



**Instituto Nacional de Vigilancia
de Medicamentos y Alimentos**

**PLATAFORMA
ESTRATÉGICA
2019-2022**



La salud
es de todos

Minsalud

DIRECCIÓN GENERAL

Julio Cesar Aldana Bula

Director General

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Daladier Medina Niño

Jefe Oficina Asesora de Planeación



TABLA DE CONTENIDO

Contenido

<u>PRESENTACIÓN</u>	<u>4</u>
<u>OBJETIVO</u>	<u>5</u>
<u>ALCANCE</u>	<u>5</u>
<u>ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL</u>	<u>5</u>
<u>ALINEACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO</u>	<u>6</u>
<u>1. PROCESO DE PLANIFICACIÓN</u>	<u>7</u>
<u>2. PROCESO DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA ANUAL</u>	<u>27</u>

PRESENTACIÓN

La plataforma estratégica del Invima es un instrumento de concertación y gestión institucional, en donde se establecen las prioridades de desarrollo acordes a la misión y visión articulada al Plan Nacional de Desarrollo y a directrices de Gobierno, “Salud para todos con calidad y eficiencia”, sostenible por todos que permiten establecer una plataforma estratégica donde se contemplan objetivos, estrategias, líneas estratégicas, metas, planes, programas, proyectos, subproyectos, actividades y productos a alcanzar y ejecutar en el cuatrienio 2019- 2022.

La planeación estratégica es una herramienta para el proceso de planeación y gestión que fue elaborada con el objeto de proyectar a la entidad en todas sus dimensiones (económica, social, política, institucional y ambiental). Como instrumento de gestión, sintetiza las expectativas, necesidades y ambiciones dentro de un contexto social, económico y político, considerando así mismo las necesidades de los grupos étnicos y demás grupos de interés del país, soportado dentro de un marco teórico en el cual se aplicaron diferentes técnicas para su formulación con la participación activa de los actores internos y externos que contribuyeron a su construcción. De otra parte, el Departamento Nacional Planeación DNP en la Guía para la Formulación y Seguimiento de la Planeación Institucional define a la planeación estratégica como un conjunto de actividades orientadas a la definición y documentación del direccionamiento estratégico para un cuatrienio en el marco del Plan Nacional de Desarrollo PND respectivo. Son componentes de esta planeación la misión, visión, lineamientos estratégicos, objetivos estratégicos y focos estratégicos.

La plataforma estratégica procura desarrollar estrategias asociadas a programas, proyectos, subproyectos y acciones institucionales que contribuyen de forma directa a controlar y vigilar los establecimientos y productos competencia del Invima, que redunde en beneficio de la población, reduciendo las afectaciones que se puedan ocasionar con el uso o consumo de productos competencia del Instituto. Es

importante, además, que exista una articulación institucional, es decir, gobierno, sector salud e Instituto, que permita que las políticas públicas cumplan con los principios de complementariedad y coherencia, un verdadero impacto en políticas de salud, por lo que es de gran importancia la formulación del plan, la gestión, la ejecución, el seguimiento, la evaluación y, por lo tanto, el fortalecimiento de los mecanismos institucionales de consulta y de participación con el ciudadano.

✓ **OBJETIVO**

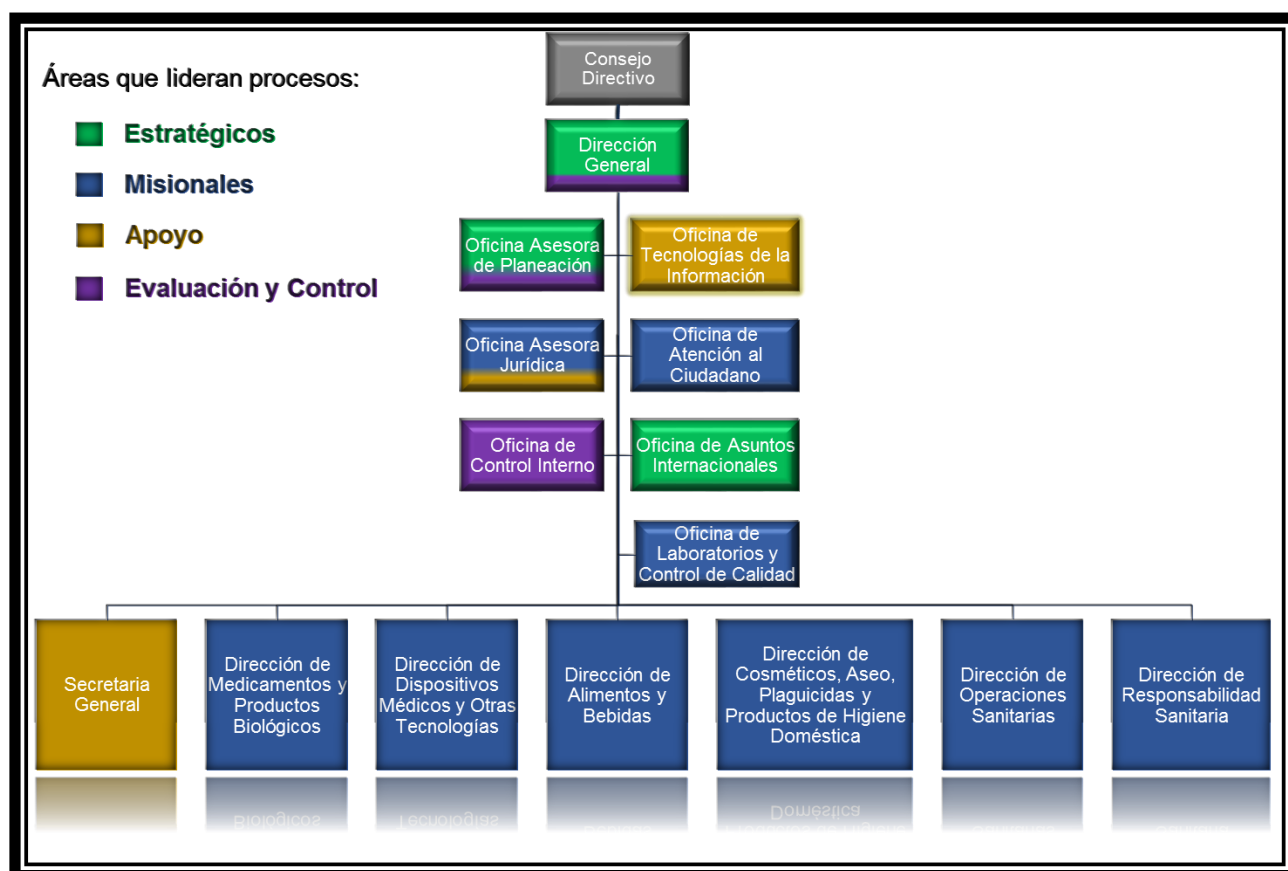
Consolidar la información institucional que incluya los componentes de direccionamiento estratégico definidos para el cuatrienio en el marco de los pilares del Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 y Plan Estratégico Sectorial.

