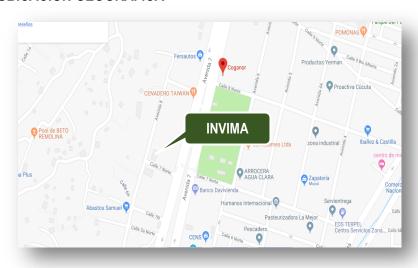
PROCESO

Gestión de Asesoría P&P

Página 17 de 68

8. DESCRIPCIÓN ESPECIFICA DEL INSTITUTO

8.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA



8.2. FOTOGRAFÍA DE LA FACHADA





FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESO

Gestión de Asesoría P&P

Página 18 de 68

8.3. CARACTERÍSTICAS DE LA EDIFICACIÓN

CARACTERÍSTICAS	La edificación de INVIMA CÚCUTA – PASO FRONTERIZO , está construido en concreto reforzado con acero, con paredes de concreto, cielo raso de icopor y cubierta superior del techo con placa de concreto, las paredes internas son de concreto, pisos en baldosa, las puertas son de acero y vidrio, la empresa cuenta con equipos de cómputo y papelería de uso individual.
NUMERO DE PISOS	2, 1 Piso y una Terraza
DESCRIPCIÓN DE CADA PISO O NIVEL	Primer Piso: Área Administrativa, Atención al Público, Archivo, Cafetería.
ÁREA TOTAL	58 m ²
ÁREA CONSTRUIDA	58 m ²
AÑO DE CONSTRUCCIÓN	2000
ESTRUCTURA SISMO RESISTENTE	No se cuenta con información al respecto

8.4. DEPENDENCIAS O ÁREAS

- ✓ Área Administrativa
- ✓ Atención al Publico
- ✓ Archivo
- ✓ Cafetería

8.5. JORNADA DE TRABAJO

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 am y de 2:00 pm a 5:30 pm

8.6. SEÑALIZACIÓN

SEÑAL	CANTIDAD
Prohibición	0
Acción de Mando	0
Prevención	3
Información	2



FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESOGestión de Asesoría P&P

Página 19 de 68

8.7. SALIDAS DE EMERGENCIA

Solo se cuenta con una salida de emergencia, la cual, es la misma de acceso, el ancho de la puerta es de 1.10 mts. El personal se desplaza por el pasillo hacia la salida de emergencia y se dirigen al punto de encuentro que está ubicado dentro del área del edifico Comité de Ganaderos.



FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESOGestión de Asesoría P&P

Página 20 de 68

9. INVENTARIO DE RECURSOS

9.1. HUMANOS (BRIGADISTAS)

NOMBRE Y APELLIDOS	DEPENDENCIA	CELULAR
Luz Doris Martinez Valero	Profesional Universitario	3163360021
Walter Giovanni Sanabria Villamil	Técnico Administrativo	3118473431

9.2. FÍSICOS O TÉCNICOS

EQUIPO	CANTIDAD	UBICACIÓN
Camillas	1	Pasillo
Botiquín	1	Cafetería
Alarma	0	
Extintores tipo ABC de 10 libras	3	Pasillos y Cafetería



	SEGUROS S A /ARI

FORMATOINFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESOGestión de Asesoría P&P

Página 21 de 68

10. ANÁLISIS DE RIESGO

10.1. IDENTIFICACIÓN DE AMENAZAS

Utilizando la metodología de análisis de riesgos por colores, que de una forma general y cualitativa permite desarrollar análisis de amenaza y vulnerabilidad a personas, recursos y sistemas y procesos, con el fin de determinar el nivel de riesgo a través de la combinación de las variables anteriores con códigos de colores.

EVENTO	COMPORTAMIENTO	COLOR ASIGNADO
Poco probable	Evento que puede suceder o que es factible porque no existen razones históricas y científicas para decir que esto no sucederá.	Verde
Probable	Es aquel evento esperado del cual existen razones y argumentos técnicos científicos para creer que sucederá.	Amarillo
Inminente	Es aquel evento esperado que tiene alta probabilidad de ocurrir	Rojo

Fuente: FOPAE, Metodologías de análisis de riesgos



FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESO

Gestión de Asesoría P&P

Página 22 de 68

FORMATO No. 1 IDENTIFICACIÓN DE AMENAZAS

Instituto Nacional de Vigilancia de Medicarm	entos y Alimentos.		ANÁLISIS DE AMENAZ	AS INVIMA	
AMENAZA	INTERNO	EXTERNO	FUENTE DE RIESGO	CALIFICACIÓN	COLOR
NATURALES					
SISMO		✓	En Cúcuta existe una alta probabilidad de ocurrencia de un sismo, ya que la ciudad tiene tres fuentes sismo génicas cercanas, como son las fallas geológicas de Bocono y Uribante caparo (del lado venezolano), además de la falla frontal de la cordillera oriental (del lado colombiano) lo cual incrementa las posibilidades de un movimiento telúrico en la región	INMINENTE	
VIENTOS O VENDAVALES		✓	En la ciudad de Cúcuta se han presentado vientos fuertes que han provocado destecha miento, caída de árboles y daños en las redes eléctricas	PROBABLE	
LLUVIAS O GRANIZADAS		✓	En Cúcuta se han presentado fuertes lluvias que han dado lugar al crecimiento de fuertes lluvias, sin embargo, no existe reporte de daños a la sede.	PROBABLE	
INUNDACIONES		✓	En Cúcuta se han presentado fuertes lluvias que han dado lugar al crecimiento de fuentes fluviales, sin embargo, no existe reporte de daños a la sede.	PROBABLE	
MAREMOTOS		✓	En Cucuta no hay reporte de maremotos.	PROBABLE	



FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESOGestión de Asesoría P&P

Página 23 de 68

DESLIZAMIENTOS O AVALANCHAS		✓	En Cucuta se han presentado deslizamientos y avalanchas que han ocasionado daños estructurales y perdidas humanas.	INMINENTE	
ERUPCIÓN VOLCÁNICA		✓		POSIBLE	
EPIDEMIAS Y PLAGAS		✓		POSIBLE	
			TECNOLÓGICOS		
INCENDIO	√		Se pueden presentar en las instalaciones de la sede debido al material combustible que se almacena (papel y cartón)	POSIBLE	
EXPLOSIÓN	✓		Se pueden presentar en las instalaciones de la sede debido al material combustible que se almacena (papel y cartón)	POSIBLE	
FUGAS	✓		Se pueden presentar en las instalaciones de la sede.	POSIBLE	
ACCIDENTES VEHICULARES		✓	Se puede presentar ya que la sede se	POSIBLE	



FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESO
Gestión de Asesoría P&P

Página 24 de 68

ACCIDENTES DE TRABAJO	✓	✓	Se pueden presentar.	POSIBLE	
			SOCIALES		
ASALTO-HURTO		✓	Se pueden presentar en la zona.	POSIBLE	
SECUESTRO		√	Se puede presentar una acción delincuencial y que puede comprometer la seguridad de los trabajadores debido a la cercanía a la frontera con Venezuela.	POSIBLE	
TERRORISMO	✓	√	Se puede presentar en zonas cercanas o aledañas a la sede ya se por inconveniente de orden social, religioso o político debido a la cercanía a la frontera con Venezuela.	POSIBLE	
DESORDEN CIVIL - ASONADAS		√	Se pueden presentar en zonas cercanas.	POSIBLE	

10.2. ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD

El análisis de vulnerabilidad se realiza a tres elementos expuestos, cada uno de ellos analizado desde tres aspectos:

ELEMENTOS EXPUESTOS					
PERSONAS	RECURSOS	SISTEMAS Y PROCESOS			
Gestión organizacional	Suministros	Servicios públicos			
Capacitación	Edificaciones	Sistemas alternos			
Dotación	Equipos para el control de emergencias	Recuperación			



FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESOGestión de Asesoría P&P

Página 25 de 68

Para cada uno de los aspectos se utiliza la siguiente tabla y se califica como mala, regular o buena, la vulnerabilidad de las personas, los recursos y los sistemas y procesos de la empresa ante cada una de las amenazas identificadas, con los siguientes criterios:

VALOR	INTERPRETACIÓN CUALITATIVA	INTERPRETACIÓN				
1.0	Bueno	Cuando se dispone de los elementos, recursos, cuando se realizan los procedimientos, entre otros.				
0.5	Regular	Cuando se dispone de los elementos, recursos o cuando se realizan los procedimientos de manera parcial				
0.0	Malo	Cuando se carece de los elementos, recursos o cuando NO se realizan los procedimientos				

Fuente: FOPAE, Metodologías de análisis de riesgos

10.3. CONSOLIDADO DE LA VULNERABILIDAD

Una vez calificadas todas las variables, se realiza una sumatoria de los tres aspectos que contempla cada elemento considerado, es decir, para el elemento "Personas" se debe sumar la calificación dada a los aspectos de organización, capacitación y dotación; para el elemento "Recursos" se debe sumar la calificación dada a los aspectos de edificación, elementos y equipos para el control de emergencias; para el elemento "Sistemas y Procesos" se debe sumar la calificación dada a los aspectos de servicios públicos, sistemas alternos y recuperación.