✓ **ALCANCE**

El presente documento abordará los aspectos relacionados con la misión, visión, lineamientos estratégicos y los objetivos estratégicos de la entidad alineados con los objetivos y estrategias nacionales y sectoriales.

✓ **ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL**

El Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos INVIMA, a partir de los Decretos 2078 y 2079 del 8 de Octubre de 2012, establece la nueva estructura y competencias para el Instituto, se amplía la planta de personal pasando de 481 a 1520 cargos, por lo que se hace necesario una organización interna en la cual se crean nuevas Direcciones y Jefaturas así: Dirección de Operaciones Sanitarias, Dirección de Responsabilidad Sanitaria, Oficina de Asuntos Internacionales, Oficina de Tecnologías de la Información, Oficina de laboratorios y Control de Calidad, Oficina de Atención al Ciudadano, las cuales soportaran la nueva estructura del Instituto.



ALINEACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO

De acuerdo a la Ley 1955 de 2019 por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 “Pacto por Colombia, pacto por la equidad”, el Invima acogerá como base los ejes estratégicos **(Legalidad + Emprendimiento = Equidad)** para el desarrollo de sus iniciativas estratégicas garantizando así que se dé respuesta y se contribuya desde las competencias propias al desarrollo del país.

Basado en lo anterior, el Instituto tomará los lineamientos como principio de la articulación institucional con las políticas de orden nacional y propone los fines estratégicos que contribuyan al desarrollo de los componentes que forman las bases del PND.

✓ 1. PROCESO DE PLANIFICACIÓN

Metodología

La formulación de la Plataforma Estratégica y la Planeación Estratégica y Operativa, se realizó a través de la revisión del contexto estratégico existente a 2018, lo cual permitió a la Oficina Asesora de Planeación emitir los lineamientos generales de planeación, mediante la realización de talleres de construcción participativa en equipos de trabajo e integrados por las diferentes dependencias así como la realización de encuestas externas realizadas a la comunidad en general. Este trabajo se realizó de acuerdo a los siguientes 9 momentos:



Momento 1:

Cierre de Brechas DOFA 2014-2018 – CAME 2016-2018

El Invima inicialmente realiza el análisis DOFA, para proveer información que apoye a la toma de decisiones con respecto a la definición de la plataforma estratégica institucional y a las estrategias de intervención en diferentes aspectos del Instituto que le permitan

alcanzar en el corto, mediano y largo plazo, su misión, visión y objetivos planteados.

En tal sentido para la definición de la plataforma estratégica de la entidad vigencia 2014-2018, el Invima definió un DOFA en el año 2014, el cual se actualiza mediante la metodología CAME en el año 2016, la cual complementa el análisis DOFA y da pautas para actuar sobre los aspectos hallados en los diagnósticos de situación obtenidos anteriormente.

La metodología CAME consiste en:



Con éste análisis se visualiza el cumplimiento de los objetivos, las estrategias y la relación entre programas, proyectos institucionales, subproyectos, Plan Operativo Anual u otras acciones internas a cargo de la dependencia del instituto.

Éste ejercicio se realizó de acuerdo al trabajo en conjunto con la Dirección General y las diferentes dependencias del Instituto, en el cual se definió un juicio del Grupo de expertos participante quienes definieron y priorizaron las variables que integrarían el DOFA institucional una vez tratado mediante la metodología CAME.

Después de aplicada ésta metodología se realiza una reclasificación de los aspectos externos e internos identificados en el DOFA del año 2014, a continuación, se puede observar la versión ajustada de acuerdo al CAME.