La calificación de cada elemento se realiza de acuerdo con la siguiente tabla:

RANGO	CALIFICACIÓN	COLOR
0.0 - 1.0	Alta	Rojo
1.1 - 2.0	Media	Amarillo
2.1 - 3.0	Baja	Verde

Fuente: FOPAE, Metodologías de análisis de riesgos

FORMATO No. 2 VULNERABILIDAD PERSONAS

VUL	.NERA	BILIDA	D EN PER	RSONAS	
PUNTO A EVALUAR	SI	RESPUE NO	STA PARCIAL	CALIFICACIÓN	OBSERVACIONES
1. GESTION ORGANIZACIONAL					
¿Existe una política general en gestión de disminución del riesgo a personas y	Х			1	



FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESO
Gestión de Asesoría P&P

Página 26 de 68

bienes?					
¿Existe comité de emergencias y tiene funciones asignadas?	Х			1	
¿Promueve activamente el programa de preparación para emergencias en sus trabajadores?	Х			1	
¿Los empleados han adquirido responsabilidades específicas en caso de emergencias?	Χ			1	
¿Existe brigada de emergencias?	Χ			1	
¿Existen instrumentos o formatos para realizar inspecciones en áreas para identificar condiciones inseguras que puedan generar emergencias?	Х			1	
¿El personal visitante conoce las rutas de evacuación y que hacer en caso de emergencia?	Х			1	
¿En el último año se realizó simulacro de evacuación?	Χ			1	
¿Está constituido el plan de ayuda mutua?		Х		0	
Prome	dio ges	tión orga	nizacional	0,9	BUENO
2. CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO					
¿Se cuenta con un programa de					
capacitación en prevención y control de emergencias?	Χ			1	
emergencias? ¿Los miembros del comité de emergencias se encuentran capacitados según los planes de acción?	X			1	
emergencias? ¿Los miembros del comité de emergencias se encuentran capacitados					
emergencias? ¿Los miembros del comité de emergencias se encuentran capacitados según los planes de acción? ¿Las personas han recibido capacitación general en temas básicos de emergencias y en general saben las personas auto protegerse? ¿El personal de la brigada ha recibido entrenamiento y capacitación en temas de prevención y control de emergencias?	X			1	
emergencias? ¿Los miembros del comité de emergencias se encuentran capacitados según los planes de acción? ¿Las personas han recibido capacitación general en temas básicos de emergencias y en general saben las personas auto protegerse? ¿El personal de la brigada ha recibido entrenamiento y capacitación en temas de	X			1	
emergencias? ¿Los miembros del comité de emergencias se encuentran capacitados según los planes de acción? ¿Las personas han recibido capacitación general en temas básicos de emergencias y en general saben las personas auto protegerse? ¿El personal de la brigada ha recibido entrenamiento y capacitación en temas de prevención y control de emergencias? ¿Está divulgado el plan de emergencia y contingencias y los distintos planes de	X X			1 1	
emergencias? ¿Los miembros del comité de emergencias se encuentran capacitados según los planes de acción? ¿Las personas han recibido capacitación general en temas básicos de emergencias y en general saben las personas auto protegerse? ¿El personal de la brigada ha recibido entrenamiento y capacitación en temas de prevención y control de emergencias? ¿Está divulgado el plan de emergencia y contingencias y los distintos planes de acción?	X X X X	ón y entr	enamiento	1 1 1	BUENO
emergencias? ¿Los miembros del comité de emergencias se encuentran capacitados según los planes de acción? ¿Las personas han recibido capacitación general en temas básicos de emergencias y en general saben las personas auto protegerse? ¿El personal de la brigada ha recibido entrenamiento y capacitación en temas de prevención y control de emergencias? ¿Está divulgado el plan de emergencia y contingencias y los distintos planes de acción? ¿Ha divulgado el plan de ayuda mutua, comité de ayuda mutua – Sede Principal?	X X X X	ón y entr	enamiento	1 1 1 1 1	BUENO



FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

COMPAÑIA DE SEGUROS / Vida	Gestión de Ases	oría P&P	Pagina 27 de 68
¿Se tienen implementos básicos p plan de acción de primeros auxili caso de requerirse?		1	
¿Se cuenta con implementos básico el plan de acción de contraincendios extintores, palas, entre otros. De ac con las necesidades específicas y para la instalaciones de su organizado	s, tales cuerdo X reales	1	
¿Los puntos de encuentro y/o reuniconocidos y seguros?	ón son X	1	
¿Se conocen las entidades de s	ocorro		

Χ

PROCESO

emergencia de la empresa?

Promedio de características de seguridad

1,0

BUENO

SUMA TOTAL DE PROMEDIOS

2,9

1

FORMATO No. 3 VULNERABILIDAD RECURSOS

externas indicadas en el plan de

VULNERABILIDAD RECURSOS

PUNTO VULNERABLE	F	RESPUE	STA	CALIFICACIÓN	ODSERVACIONES	
FUNTO VOLNERABLE	SI	NO	PARCIAL	CALIFICACION	OBSERVACIONES	
1. SUMINISTROS						
¿Se cuenta con cinta de acordonamiento o balizamiento?	Х			1		
¿Se cuenta con extintores?	Χ			1		
¿Se cuenta con camillas?	Χ			1		
¿Se cuenta con botiquines?	Χ			1		
	Pror	nedio S	uministros	1	BUENO	
2. EDIFICACIÓN						
¿El tipo de construcción es sismo resistente?		Х		0	Construida antes de la norma	
La estructura de la edificación se soporta en estructuras de concreto y no presenta deterioro en paredes, columnas, techos o aditamentos internos.	Х			1		
¿Las escaleras de emergencias se encuentran en buen estado y poseen doble pasamanos?	Х			1		
¿Existe más de una salida?		Χ		0	Una única salida y entrada	
¿Las ventanas cuentan con película de seguridad?		Х		0		
¿Están señalizadas las vías de evacuación y equipos contra incendios?	Χ			1		



FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESO
Gestión de Asesoría P&P

Página 28 de 68

¿Existen cintas antideslizantes y refractivas en las escaleras de evacuación del edificio?				NA	
¿Las puertas de evacuación son sistemas anti-pánico?	Χ			1	
	Pro	medio E	dificación	0,6	REGULAR
3. EQUIPOS					
¿Se cuenta con algún sistema de alarma?	Χ			1	
¿Se cuenta con sistemas automáticos de detección de incendios?		Χ		0	
¿Se cuenta con sistema de comunicaciones internas?	Χ			1	
¿Se cuenta con una red de contraincendios?	Χ			1	
¿Existen hidrantes públicos y/o privados?		Χ		0	No hay hidrantes en la zona
¿Se cuentan con gabinetes contraincendios?			Х	0,5	Se cuenta con extintores en la sede
¿Se cuenta con programa de inspecciones preventivo para los equipos de emergencia?	Χ			1	
¿Sistema de iluminación de los corredores de evacuación funciona adecuadamente?	Χ			1	
¿Fácil acceso a los extintores en caso de emergencia?	Χ			1	
	0,7	BUENO			
SUM.	2,3				

FORMATO No. 4 VULNERABILIDAD SISTEMAS Y PROCESOS

VULNERABILIDAD SISTEMAS Y PROCESOS RESPUESTA 1, SERVICIOS **CALIFICACIÓN OBSERVACIONES** SI NO **PARCIAL** ¿Se cuenta con buen suministro de Χ 1 ¿Se cuenta con buen suministro de agua? Χ 1 ¿Se cuenta con un buen programa de Χ 1 recolección de basuras? ¿Se cuenta con suministro de telefonía? Χ 1 ¿Se cuenta con buen servicio de radio Χ 0 comunicaciones? 1 **Promedio Servicios** BUENO 2. SISTEMAS ALTERNOS ¿Se cuenta con un tanque de reserva de Χ 1 agua?



FORMATOINFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

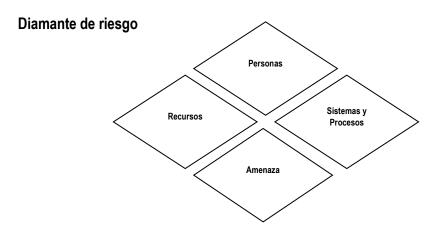
PROCESO
Gestión de Asesoría P&P

Página 29 de 68

¿Se cuenta con una planta de emergencia?		Х		0	No se tiene planta en la sede
¿Se cuenta con hidrantes exteriores?	Х			1	
¿Se cuenta con sistema de iluminación de emergencia?		Х		0	No se cuenta con iluminación de emergencia
¿Se cuenta con un buen sistema de vigilancia física?	Х			1	
¿Se cuenta con un sistema de detección para amenazas externas?			Х	0,5	
¿Se cuenta con el apoyo de un comité de ayuda mutua?		Χ		0	no se tiene conformado
Promedio Sistemas	alternos			0,5	REGULAR
3. RECUPERACIÓN					
¿Se cuenta asegurada la edificación en caso de terremoto, incendio, atentados terroristas, entre otros?			Х	0,5	La edificación no es propia, pero los contenidos están asegurados
¿Se cuenta con un sistema alterno para asegurar los expedientes en medios magnéticos y con alguna compañía aseguradora?	Х			1	
¿Plan de continuidad del negocio?	Х			1	
¿Simulacro de recuperación de información para dar continuidad al negocio?	Х			1	
			Subtotal	0,9	BUENO
su	2,2				

10.4. NIVEL DE RIESGO

Calificada la vulnerabilidad, se determina el nivel de riesgo para las amenazas prioritarias calificadas como inminentes y probables, relacionando la amenaza y la vulnerabilidad de los elementos expuestos, esta relación se representa por un diamante de riesgo en la tabla No. 5, el cual posee cuatro cuadrantes, uno de ellos representa la amenaza para la cual se va a determinar el nivel de riesgo y los otros tres representan la vulnerabilidad en los elementos bajo riesgo: Personas, recursos, sistemas y procesos; de acuerdo con los colores de cada rombo, el riesgo se calificó de la siguiente manera:





FORMATO INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESO
Gestión de Asesoría P&P

Página 30 de 68

Sumatoria - calificación

SU	MATORIA	DE ROMBOS	CALIFICACIÓN
3 o 4			Alto
1 0 2		3 0 4	Medio
0		1 0 2	Вајо

Fuente: FOPAE, Metodologías de análisis de riesgos



FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESOGestión de Asesoría P&P

Página 31 de 68

FORMATO No. 5 ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD

POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS / Vida

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL

FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESO

Gestión de Asesoría P&P

Página 32 de 68

ANÁLISIS E	E AMENAZA	s						AN	ALIS			RABILIDAD						NIVEL D	EL RIESGO
			le .		T =	ONAS				REC	URSOS			SISTE	WAS Y	PROCI	200		
AMENAZA	CALIFICACIÓN	COLOR ROMBO	1. Gestion organizacional	2. Capacitación entrenamiento	3. características de seguridad	Total vulnerabilidad de personas	Color rombo personas	1. Suministros	2. ed ificaciones	3. Equipos	Total vulnerabilidad de recursos	Color rombo recursos	1. Servicios	2. sistemas alternos	3. Recuperación	Total vulnerabilidad de sistemas y procesos	Color rombo sistemas y procesos	RESULTADO DEL DIAMANTE	INTERPRETACIÓN
ATURALES		\wedge																	
SISMO	INMINENTE	ROJO	0,889	1,0	1	2,9	BAJA	1	0,57	0,722	2,2937	BAJA	1	0,5	0,88	2,175	BAJA	PAS	MEDIO
VIENTOS O VENDAVALES	PROBABLE	AMARILLO	0,889	1,0	1	2,9	BAJA	1	0,57	0,722	2,2937	BAJA	0,8	0,5	0,875	2,18	BAJA	PAS	BAJO
LLUVIAS O GRANIZADAS	PROBABLE	AMARILLO	0,889	1,0	1	2,9	BAJA	1	0,57	0,722	2,2937	BAJA	0,8	0,5	0,875	2,18	BAJA	PAS	BAJO
INUNDACIONES	PROBABLE	AMARILLO	0,889	1,0	1	2,9	BAJA	1	0,57	0,722	2,2937	BAJA	0,8	0,5	0,875	2,18	BAJA	P R S	BAJO
MAREMOTOS	PROBABLE	AMARILLO	0,889	1,0	1	2,9	BAJA	1	0,57	0,722	2,2937	BAJA	0,8	0,5	0,875	2,18	BAJA	PRS	BAJO
DESLIZAMIENTOS O AVALANCHAS	INMINENTE	ROJO	0,889	1,0	1	2,9	BAJA	1	0,57	0,722	2,2937	BAJA	0,8	0,5	0,875	2,18	BAJA	P R S	MEDIO
ERUPCIÓN VOLCÁNICA	POSIBLE	VERDE	0,889	1,0	1	2,9	BAJA	1	0,57	0,722	2,2937	BAJA	0,8	0,5	0,875	2,18	BAJA	PRS	BAJO
EPIDEMIAS Y PLAGAS	POSIBLE	VERDE	0,889	1,0	1	2,9	BAJA	1	0,57	0,722	2,2937	BAJA	0,8	0,5	0,875	2,18	BAJA	PRS	BAJO
ECNOLÓGICOS		A					^					Sir turk					A		
INCENDIO	POSIBLE	VERDE	0,889	1,0	1	2,9	BAJA	1	0,57	0,722	2,2937	BAJA	0,8	0,5	0,875	2,175	BAJA	P R S	BAJO
EXPLOSIÓN	POSIBLE	VERDE	0,889	1,0	1	2,9	BAJA	1	0,57	0,722	2,2937	BAJA	0,8	0,5	0,875	2,175	BAJA	PAS	BAJO
FUGAS	POSIBLE	VERDE	0,889	1,0	1	2,9	BAJA	1	0,57	0,722	2,2937	BAJA	0,8	0,5	0,875	2,175	BAJA	P R S	BAJO
ACCIDENTES VEHICULARES	POSIBLE	VERDE	0,889	1,0	1	2,9	BAJA	1	0,57	0,722	2,2937	BAJA	0,8	0,5	0,875	2,175	BAJA	P R S	BAJO
ACCIDENTES DE TRABAJO	POSIBLE	VERDE	0,889	1,0	1	2,9	BAJA	1	0,57	0,722	2,2937	BAJA	0,8	0,5	0,875	2,175	BAJA	P R S	BAJO
OCIALES ASALTO-HURTO	POSIBLE	VERDE	0,889	1,0	1	2,9	BAJA	1	0,57	0,722	2,2937	BAJA	0,8	0,5	0,875	2,175	BAJA	PAS	BAJO
SECUESTRO	POSIBLE	VERDE	0,889	1,0	1	2,9	BAJA	1	0,57	0,722	2,2937	BAJA	0,8	0,5	0,875	2,175	BAJA	P R S	BAJO
TERRORISMO	POSIBLE	VERDE	0,889	1,0	1	2,9	BAJA	1	0,57	0,722	2,2937	BAJA	0,8	0,5	0,875	2,175	BAJA	P R S	BAJO
DESORDEN CÍVIL - ASONADAS	POSIBLE	VERDE	0,889	1,0	1	2,9	BAJA	1	0,57	0,722	2,2937	BAJA	0,8	0,5	0,875	2,175	BAJA	P R S	BAJO



FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESO

Gestión de Asesoría P&P

Página 33 de 68

11. ESQUEMA ORGANIZACIONAL PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

11.1. SISTEMA COMANDO DE INCIDENTES (SCI)

El SCI es un sistema flexible para la organización y atención de incidentes de alta y baja complejidad, que se encuentra estandarizado para prevenir la incorporación rápida de personal, instalaciones, equipamiento, protocolos, procedimientos y comunicaciones en una estructura organizacional común, con la responsabilidad de administrar los recursos asignados para lograr, efectivamente los objetivos pertinentes a un evento en el INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS - INVIMA.

11.1.1. Estructura Organizacional.

El INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS - INVIMA a través del Sistema Comando de Incidentes – SCI, determinó la siguiente estructura organizacional para las Sedes:





FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESO

Gestión de Asesoría P&P

Página 34 de 68

11.	.1.2. Funciones de SCI	
	Componente	Funciones
Staff de Comando	Comandante de Incidentes	 Asumir el mando y asegurar la autoridad de acuerdo con la política de emergencias, y con los procedimientos de la Entidad. Establecer el Puesto de Mando Unificado –PMU Velar Permanentemente por la seguridad en el incidente. Evaluar la situación presentada. Determinar los objetos del incidente, sus prioridades inmediatas, la(s) estrategia(s) y táctica(s) a seguir. Establecer el nivel de organización necesaria, monitorear continuamente la operación y la efectividad de la organización. Administrar los recursos. Elaborar, aprobar e implementar el Plan de Acción del Incidente (PAI). Coordinar las actividades del Staff de Comando y General. Aprobar la solicitud de recursos adicionales. Autorizar la entrega de información a los medios de comunicación. Dar de baja a los recursos cuando sea apropiado. Asegurar que los reportes post-incidentes estén completos. Presentar el informe final de la situación o evento. Revisar, aprobar y socializar las funciones de los integrantes del Staff de comando y General establecidas en el Plan de Emergencia de la Entidad.
	Staff Comando de Seguridad	 Garantizar el aseguramiento de la zona de impacto para el cumplimiento de los operativos de respuesta a la emergencia velando por el control de la situación. Vigilar y evaluar las situaciones peligrosas e inseguras. Garantizar la seguridad de los grupos o brigadas de emergencia.
	Staff Comando de Enlace	Obtener un reporte rápido del comandante de incidentes Identificar a los representantes de cada una de las organizaciones, incluyendo la comunicación y líneas de información. Responder a las solicitudes del personal de incidentes para establecer contacto con otras organizaciones.
	Staff Comando de Información Pública	 Formular y emitir la información acerca del incidente a los medios de prensa, otras instituciones u organizaciones relevantes externas. Respetar las limitaciones para la emisión de información que imponga el comandante de incidentes.



FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESO

Gestión de Asesoría P&P

Página 35 de 68

	Componente	Funciones							
	Planificación	 Supervisar la preparación de los planes de acción Proporcionar predicciones periódicas acerca de potencial del incidente. Organizar la información acerca de estrategias alternativas. Compilar y distribuir información acerca del estado del incidente. 							
	Operaciones	 Elaborar y actualizar los planes de acción según lo estipulado en el plan de emergencias. Mantener informado al comandante de incidentes acerca de las actividades especiales, incidente y ocurrencia. 							
Staff General	Administración y Finanzas	 Recopilar toda la información de costos y de proporcionar los presupuestos y recomendaciones de ahorros en el costo. Informar al comandante de incidentes de las acciones realizadas desde la parte financiera del SCI. 							
Stat	Logística	 Supervisar las acciones de abastecimiento, recepción, almacenamiento, control y manejo del inventario de emergencias. Coordinar las acciones de ingreso del personal que operará en la emergencia, solicitud de suministro, aislamiento de los suministros, transporte y entrega de los mismos a otras instituciones u organizaciones. Supervisar los servicios y necesidades de apoyo para las operaciones planificadas y esperadas. Como son: Instalaciones, información, medios de transporte, sistemas de comunicación y personal. Mantener un registro de actividades de logística e informar al comandante de incidentes. 							

11.2. BRIGADA DE EMERGENCIA

Es un grupo de personas debidamente motivadas, capacitadas, dotadas y preparadas para dar respuesta a situaciones de emergencia.

De igual manera el propósito de la brigada es prevenir, controlar y reaccionar durante situaciones de emergencia que pueden ocasionar lesiones a las personas, daños a la propiedad o impactos al medio ambiente.

11.2.1. Funciones Generales de la Brigada de Emergencias

La brigada de emergencias actúa en las tres etapas básicas dentro del ciclo del desastre, las cuales son:



FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESO

Gestión de Asesoría P&P

Página 36 de 68

Antes	Durante	Después
Es el periodo de tiempo	Es el periodo transcurrido	Es el periodo transcurrido desde
transcurrido con anterioridad a	desde que se empieza a	
	•	, ,
la ocurrencia del desastre. En	presentar la emergencia hasta	controlada. Esta etapa conocida
esta etapa se deben fortalecer	que esta es controlada. La	también como recuperación,
todas las acciones tendientes a	respuesta que se tenga	plantea dos acciones
evitar que se presente la	(pronta, oportuna y eficaz)	fundamentales:
emergencia y a optimizar la	depende directamente del	
respuesta frente a ella, a través	sistema de vigilancia y	Rehabilitación:
•	,	Acondicionamiento de las
	monitoreo del cual se disponga,	
orientadas a las siguientes	así como del sistema de alerta	instalaciones para que puedan
acciones:	y alarma implementado.	funcionar lo más pronto posible
	Se realizan labores de:	- corto plazo.
Prevención: Intervención		
técnica y directa al causante de	 Atención de personas 	Reconstrucción: Modificación
la emergencia.	afectadas por la emergencia.	de las instalaciones y procesos
la emergencia.		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	 Control de la emergencia 	para volver al estado productivo
Preparación: Mejoramiento de	presentada.	anterior a la emergencia -
la respuesta frente a la		mediano y largo plazo.
emergencia, entrenamiento y	Evacuación de las	
dotación.	instalaciones donde se	
Mitigogión: Modidos	presenta la emergencia y de	
Mitigación: Medidas	otras, de manera preventiva.	
tendientes a minimizar el efecto		
de la emergencia - control de		
pérdidas.		

11.2.2. Requisitos para Pertenecer a la Brigada de Emergencias

Las personas que quieren pertenecer a la brigada deben tener los siguientes requisitos: alto sentido de compromiso, servicio y solidaridad, iniciativa en situaciones difíciles, liderazgo, alto nivel de habilidades de comunicación, disposición para capacitarse en atención de emergencias y desastres, de manera permanente, disposición para trabajar en equipo, autónomo, ingenio, persistencia, serenidad y prudencia.

Además, deberá ser ágil, ordenado, responsable, colaborador, dinámico, en buen estado físico, y con don de servicio para las demás personas y la comunidad."

11.2.3. Funciones de los Brigadistas de Emergencia

Las funciones de los brigadistas de emergencia son las siguientes:

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL FORMATO INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST PROCESO Gestión de Asesoría P&P

 Realizar inspecciones de los equipos y herramientas para la prevención, atención y control de emergencias y contingencias y presentar informe, estableciendo las recomendaciones pertinentes.

Página 37 de 68

- Realizar inspecciones de las condiciones de peligro identificadas en el análisis de vulnerabilidad para establecer la eficacia de las medidas de control establecidas por la Entidad y presentar un informe, donde se propongan las posibles acciones correctivas y preventivas.
- 3. Participar como canal de comunicación entre los servidores públicos y/o contratistas, y la Entidad, cuando ellos tengan información que suministrar respecto a condiciones peligrosas existentes en las áreas de trabajo o zonas circunvecinas.
- 4. Cooperar con las entidades estatales de respuesta a emergencias como soporte y orientación operativa, en caso de emergencias o contingencias.
- 5. Establecer comunicación permanente con el Sistema de Comando de Incidentes (SCI), en caso de emergencias o contingencias.
- 6. Promover entre sus compañeros la cultura de la prevención.
- 7. Participar en los procesos de capacitación, entrenamientos y competencias, conforme a los lineamientos de la Entidad.
- 8. Participar en los simulacros de emergencias de la sede.
- Conocer las restricciones físicas que tengan los servidores públicos y/o contratistas de las diferentes sedes del INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS - INVIMA.
- 10. Cumplir las normas de seguridad dispuestas en los protocolos y procedimientos, y los que designe el instructor para el desarrollo de las actividades de entrenamiento, a las cuales deberán asistir con sus elementos de protección, además de mantener durante la jornada una actitud de autocuidado, compromiso y prevención.

11.2.4. Capacitación de los Miembros de la Brigada

La capacitación de los brigadistas se realizará de acuerdo con el cronograma del plan de capacitación establecido por la Entidad en los temas de SST.

Las capacitaciones y entrenamientos de los grupos de respuesta son de acuerdo con las necesidades identificadas en los Planes de Acción algunas de las cuales se mencionan a continuación:

Salud y Primeros Auxilios.	Manejo de Apoyo Logístico.
Contraincendios.	Seguridad Industrial.
Evacuación.	Manejo de Comunicaciones.
Conocimiento de Gestión del Riesgo.	• Liderazgo de los Responsables de
	Emergencia.
Sistema de Comando de Incidentes – SCI.	• Evaluación de Daño y Análisis de



FORMATOINFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

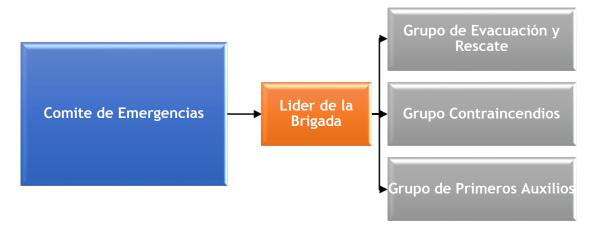
PROCESO

Gestión de Asesoría P&P Página 38 de 68

Necesidades

11.2.5. Estructura de la Brigada

La estructura de la brigada de emergencias del **INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS – INVIMA**, está determinada de la siguiente manera:



11.2.6. Funciones y Responsabilidades

11.2.6.1. Líder de Brigada

El Líder es el responsable de garantizar el funcionamiento de los grupos de la brigada un integrante activo de la brigada, de acuerdo con el tipo de emergencia.

Este deberá ser integrante activo de la brigada y superar las pruebas teórico-prácticas, conocer los protocolos y procedimientos para la prevención, atención, control y restablecimiento en situaciones de emergencia, no debe tener restricciones médicas que le impidan ejercer sus funciones y ser un guía para el grupo de brigadistas.

Son Funciones del Líder de la Brigada de Emergencia:

Antes	Durante	Después
•	• Estar a cargo de la emergencia	
evacuaciones, rescate, manejo	en caso de no estar presente el	correctivas al interior de
de crisis y demás que se	Comandante.	la Brigada de
consideren necesarias para el	Recibir la llamada de emergencia	Emergencia y de los
manejo adecuado de una	y comunicar al Comandante del	grupos de apoyo interno.



eme	rgencia.			
Esta	r plename	ente ide	entifica	do con
las	labores	que	se	deben
desa	arrollar	en	caso	de
eme	rgencia.			
Plan	ear y coc	rdinar	las ac	ciones
educ	cativas y	preve	entivas	para

omorgonoio

 Motivar a los Brigadistas y de coordinar las capacitaciones del personal operativo de la brigada.

diferentes emergencias.

poder evitar y controlar las

- evento que se está iniciando.
- Clasificar la emergencia comunicarla al Comandante.
- Evaluar y establecer las necesidades.
- Coordinar la Evacuación
- Intervención de los diferentes grupos operativos
- Coordinar Apoyo externo.
- Coordinar con los grupos de apoyo externo las funciones de estos y de la Brigada de Emergencia.
- Estar atento a cualquier acción que realicen los grupos de apoyo externo.
- Comunicar constantemente al Comandante las labores que se están realizando y las necesidades que se generan.