Lo anterior se realiza teniendo en cuenta que el proceso de planeación estratégica de la entidad contempla una actualización del diagnóstico o contexto estratégico (DOFA) cada dos años de entrada en vigencia la Plataforma estratégica, esta actualización se realiza a través de un taller contando con la participación de Directivos, Asesores y Jefes de Oficina del Instituto. Una vez realizado el trabajo anterior se definieron unas propuestas e iniciativas estratégicas para las vigencias 2017 y 2018, las cuales fueron tenidas en cuenta en cuanto a su cumplimiento para la definición de la plataforma estratégica institucional 2018-2022, en el siguiente link se puede observar la matriz [DOFA CAME 2014-2018](#).

Momento 2:

Análisis de la Gestión Financiera

La ejecución presupuestal del Invima se acercó en el año 2016 con un 94% de ejecución y en el año 2017 con un 92% de ejecución al

cumplimiento de la meta sectorial del 95% definida por el Ministerio de Salud y Protección Social (MSPS).

Año	Apropiación de Recursos Funcionamiento	Apropiación de Recursos Inversión	Total Apropriado	Compromiso (Funcionamiento e Inversión)	Obligación (Funcionamiento E Inversión)
2015	98.541.139.396	50.675.100.000	149.216.239.396	130.850.691.981	130.850.691.981
2016	100.646.413.500	34.989.995.800	135.636.409.300	128.051.872.688	128.049.024.701
2017	114.630.333.408	42.000.000.000	156.630.333.408	144.885.837.019	144.231.210.949
2018	122.007.350.000	55.174.000.000	177.181.350.000	152.466.555.163	152.464.792.996

Fuente: SIIF Nación 2

Esta información sirve de insumo para la distribución de recursos y priorizaciones estratégicas de la entidad para los próximos cuatro años, así mismo a continuación, se relaciona el marco de gasto de mediano plazo 2019-2022, instrumento público de programación financiera que permite articular el diseño de políticas, la planeación macroeconómica y fiscal en el mediano plazo y la programación presupuestal anual, este contiene las proyecciones de las principales prioridades de la entidad y los niveles máximos de gasto, distribuidos por componentes de gasto del Presupuesto General de la Nación para un periodo de 4 años y el cual se revisa anualmente.

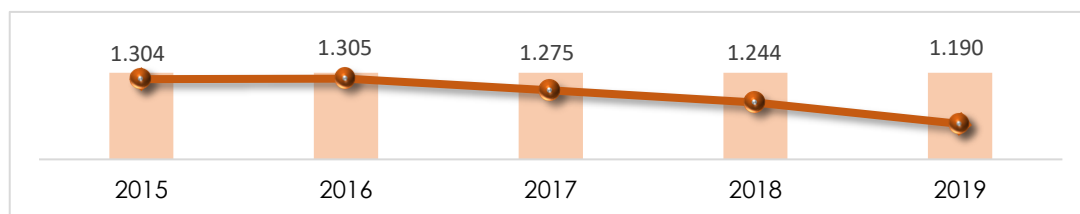
Rubro	2019			2020			2021			2022		
	Nación	Propios	Total	Nación	Propios	Total	Nación	Propios	Total	Nación	Propios	Total
Funcionamiento	0	123.427	123.427	0	144.199	144.199	-	152.851	152.851	-	152.851	152.851
Proyecto de inversión: fortalecimiento institucional en la gestión administrativa y de apoyo del Invima a nivel nacional	1.118	8.225	9.343	1.174	18.658	19.832	1.233	13.975	15.208	1.294	8.816	10.110
Proyecto de inversión: fortalecimiento de los laboratorios como ente referente a nivel nacional	2.664	0	2.664	385	-	385	18.687	-	18.687	26.715	-	26.715
Proyecto de inversión: fortalecimiento de la inspección vigilancia y control de los productos competencia del Invima a nivel nacional	0	42.378	42.378	0	44.447	44.447	-	46.658	46.658	-	49.240	49.240
Proyecto de inversión: fortalecimiento de la arquitectura tecnológica y los procesos asociados a la gestión de las tecnologías de la información y comunicaciones nacional	882	8.913	9.795	926	5.889	6.815	972	5.221	6.193	1.021	6.243	7.264
	4.664	182.942	187.606	2.485	213.193	215.678	20.892	218.705	239.596	29.030	217.150	246.180

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Momento 3:**Análisis de la Capacidad Institucional**

La planta de personal del Invima está conformada por 1.520 cargos según el Decreto 2079 de 2012, sin embargo, el proceso de vinculación de profesionales a la planta de personal se rige bajo lo establecido por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público en lo referente a la congelación de las nóminas y cubrimiento de cargos, razón por la cual solo está autorizada la vinculación de 1.320 servidores públicos.

A 31 de diciembre del año 2019, la planta está compuesta por 1.190 funcionarios. Durante las vigencias 2015 a 2019, el número de cargos provistos al finalizar la vigencia se muestra a continuación.



Fuente: Secretaría General – Grupo de Talento Humano

Esta información es una variable principal que es tenida en cuenta para la definición de prioridades estratégicas de las vigencias 2018-2022, además es una pauta para establecer necesidades presupuestales para contratos de prestación de servicios que se requieran y que permitan el cumplimiento de los objetivos estratégicos planteados.

Momento 4:**Análisis de retroalimentación ciudadana de las actividades de rendición de cuentas**

Se realizaron mesas de trabajo, en las cuales se debatió alrededor del tema pre-definido, con el compromiso de generar conclusiones de la deliberación, las cuales se consolidaron por el equipo técnico del Invima para construir estrategias de trabajo. Se establecieron

estrategias de trabajo conjunto y los resultados fueron socializados y validados en reuniones posteriores.

A continuación se presentan los compromisos que se incluyen en la plataforma estratégica 2018 - 2022 del Invima.

Compromisos

1. Realizar mesas de trabajo periódicas con profesionales de la salud.
2. Mejorar y crear estrategias de comunicación.
3. Ampliar y hacer más amigable la información disponible en la página web.
4. Utilizar herramientas tecnológicas y redes sociales para apoyar las estrategias comunicativas.

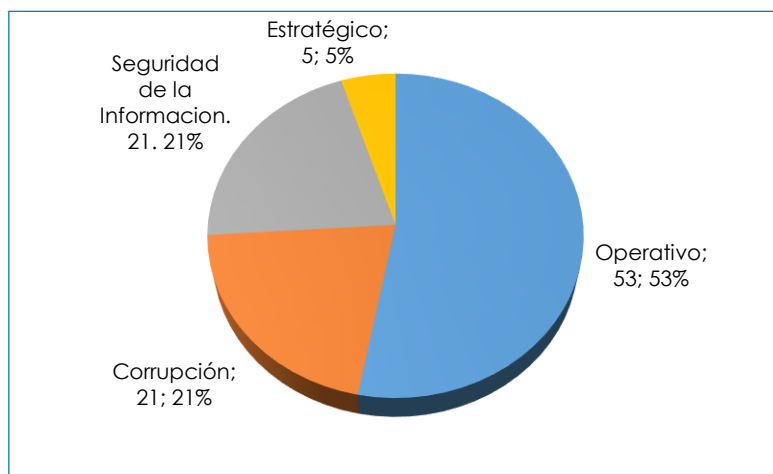
Momento 5:

Análisis de la evaluación de la gestión del riesgo

El Invima ha tenido grandes avances en cuanto al fortalecimiento de la cultura de enfoque basado en riesgo, así como también el empoderamiento de los líderes, esto se ha logrado gracias a la permanente gestión del riesgo, desarrollado bajo los lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública y de la Dirección Nacional de Planeación; la identificación, análisis y valoración de los riesgos operativos, tecnológicos y de seguridad de la información, ha permitido definir e implementar controles para mitigar los eventos que pueden llegar a entorpecer u obstaculizar el cumplimiento de las Políticas Institucionales del Invima, los objetivos institucionales o los objetivos de los macroprocesos y procesos que hacen parte del Sistema de Gestión Integrado del Instituto.

Para fortalecer la cultura de la gestión de riesgos, el grupo de Sistema de Gestión integrado de la Oficina Asesora de Planeación ha realizado acompañamiento permanente a los procesos sobre la metodología usada para gestionar los riesgos y los beneficios que trae al proceso cuando son identificados y tratados.

A continuación, se relaciona la distribución de los 100 riesgos identificados para el 2019.



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Con el fin de mitigar estos riesgos se definen acciones, las cuales se encuentran en el marco de la nueva plataforma estratégica de la Entidad.

Momento 6:

Resultados de la revisión por la Dirección del Sistema de Gestión Integrado

En el marco de la revisión por la Dirección General del Sistema de Gestión Integrado (SGI), se definen unos compromisos institucionales que son producto de los diferentes espacios en los que se realiza revisión al SGI, tales como observaciones y hallazgos de las auditorías internas y externas, conclusiones de la revisión por dirección y seguimiento a los procesos, entre otros.

Realizando verificación se encuentra que los compromisos más representativos de la revisión por dirección del año 2018 se encuentran incluidos dentro de la nueva plataforma estratégica de la Entidad 2018-2022, los demás compromisos se consideran asuntos puntuales del día a día de la organización.

Compromiso	Responsable
Continuar con el fortalecimiento de la prestación de servicio a nivel regional por medio de las capacitaciones y entrenamientos con los grupos de trabajo territorial, los puertos, aeropuertos y pasos fronterizos así como la medición de la satisfacción servicio prestado en estos.	Jefe Oficina Atención al Ciudadano
Gestionar la adquisición e implementación de la herramienta para la gestión de PQRDS	Jefe de la Oficina de Tecnologías de Información
Realizar revisión y actualización de las matrices del contexto interno y externo del Instituto, según las actividades realizadas y los resultados obtenidos y actualizar las necesidades y expectativas de cada proceso.	Líder de cada proceso
Implementar la calificación de servicio a nivel regional por medio de la calificación de servicio prestado, para conocer la percepción de la prestación de servicio en los grupos de trabajo territorial, los puertos, aeropuertos y pasos fronterizos	Jefe Oficina Atención al Ciudadano
Definir los mecanismos adecuados para la medición de recurrencia de no conformidades	Jefe de la Oficina Asesora de Planeación
Proponer la unificación de la ficha de reporte de los indicadores que se miden en el Plan Operativo Anual, para facilitar la consolidación de la información y la generación de informes	Jefe de la Oficina Asesora de Planeación
Fortalecer el empoderamiento a los líderes de proceso para realizar el reporte de los indicadores dentro de los tiempos establecidos para conocer en tiempo real el desempeño de los procesos	Jefe de la Oficina Asesora de Planeación
Continuar fortaleciendo la competencia del Equipo de Auditores Internos en la planificación de las auditorías, redacción de hallazgos y auditoría centrada en riesgos, para tener resultados que sigan apoyando el mejoramiento continuo del Instituto.	Jefe de la Oficina de Control Interno
Medir percepción y satisfacción de los usuarios clasificado por Proceso	Jefe Oficina Atención al Ciudadano
Simplificar el Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo a la Oportunidad de Mejora de OPS	Jefe de la Oficina de Laboratorios y Control de Calidad Jefe de la Oficina Asesora de Planeación
Hacer monitoreo a las actividades definidas en los planes de acción identificados en los autodiagnósticos y a las recomendaciones y resultados del Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión – FURAG II, así como a las políticas institucionales, para continuar con el seguimiento a la implementación del MIPG, con el fin de que el modelo se encuentre plenamente desarrollado dentro del sistema, así mismo, revisar los indicadores reportados en el Mapa de Macroprocesos para fortalecer la toma de decisiones	Jefe de la Oficina Asesora de Planeación
Unificar criterios y documentar las decisiones frente al registro de PQRDS que llegan por correo o telefónicamente para que todos actúen de la misma forma	Jefe Oficina Atención al Ciudadano
Verificación metodologías de los comités institucionales tripartitas	Jefe Oficina Asesora de Planeación

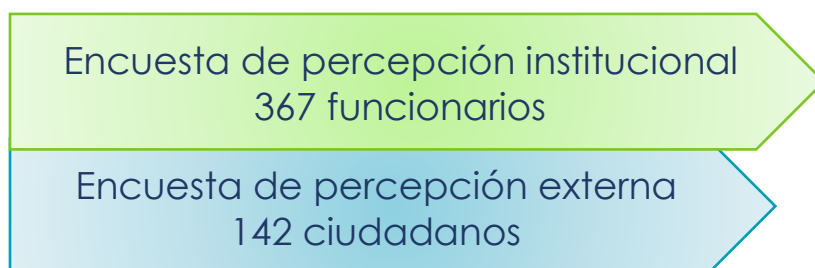
Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Momento 7:

Encuesta de percepción externa e institucional 2018 (Grupos de Valor)

En el último trimestre de 2018, se diseñaron y realizaron unas encuestas para medir la percepción general de los funcionarios y la satisfacción que la ciudadanía tiene sobre el impacto de la gestión, para así tener otro insumo para construir una línea estratégica que enmarque el rumbo de los siguientes cuatro años. La obtención de la información se efectuó mediante aplicación de encuesta virtual difundida a través del correo electrónico institucional a los funcionarios de la entidad y a partir de una base de datos de ciudadanos y usuarios suministrada por el grupo de comunicaciones de la entidad.

El ejercicio de aplicación se llevó a cabo entre el 7 y 23 de noviembre del año 2018, obteniendo la siguiente participación:



Los objetivos de esta encuesta son los siguientes:





Como resultado de estas encuestas se obtuvieron unos resultados interesantes y de insumo importante para la definición de la plataforma estratégica institucional 2018-2022, en el siguiente link se pueden ver los resultados [Informe encuesta](#).

Momento 8:

Definición DOFA 2018 – 2022

Teniendo en cuenta la información generada por el cierre de brechas y por las diferentes encuestas aplicadas se realiza ajuste a la matriz DOFA. Los resultados generales de cada encuesta se presentan a continuación:

- Resultados más relevantes de la encuesta de percepción interna utilizados para el ajuste del análisis DOFA son:

Ítem	Porcentaje
Conocimiento de la plataforma estratégica	63%
Debe fortalecer la oportunidad en trámites y servicios	17%
Debe fortalecer Inspección, vigilancia y control	14%
Debe fortalecer transparencia	13%
Debe fortalecer tecnologías	11%
Debe fortalecer el talento humano	11%
Debe fortalecer unificación de criterios	10%
Debe mejorar la comunicación y divulgación de la plataforma estratégica	--
Debe incluir las opiniones de los GTTs para la construcción de la plataforma estratégica	--

- Resultados más relevantes de la encuesta de percepción externa utilizados para el ajuste del análisis DOFA son:

Ítem	Porcentaje
Opinión general sobre el Invima (Ni favorable ni desfavorable / Algo desfavorable / Muy desfavorable)	37%
Frases que representa la opinión general sobre el Invima (Tengo una impresión neutral sobre ellos / Hablaría mal de ellos si alguien pidiera mi opinión / Mi impresión de ellos es tan negativa que hablaría mal aún si nadie pidiera mi opinión / No los conozco lo suficiente como para tener una opinión bien definida)	61%
Imagen entre poco y nada transparente	53%
Fortaleza en IVC	32%
Fortaleza referente como autoridad nacional	27%
Debe mejorar tiempos de respuesta, mayor oportunidad	19%
Debe Unificar o mejorar la normatividad o criterios técnicos	17%
Debe reducir la tramitología	15%
Debe dar mayor asesoría, más capacitación para los consumidores o vigilados	12%
Información en la página Web insuficiente o no conocida	37%
Usuarios entre parcial y totalmente insatisfechos	44%
Comunicación por el chat (regular / deficiente)	71%
Comunicación telefónica /regular / deficiente)	78%
Comunicación Personalizada (regular / deficiente)	42%
Trato recibido por parte del personal del Invima que atiende el chat (regular / deficiente)	54%
Trato recibido por parte del personal del Invima que atiende telefónicamente (regular / deficiente)	46%

- Adicionalmente, se realizó encuesta sobre el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano aplicada entre el 6 y 14 de diciembre del año 2018, con participación de 254 usuarios externos y 244 servidores públicos del Invima, donde se evidencian los siguientes aspectos del Invima tales como:

Clasificación de la Observación	Cantidad
Demora en trámites	41
Canales de atención deficientes	20
Nombramientos convocatoria 428	18
Sistemas de información deficientes	13
Falta de experticia técnica	12
Mayores acciones contra la ilegalidad	10
Falta de competencias para atender al ciudadano	9
Exceso de tramites	9
Tarifas elevadas en precio	7
Falta unificación de criterios en los inspectores	3
Amiguismo en atención al usuario	2
Exceso de tarifas	1
Se reciben obsequios	1
Falta de información sobre productos fraudulentos	1
Total	147

De este ejercicio se logra la identificación de:

NUEVAS FORTALEZAS

- Racionalización de trámites de acuerdo a la normatividad vigente
- Implementación de nuevos mecanismos de atención a las partes interesadas

AMENAZAS POTENCIALES

- Capacidad de respuesta limitada en la Red Nacional de Laboratorios
- Opinión neutral de los ciudadanos con respecto al Invima

DEBILIDADES POTENCIALES

- Rotación de personal
- Divulgación de la plataforma estratégica y otros temas de interés inoportuna y que no cubre a la totalidad de los funcionarios y contratistas
- Desconocimiento de los funcionarios de las herramientas de gestión y evaluación

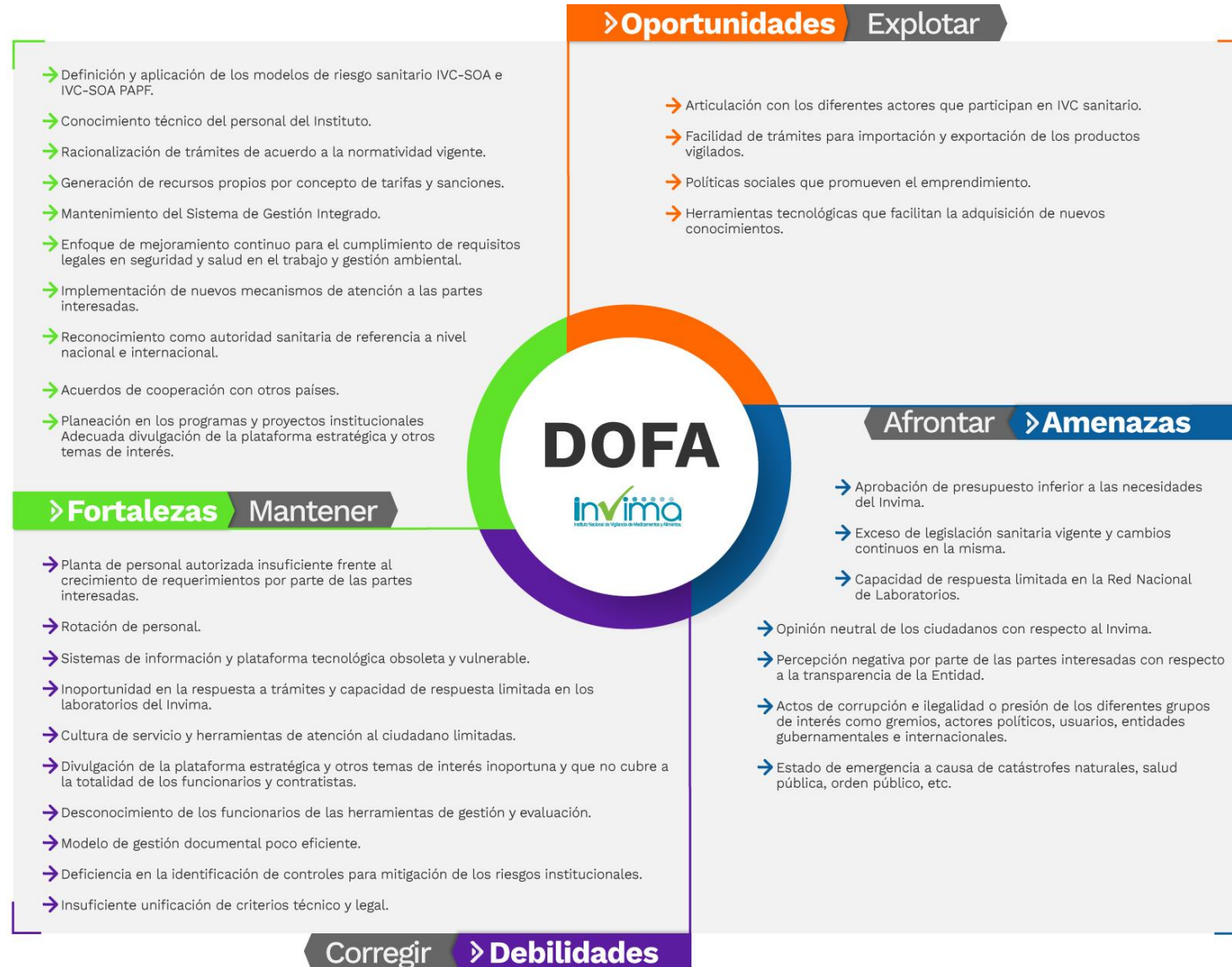
De acuerdo a lo anterior entre el 18 y 26 de diciembre del año 2018 se validó el análisis DOFA final con las diferentes partes interesadas (47 externas y 215 internas), obteniendo los siguientes resultados:

Ítem Evaluado	Calificación Externa	Calificación Interna	Calificación Inicial DOFA	Decisión Final DOFA
Capacidad de respuesta a solicitudes y trámites	70,21% Debilidad	64,02% Debilidad	Debilidad	Debilidad
Capacidad de respuesta en los laboratorios del Invima	52,27% Fortaleza	54,98% Debilidad	Debilidad	Debilidad
Conocimiento de los funcionarios de las herramientas de gestión y evaluación	79,55% Fortaleza	51,17% Debilidad	Debilidad	Debilidad
Conocimiento técnico del personal del Instituto	76,09% Fortaleza	86,92% Fortaleza	Fortaleza	Fortaleza

Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - Invima

Ítem Evaluado	Calificación Externa	Calificación Interna	Calificación Inicial DOFA	Decisión Final DOFA
Definición y aplicación de los modelos de riesgo sanitario IVC-SOA e IVC-SOA PAP	86,67% Fortaleza	61,21% Fortaleza	Fortaleza	Fortaleza
Divulgación de la plataforma estratégica y otros temas de interés	60% Fortaleza	56,74% Fortaleza	Debilidad	Fortaleza
Documentación para realizar trámites en el Instituto y manual tarifario para los usuarios	66,67% Fortaleza	53,52% Fortaleza	Debilidad	Debilidad
Enfoque de mejoramiento continuo para el cumplimiento de requisitos legales en seguridad y salud en el trabajo y gestión ambiental	82,22% Fortaleza	64,32% Fortaleza	Fortaleza	Fortaleza
Generación de recursos propios por concepto de tarifas y sanciones	77,27% Fortaleza	73,11% Fortaleza	Fortaleza	Fortaleza
Identificación de controles para la mitigación de riesgo	65,12% Fortaleza	57,67% Fortaleza	Debilidad	Debilidad
Implementación de nuevos mecanismos de atención a las partes interesadas	67,39% Fortaleza	52,58% Fortaleza	Fortaleza	Fortaleza
Mantenimiento del Sistema de Gestión Integrado	77,27% Fortaleza	80,37% Fortaleza	Fortaleza	Fortaleza
Modelo de gestión documental	56,82% Fortaleza	58,29% Fortaleza	Debilidad	Debilidad
Planta de personal autorizada	63,04% Fortaleza	58,41% Fortaleza	Debilidad	Debilidad
Racionalización de trámites	58,7% Debilidad	53,27% Debilidad	Debilidad	Debilidad
Rotación de personal	56,82% Debilidad	71,5% Debilidad	Debilidad	Debilidad
Sistemas de información	63,04% Fortaleza	55,45% Debilidad	Debilidad	Debilidad
Aportes de los diferentes grupos de interés como gremios, actores políticos, usuarios, entidades gubernamentales e internacionales	90,91% Oportunidad	69,48% Oportunidad	Oportunidad	Oportunidad
Aprobación de presupuesto para las necesidades del Invima	73,33% Oportunidad	54,21% Oportunidad	Amenaza	Amenaza
Articulación con los diferentes actores que participan en IVC sanitario	84,44% Oportunidad	76,78% Oportunidad	Oportunidad	Oportunidad
Capacidad de respuesta de la Red Nacional de Laboratorios	75% Oportunidad	62,68% Oportunidad	Amenaza	Amenaza
Trámites para importación y exportación de los productos vigilado	61,36% Oportunidad	74,04% Oportunidad	Oportunidad	Oportunidad
Herramientas tecnológicas para la adquisición de conocimientos	72,73% Oportunidad	55,61% Oportunidad	Oportunidad	Oportunidad
Legislación sanitaria vigente y actualización continua en la misma	76,09% Oportunidad	64,32% Oportunidad	Amenaza	Amenaza
Opinión de los ciudadanos con respecto al Invima	66,67% Oportunidad	58,88% Oportunidad	Amenaza	Amenaza
Percepción por parte de las partes interesadas con respecto a la transparencia de la Entidad	68,18% Oportunidad	53,3% Oportunidad	Amenaza	Amenaza
Políticas sociales que promueven el emprendimiento	75% Oportunidad	59,13% Oportunidad	Oportunidad	Oportunidad

De acuerdo a la información recopilada se aprueba el Análisis DOFA para la planeación estratégica del Invima 2018 – 2022 así:



Para la vigencia 2021 se realiza la revisión del estado de las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas y se procede a realizar la actualización del diagnóstico estratégico con la participación de los directivos, jefes de oficina y referentes de las dependencias del instituto.

Una vez consolidada la información, el DOFA queda de la siguiente manera:



OBJETIVO n° 1		
Contribuir a la mejora continua del estatus sanitario del país mediante el fortalecimiento de la inspección, vigilancia y control sanitario con enfoque de riesgo garantizando la protección de la salud de los colombianos y el reconocimiento nacional e internacional.		
MATRIZ DOFA INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS - Invima	FORTALEZAS (F)	DEBILIDADES (D)
	F1. Definición y aplicación de los modelos de riesgo sanitario IVC-SOA e IVC-SOA PAPF	D1. Planta de personal autorizada insuficiente frente al crecimiento de requerimientos por parte de las partes interesadas
	F2. Conocimiento técnico del personal del Instituto	D2. Rotación de personal
	F3. Racionalización de trámites de acuerdo a la normatividad vigente	D3. Sistemas de información y plataforma tecnológica obsoleta y vulnerables
	F4. Generación de recursos propios por concepto de tarifas y sanciones	D4. Inoportunidad en la respuesta a trámites y capacidad de respuesta limitada en los laboratorios del Invima
	F7. Implementación de nuevos mecanismos de atención a las partes interesadas	D5. Cultura de servicio y herramientas de atención al ciudadano limitadas
	F8. Reconocimiento como autoridad sanitaria de referencia a nivel nacional e internacional	D9. Deficiencia en la identificación de controles para mitigación de los riesgos institucionales
	F9. Acuerdos de cooperación con otros países	D10. Insuficiente unificación de criterios técnico y legal
	F10. Planeación en los programas y proyectos institucionales	
	OPORTUNIDADES (O)	
O1. Articulación con los diferentes actores que participan en IVC sanitario	TIPO DE ESTRATEGIA = OFENSIVA	TIPO DE ESTRATEGIA = ADAPTATIVA
O2. Facilidad de trámites para importación y exportació de los products vigilados	ESTRATEGIAS INVIMA 1.Fortalecer la inspección, vigilancia y control de los productos competencia del Invima 2.Establecer acciones orientadas a la diplomacia sanitaria y al fortalecimiento de capacidades institucionales a traves de la gestión de la cooperación internacional	
O3. Políticas sociales que promueven el emprendimiento		
AMENAZAS (A)		
A1. Aprobación de presupuesto inferior a las necesidades del Invima	TIPO DE ESTRATEGIA = DEFENSIVA	TIPO DE ESTRATEGIA = DE SUPERVIVENCIA
A2. Exceso de legislación sanitaria vigente y cambios continuos en la misma	ESTRATEGIAS INVIMA 3. Fomentar el desarrollo economico del país, garantizando la protección de la salud pública. 5. Implementar una comunicación estrategica entre los actores que intervienen en el funcionamiento del modelo de IVC	ESTRATEGIAS INVIMA 4. Mejorar el desarrollo y mantenimiento de la seguridad sanitaria del país
A3. Capacidad de respuesta limitada en la Red Nacional de Laboratorios		
A5. Percepción negativa por parte de las partes interesadas con respecto a la transparencia de la Entidad		
A6. Actos de corrupción e ilegalidad o presión de los diferentes grupos de interés como gremios, actores políticos, usuarios, entidades gubernamentales e internacionales		
A7. Estado de emergencia a causa de catástrofes naturales, salud publica, orden publico, etc		

OBJETIVO n° 2		
Prestar servicios con estándares de calidad para afianzar la confianza de la población		
MATRIZ DOFA INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS - Invima	FORTALEZAS (F)	DEBILIDADES (D)
	F3. Racionalización de trámites de acuerdo a la normatividad vigente	D1. Planta de personal autorizada insuficiente frente al crecimiento de requerimientos por parte de las partes interesadas D2. Rotación de personal
	F5. Mantenimiento del Sistema de Gestión Integrado	D3. Sistemas de información y plataforma tecnológica obsoleta y vulnerables D4. Inoportunidad en la respuesta a trámites y capacidad de respuesta limitada en los laboratorios del Invima
	F6. Enfoque de mejoramiento continuo para el cumplimiento de requisitos legales en seguridad y salud en el trabajo y gestión ambiental	D5. Cultura de servicio y herramientas de atención al ciudadano limitadas D7. Desconocimiento de los funcionarios de las herramientas de gestión y evaluación D8. Modelo de gestión documental poco eficiente
OPORTUNIDADES (O)		
O3. Políticas sociales que promueven el emprendimiento	TIPO DE ESTRATEGIA = OFENSIVA	TIPO DE ESTRATEGIA = ADAPTATIVA
O4. Herramientas tecnológicas que facilitan la adquisición de nuevos conocimientos		ESTRATEGIAS INVIMA 1. Optimizar trámites y servicios mediante soluciones informáticas modernas
AMENAZAS (A)		
A1. Aprobación de presupuesto inferior a las necesidades del Invima	TIPO DE ESTRATEGIA = DEFENSIVA	TIPO DE ESTRATEGIA = DE SUPERVIVENCIA
A2. Exceso de legislación sanitaria vigente y cambios continuos en la misma	ESTRATEGIAS INVIMA 2. Mejorar los estándares de calidad de la entidad	ESTRATEGIAS INVIMA 1. Optimizar trámites y servicios mediante soluciones informáticas modernas 3. Fortalecer la gestión de los procesos administrativos y de apoyo de la Entidad
A3. Capacidad de respuesta limitada en la Red Nacional de Laboratorios		
A5. Percepción negativa por parte de las partes interesadas con respecto a la transparencia de la Entidad		
A7. Estado de emergencia a causa de catastrofes naturales, salud publica, orden publico, etc		

OBJETIVO n° 3		
Fortalecer la gestión del conocimiento, capacidades y competencias de los servidores públicos de la institución.		
MATRIZ DOFA INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS - Invima	FORTALEZAS (F)	DEBILIDADES