 Realizar el inventario de los recursos utilizados y el estado en que han quedado para su pronta reposición.

У

 Elaborar un informe de las actividades que se desarrollaron durante la emergencia.

11.2.6.2. Funciones del Grupo de Evacuación y Rescate

Antes	Durante	Después
 Antes Conocer y dominar los planos de la empresa. Conocer vías de evacuación y puntos de encuentro. Conocer procedimientos de evacuación. Establecer listado del personal a cargo por áreas. 	• Recordar al personal los	evacuados en el punto de reunión. • Verificar el área de trabajo cuando se
●Inspeccionar periódicamente		 Evaluar y ajustar los procedimientos con el director de evacuaciones. Ajustar y evaluar plan de evacuación según necesidad. Revisión y mantenimiento de equipos.



FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESO

Gestión de Asesoría P&P

Página 40 de 68

		Ajustar procedimientos.
--	--	-------------------------

11.2.6.3. Funciones de la Brigada de Control de Incendios

Antes	Durante	Después
 Realizar Inspecciones de los equipos contraincendios. Implementar medidas de prevención. Revisar y ensayar periódicamente los elementos que se pueden utilizar en una emergencia por medio de reentrenamientos. Entrenar periódicamente los procedimientos de emergencias. Asistir a capacitaciones y reentrenamientos. 	 Controlar las situaciones de emergencia presentadas, aplicando los procedimientos establecidos Informar a los organismos de socorro sobre la situación de emergencia presentada. Asistir a capacitaciones y reentrenamientos. 	 Determinar regreso a la normalidad. Reposición de materiales y equipos utilizados para el control de emergencias.

11.2.6.4. Funciones del Grupo de Primeros Auxilios

Antes	Durante	Después
 Revisar, periódicamente botiquines, revisando el tipo de elementos necesarios para atender las victimas en caso de emergencia. y manuales de primeros auxilios. Coordinar con anticipación qué instituciones hospitalarias quedan en las cercanías, qué tipo de servicio prestan, a qué precio, en qué horario, etc. Determinar la capacidad máxima de atención para cada tipo de víctima, disponible en las instalaciones. Asistir a capacitaciones y reentrenamiento. 	 Atender las víctimas de la emergencia según la prioridad establecida. Instalar un puesto de atención y clasificación de víctimas. Utilizar los elementos de bioseguridad. Llevar control estadístico de 	 Evaluación de la respuesta Realizar seguimiento de los pacientes atendidos y de su proceso de rehabilitación Corrección de procedimientos. Hacer un informe sobre los resultados del siniestro para el SCI, con información de las víctimas registradas, su atención y su estado. Mantenimiento reposición e inventario de recursos.



FORMATOINFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESO
Gestión de Asesoría P&P

Página 41 de 68

 Prestar primeros auxilios en 	
forma inmediata y oportuna.	

12. PLANES DE ACCIÓN

En los Planes de Acción se definen las metas, objetivos, procesos y procedimientos a desarrollar por un incidente o emergencia específica, en un periodo específico, determinando los recursos, suministros y servicios a utilizar y los responsables de cada acción.

12.1. PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS NORMALIZADOS

Con el objetivo de lograr los mejores resultados al finalizar la atención de una emergencia el **INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS - INVIMA**, implementa dentro de su plan de emergencia el diseño de los procedimientos operativos normalizados (PON'S), los cuales son la base fundamental para la realización de tareas específicas y determinantes durante una emergencia específica.

12.1.1. Procedimiento Operativo Normalizado Para Sismos

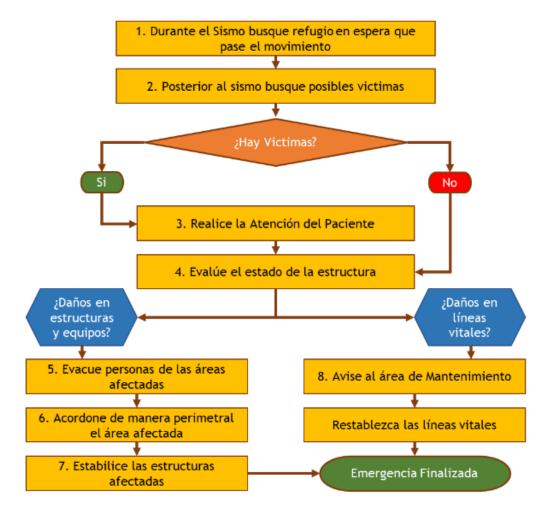


FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESOGestión de Asesoría P&P

Página 42 de 68



12.1.2. Procedimiento Operativo Normalizado Para Vientos O Vendavales

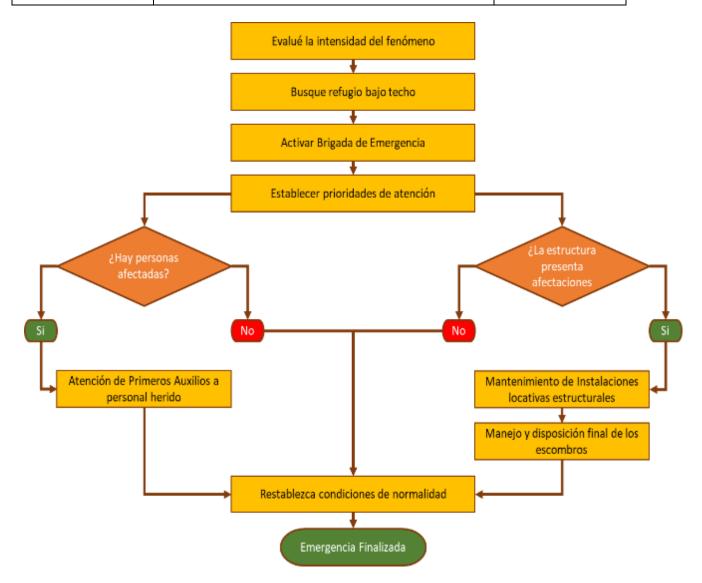


FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESO
Gestión de Asesoría P&P

Página 43 de 68





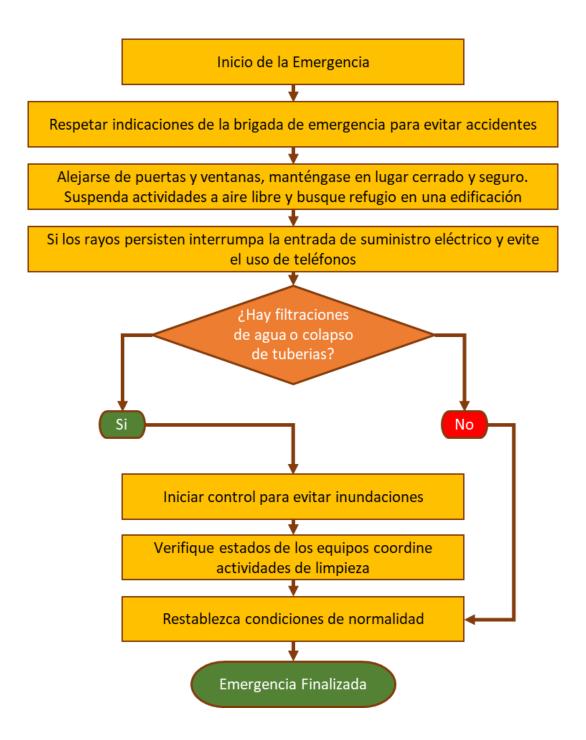
FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESO

Gestión de Asesoría P&P

Página 44 de 68



12.1.4. Procedimiento Operativo Normalizado Para Inundación

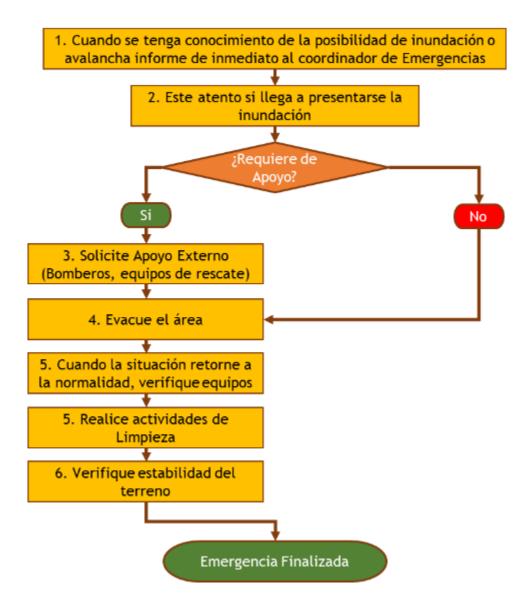


FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESOGestión de Asesoría P&P

Página 45 de 68





FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESO

Gestión de Asesoría P&P

Página 46 de 68

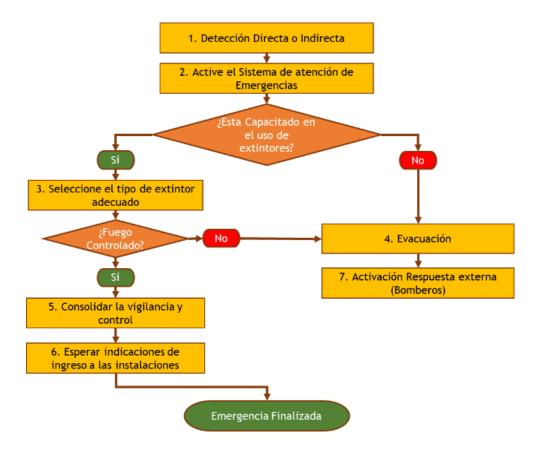
ANTES	DURANTE	DESPUES
 PREPARACIÓN: Identificación de riesgos Elaborar un plan de acción local o comunitario Desarrollar actividades de promoción y prevención 	 PROMOCIÓN DE BUENAS PRACTICAS DE SALUD: Promoción de hábitos de higiene Promoción de hábitos de vida saludables Promoción de la Lactancia Materna Promoción de Manejo adecuado de agua, excretas y desechos sólidos Control de vectores Promoción de la Salud Mental 	SÓLO LAS AUTORIDADES DE SALUD LE PUEDEN DECIR CUANDO UNA EPIDEMIA HA TERMINADO. ✓ Aun cuando una epidemia se ha dado por terminada por las autoridades de salud, el trabajo aun no ha terminado. Hay muchas
• ALERTA EPIDEMICA: ✓ Evaluación ✓ Vigilancia	 PREVENCIÓN ✓ Prevención de la deshidratación mediante el uso de SRO ✓ Uso de agua segura ✓ Lavado de Manos ✓ Campañas de vacunación ✓ Administración de Micronutrientes ✓ Control de Vectores ✓ Uso de Mosquiteros ✓ Uso de EPP ✓ Aislamiento de personas Enfermas ✓ Aislamiento Social 	cosas que se pueden hacer después de una epidemia: Continuar las actividades de promoción de salud Seguimiento a las personas de su comunidad: Evaluación de sus acciones durante la epidemia: Planificar para la siguiente epidemia:
	 MANEJO DE CASOS: Ayudan a las personas a manejar su enfermedad infecciosa hasta que esta pase y el apoyo psicosocial necesario REFERENCIA Y REPORTE DE CASO: Se deberá remitir a los más enfermos al identificar en ellos 	



FORMATOINFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESOGestión de Asesoría P&P

Página 47 de 68



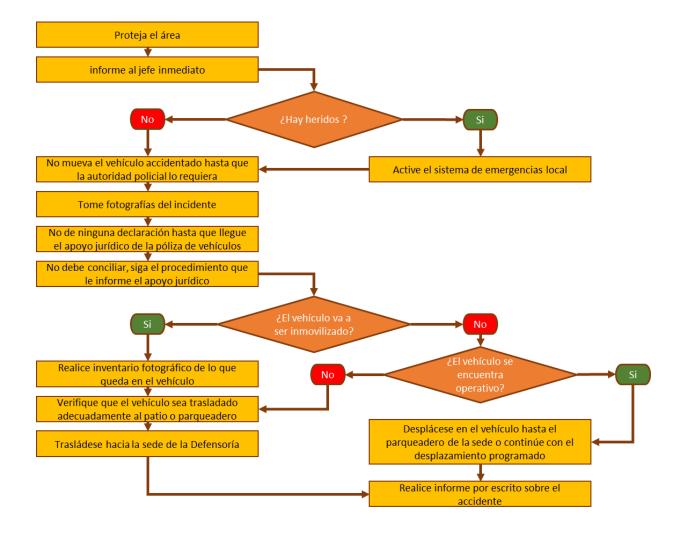


FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESOGestión de Asesoría P&P

Página 48 de 68





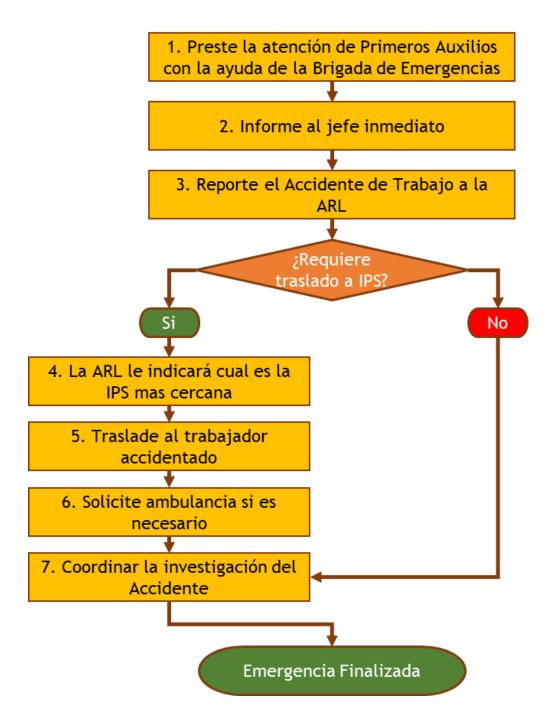
FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESO

Gestión de Asesoría P&P

Página 49 de 68





FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESOGestión de Asesoría P&P

Página 50 de 68

12.1.9. Procedimiento Operativo Normalizado Para Robo O Hurto

ROBO O HURTO

ANTES

- ✓ Lleve el dinero en partes
- ✓ Manténgase atento
- ✓ Mantenga las manos al frente

DURANTE ->

DESPUES

✓ No se resista

✓ No huya

- _
- ✓ De aviso a las autoridades
- Exprese sus sentimientos

12.1.10. Procedimiento Operativo Normalizado Para Secuestros

SECUESTRO

- ✓ Utilice horarios flexibles y variados. NO RUTINA
- ✓ Analice la peligrosidad de los sitios frecuentados
- ✓ Sea discreto, precavido y cauteloso
- Reporte actos sospechosos
- ✓ No comente sus éxitos económicos
- ✓ No alardee sobre medidas de seguridad
- ✓ Prevea comunicación ágil con las autoridades
- ✓ Nunca tome servicio de taxi en la calle, solicite el servicio a una empresa de confianza.
- ✓ No divulgar información personal, videos o fotos en las redes sociales.
- No suministrar el número celular o fijo a personas extrañas o recién conocidos
- No acceder a citas clandestinas contactadas por las redes sociales.
- Acudir a las autoridades en caso de observar personas extrañas en sus alrededores
- ✓ Si recibe llamadas telefónicas extrañas, no se identifique plenamente.
- En la oficina proteja su información confidencial y personal.



FORMATO

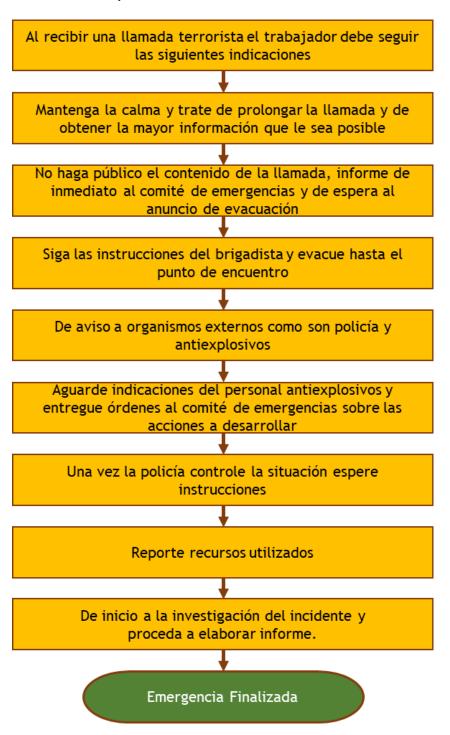
INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESO

Gestión de Asesoría P&P

Página 51 de 68

12.1.11. Procedimiento Operativo Normalizado Para Acciones Terroristas



POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS / Vida

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL

FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESO

Gestión de Asesoría P&P

Página 52 de 68

12.1.12. Procedimiento Operativo Normalizado Para Desorden Civil o Asonadas

DESORDEN CIVIL - ASONADAS

- Frente a una situación de revuelta o asonada, recuerde que siempre está en peligro su integridad física
- Trate de protegerse siempre en un lugar seguro alejado de ventanas y puertas de vidrio, ya que pueden ser rotas y los vidrios proyectados causar lesiones.
- Se deben cerrar las instalaciones de la empresa, en lo posible bloquear acceso como ventanas y puertas alternas evitando que los manifestantes ingresen y generen daños materiales.
- En lo posible y si la situación lo permite, los trabajadores deberán retirarse de la edificación, protegiendo su integridad todo el tiempo.
- En caso de incendio, remítase al procedimiento de actuación frente a la situación, mantenga cerca extintores y úselos según la necesidad del evento.
- En caso de presentarse lesionados en el lugar, active la de primeros auxilios y remítase al procedimiento de atención inicial de lesionados.

12.2. PLAN DE EVACUACIÓN

El **Sistema Comando de Incidentes (SCI)**, toma la decisión de ordenar la evacuación parcial o total de la sede de la Entidad, teniendo en cuenta la gravedad de la emergencia.

12.2.1. Objetivo del Plan

Salvaguardar la vida de los servidores públicos, contratistas y visitantes expuestos a una situación de emergencia, asegurando su retiro o salida del lugar generador del peligro hasta uno de menor riesgo.

Por lo anterior, este plan debe ser:

- Escrito para que permanezca.
- Aprobado para que se institucionalice.
- Publicado para que todos lo conozcan.
- Enseñado a todos los miembros del INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS - INVIMA
- Practicado para saber cómo actuar frente a una emergencia.
- Establecer un Puesto de Mando Unificado de acuerdo con lo establecido en el Sistema



FORMATO

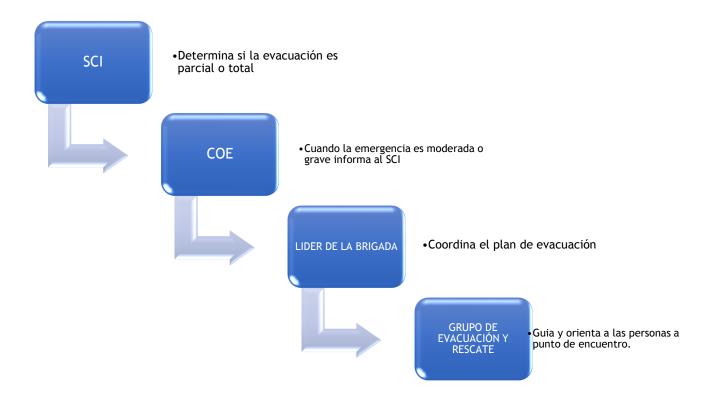
INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESOGestión de Asesoría P&P

Página 53 de 68

Comando de Emergencias SCI. 12.2.2. Esquema Organizacional

Teniendo en cuenta lo dispuesto en el **Sistema Comando de Incidentes (SCI)**, el esquema organizacional para el plan de evacuación quedaría de la siguiente manera:





FORMATO

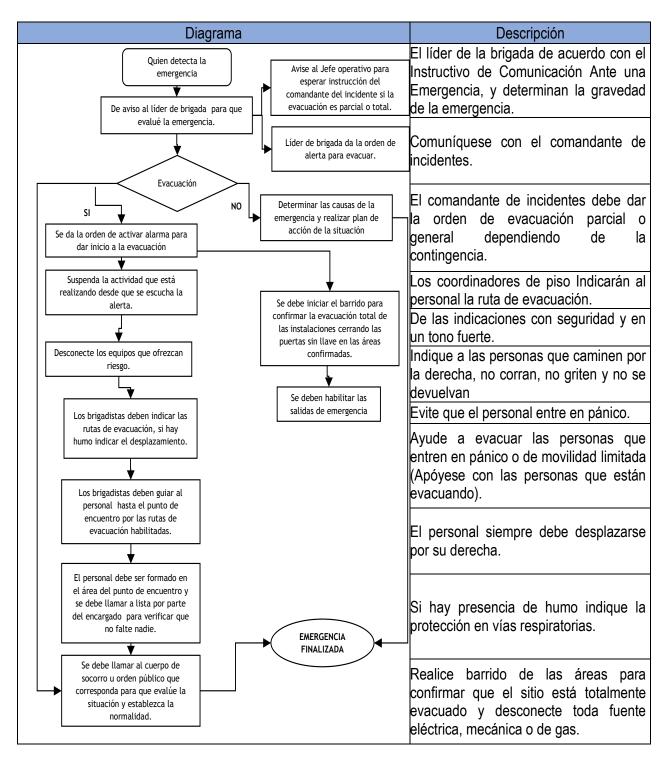
INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESO

Gestión de Asesoría P&P

Página 54 de 68

12.3. PROCEDIMIENTO GENERAL DE EVACUACIÓN





FORMATOINFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESOGestión de Asesoría P&P

Página 55 de 68

Guíe al personal al punto de evacuación si así lo amerita la situación,
(emergencia general).
Realice el conteo del personal cuando
este se encuentre ordenado en el punto
de encuentro.

12.3.1. Recursos para la Operación de Evacuación

- Brigada de emergencias capacitada y entrenada.
- Rutas de evacuación.
- Punto de encuentro

12.3.2. Sistema de Alerta y Alarma de Evacuación

ALARMA: Se cuenta con un sistema de alarma, el cual se debe codificar de la siguiente manera, apoyado por alertas verbales y con pitos.

SISTEMA	CLAVE	ACCIÓN
ORDENES DE VOZ (actual)	Atención, prepárense	Atención, situación de posible emergencia. Prepararse para la evacuación
(actaul)	Evacuar	Evacuación de las instalaciones
PITO (en implementación)	Un sonido corto	Atención, situación de posible emergencia. Prepararse para la evacuación
implementation)	Un sonido continuo	Evacuación de las instalaciones
ALARMA (Por implementar)	Un sonido largo y uno corto	Atención, situación de posible emergencia. Prepararse para la evacuación
implementar)	Un sonido continuo	Evacuación de las instalaciones

12.4. SISTEMA DE COMUNICACIONES

Se cuenta con un sistema de comunicación por teléfono y celular para comunicaciones internas.

12.5. ADMINISTRACIÓN DEL PLAN

El soporte organizacional del plan de evacuación del INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS - INVIMA, está soportado en el Sistema Comando de



FORMATOINFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESOGestión de Asesoría P&P

Página 56 de 68

Incidentes (SCI), donde se describen la estructura organizacional, las responsabilidades y funciones en caso de emergencia de cada uno de los grupos que conforman el **SCI**.

12.5.1. Puntos de Encuentro

Con el fin de establecer el conteo final de las personas evacuadas, los ocupantes de cada área se reunirán en el Punto de Encuentro para verificar si todos lograron salir de las instalaciones.

El Punto de Encuentro designado para el **INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS – INVIMA – CÚCUTA – PASO FRONTERIZO**, está definido dentro del área del edifico Comité de Ganaderos.

12.5.2. Salidas de Emergencia

• El INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS – INVIMA – CÚCUTA – PASO FRONTERIZO. Cuenta con una Salida de Emergencia Principal.

12.5.3. Rutas de Evacuación

El personal se debe dirigir de la siguiente manera:

Ubicación	Ruta de evacuación
Todas las áreas	Diríjase con precaución a la puerta principal y evacue.

12.6. TIEMPO DE EVACUACIÓN

El tiempo de evacuación se divide en 4 etapas, las cuales enunciamos a continuación:

Detección: Es el tiempo transcurrido desde el origen del peligro o evento hasta que alguien lo detecta, esta etapa puede ser inmediata como el caso de los sismos o lenta como el caso de una inundación, un incendio, etc.

Alarma: Es el tiempo transcurrido desde que se conoce el peligro o evento hasta que se toma la decisión de evacuar y se comunica esta decisión al personal, para lo cual se cuenta con alarma mecánica sonora continúa y pito preventivo, entre otros.

Preparación: Es el tiempo transcurrido desde que se escucha la alarma sonora hasta que sale la primera persona.

Salida: Es el tiempo transcurrido desde que empieza a salir la primera persona hasta que sale la última persona y esta llega al punto de encuentro.



FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESO

Gestión de Asesoría P&P

Página 57 de 68

Para determinar el tiempo que demora la evacuación de la oficina, se realizará la siguiente ecuación matemática, que permite modelar el tiempo necesario para evacuar.

$$TE = \frac{N}{A * K} + \frac{D}{V}$$

TE = Tiempo de salida en segundos

N = Numero de colaboradores expuestos

A = Ancho de salida en metros

K = Constante experimental (1.3 personas/ mt/ seg.)

D = Distancia total de recorrido por evacuación en metros

V = Velocidad de desplazamiento (0.6 mts/seg.) horizontal - (04 mts/seg.) Escaleras

Con base en esta ecuación hallamos que el tiempo estimado para evacuar las instalaciones en caso de emergencia es de: **3 minutos**

12.7. SEÑALIZACIÓN DE LAS RUTAS DE EVACUACIÓN Y ÁREAS.

Tanto las rutas de evacuación como las diferentes áreas del INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS – INVIMA – CÚCUTA – PASO FRONTERIZO deben mantener señalización clara, visible y permanente que oriente al personal de cada dependencia y a los visitantes en caso de evacuación en que parte se encuentran y hacia qué dirección queda el punto de Encuentro más cercano y más seguro.

Se debe señalizar:

- Áreas restringidas y de alto riesgo
- Escaleras, rutas de evacuación, salidas de emergencia
- Equipos de extinción
- Botiquines
- Camillas
- Áreas de trabajo

12.8. ACTIVIDAD DE LA BRIGADA DE EMERGENCIA DURANTE LA EVACUACIÓN

Las actividades que debe realizar la brigada de emergencias durante la evacuación, se encuentran descritas en el presente documento, de igual manera, es responsabilidad del Grupo de evacuación de la Brigada de emergencia verificar que no quede ningún servidor público, contratista o visitante dentro de las instalaciones de la Entidad.



FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESO

Gestión de Asesoría P&P

Página 58 de 68

Así mismo, El grupo de Evacuación y Rescate de la brigada de emergencia será el encargado de guiar por las rutas de evacuación establecidas a las personas que se encuentren en cada piso de las instalaciones de la Entidad hasta el punto de encuentro, utilizando señales de voz o señales visuales

12.9. MANEJO DE PERSONAL DISCAPACITADO

Durante la evacuación los servidores públicos, contratistas y visitantes que tengan o presenten alguna limitación física (Baja visión o ceguera, complicaciones auditivas, personas en silla de ruedas o con dificultad para caminar, entre otros), limitaciones médicas (Inconvenientes temporales de salud, derrames cerebral o lesiones traumáticas), población vulnerable (Niños, Mujeres gestantes y ancianos), deben estar acompañados por un servidor público quien los guiara o llevara a él brigadista del área quien coordinara el personal que debe llevar a esta persona hasta el punto de encuentro.



FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESO

Gestión de Asesoría P&P

Página 59 de 68

13. PREPARACIÓN DE SIMULACROS

El objetivo de un simulacro es verificar en sitio y tiempo real, la capacidad de respuesta de las personas y la organización operativa del plan para emergencias ante un evento de posible ocurrencia, basado en los procedimientos para emergencias.

El simulacro se debe realizar como mínimo una (1) vez en el año, dando cumplimiento a lo establecido en el numeral 10 del artículo 2.2.4.6.25., del decreto 1072 de 2015.

La estructura organizacional del Simulacro será de acuerdo con lo establecido en el **Sistema de Comando de Incidentes – SCI**, y las responsabilidades y funciones serán las descritas en el presente documento.

13.1. ASIGNACIÓN DE ÁREAS DE REUNIÓN O PUNTOS DE ENCUENTRO

Al presentarse una emergencia en la Entidad, se dispondrá a realizar la distribución de áreas en zonas operativas y son las siguientes:

13.1.1. Zona de no exclusión o fría

Es donde las personas no corren riesgo por la emergencia ocurrida en esta zona se ubican

- P.M.U. (Puesto de Mando Unificado), este puesto es establecido por el Comandante de Incidentes y están ubicado el Staff de Comando y el Staff General del Sistema de Comando de Incidentes SCI, al llegar los organismos de socorro, la operación se coordinará desde este punto.
- Punto de encuentro de los servidores públicos, contratistas y visitantes que se encuentren en las instalaciones de la Entidad.
- Perímetro de seguridad que está a cargo de la policía nacional.
- A.C.V. (Área de concentración de víctimas) en este módulo se brinda los primeros auxilios básicos y avanzados que lo requieran
- Base de organismos de socorro, allí se ubican las unidades de socorro, la brigada de emergencias de la Entidad para esperar la orden por parte del Líder de la Brigada u organismo que se encuentre al mando de la operación, también en la base se distribuyen todos los elementos, equipos, herramientas, etc. Que se requieren para la atención de la emergencia
- Se designa el corredor operativo que va desde la zona fría hasta la zona caliente y es uso
 exclusivo de las entidades de socorro y la brigada de emergencia, es importante trazar las
 rutas de evacuación y escape de los organismos de socorro y la brigada de emergencia, en
 dado caso que la situación vuelva a presentarse.



FORMATOINFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESO
Gestión de Asesoría P&P

Página 60 de 68

13.1.2. Zona Intermedia

En esta zona generalmente no se instala ningún módulo, pero de instalarse se ubican en el punto:

- A.C.V. (Área de concentración de víctimas), a diferencia del ubicado en la zona fría, este A.C.V. Es exclusivo para la brigada de emergencias o los organismos de socorro cuando alguna unidad operativa resulta lesionada.
- **Morgue.** Se ubican las víctimas recuperadas del evento, previa autorización de la Fiscalía, según el procedimiento de Cadena de Custodia consagrado en el código penal colombiano.

13.1.3. Zona de impacto o zona de exclusión total

Es el sitio de la emergencia, a este punto solo tienen acceso los organismos de socorro y la brigada de emergencia siempre y cuando el equipo que tenga, le permita estar en la zona de impacto, de lo contrario se ubicarán en la zona fría.



FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESO

Gestión de Asesoría P&P

Página 61 de 68

14. PLAN DE INFORMACIÓN PÚBLICA

El plan de información Publica estará coordinado por el Staff Comando de Información Pública.

Este hará las veces de punto de contacto con los medios de comunicación u otras organizaciones que busquen información directa sobre el incidente. Durante un incidente habrá un solo Oficial de Información. Los demás servirán como auxiliares. Toda la información deberá ser aprobada por el Comandante del Incidente.

Responsabilidades:

- ✓ Obtener un informe breve del comandante del Incidente.
- ✓ Establecer un centro único de información siempre que sea posible.
- ✓ Hacer los arreglos para proporcionar espacio de trabajo, materiales, teléfonos y personal.
- ✓ Preparar un resumen inicial de información después de llegar al incidente.
- ✓ Respetar las limitaciones para la emisión de información que imponga el comandante del Incidente.
- ✓ Obtener la aprobación del comandante del Incidente para la emisión de información.
- ✓ Emitir noticias a los medios de prensa y enviarlas al Puesto de Comando y otras instancias relevantes.
- ✓ Participar en las reuniones para actualizar las notas de prensa.
- ✓ Responder a las solicitudes especiales de información.



FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESOGestión de Asesoría P&P

Página 62 de 68

15. PLAN DE MANEJO PARA VISITANTES

Dentro de las actividades que se desarrollan el **INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS – INVIMA – CÚCUTA – PASO FRONTERIZO**, la población puede ser visitantes o usuarios del servicio.

En caso de emergencia, se le debe dar prioridad a los anteriormente mencionados; informar lo que está ocurriendo, ayudar a quien lo requiera y en caso de evacuación manifestarles que inicien la evacuación hacia el Punto de Encuentro, guiado por el o los servidores públicos con los cuales se encuentra en ese momento.

Para verificar el número de visitantes o usuarios que se encuentran dentro de las instalaciones de la Entidad en el momento de presentarse una emergencia, en el momento del ingreso a las instalaciones del INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS – INVIMA – CÚCUTA – PASO FRONTERIZO, serán registrados en planillas.



FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESOGestión de Asesoría P&P

Página 63 de 68

16. SUPERVISIÓN, CONTROL Y ACTUALIZACIÓN

El Grupo de Operaciones del Staff General del Sistema Comando de Incidentes SCI, son los encargados de realizar la Supervisión evaluación y actualización del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias, para lo cual puede utilizar los siguientes medios:

- Inspecciones
- Auditorias
- Simulacros periódicos.



FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESO

Gestión de Asesoría P&P

Página 64 de 68

17. EVALUACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PLAN

El presente Plan de Preparación, Prevención y Respuesta ante Emergencia del INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS – INVIMA – CÚCUTA – PASO FRONTERIZO, deberá revisarse y evaluarse anualmente o antes, de acuerdo a las necesidades o variaciones (físico-ambientales) que la infraestructura o su entorno puedan sufrir.



FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESO

Gestión de Asesoría P&P

Página 65 de 68

18. CONCLUSIONES

El INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS – INVIMA – CÚCUTA – PASO FRONTERIZO ha realizado un proceso de preparación para la prevención y atención de emergencias desde hace varios años, al realizar la actualización de este plan de emergencias llegamos a las siguientes conclusiones:

- Se cuenta con una brigada de emergencias, la cual está conformada por dos personas las cuales han recibido un entrenamiento básico.
- Cuentan con elementos necesarios para la atención de Emergencias, algunos de los existentes requieren mantenimiento.
- Cuenta con señalización de emergencias requerida.
- No se ha organizado el comité de ayuda mutua con las empresas y vecinos del sector.
- No todos los funcionarios tienen conocimiento de los procedimientos establecidos para atención de emergencias.



FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESO

Gestión de Asesoría P&P

Página 66 de 68

19. RECOMENDACIONES GENERALES

- Continuar con el ciclo de capacitaciones de la Brigada de Emergencias
- Actualizar la señalización de la sede de acuerdo a necesidades actuales.
- Realizar por lo menos un simulacro anual.
- Mantener los equipos de atención de emergencias en buen estado de funcionamiento.
- Se sugiere un control de restricciones y acceso de personas



FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESO

Gestión de Asesoría P&P

Página 67 de 68

20. BIBLIOGRAFÍA

- COMPENDIO DE NORMAS LEGALES SOBRE SALUD OCUPACIONAL. ARSEG RESOLUCIÓN NUMERO 2400 DE MAYO 22 DE 1979. TITULO V. 2.5. DE LOS COLORES DE SEGURIDAD. CAPITULO I.
- INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS técnicas. Gestión del Riesgo. Bogotá D.C. ICONTEC, 2004. NTC 5254.
- SIRE ANEXO 3- GUÍA PLANES EMERGENCIA Y CONTINGENCIAS. Bogotá D.C. 2013.
- CRUZ ROJA COLOMBIANA. Organización para emergencias: brigadas de emergencia. Bogotá D.C. 2003.
- INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS técnicas. Higiene y seguridad. Medidas de seguridad en edificaciones. Medios de evacuación. Santa fe de Bogotá. ICONTEC, 1982. NTC 1700.



	DE SEGUROS S.A./ARL	

FORMATO

INFORME TÉCNICO DE ASESORÍA EN EL SGSST

PROCESOGestión de Asesoría P&P

Página 68 de 68

21. ANEXOS

ANEXO 1. ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD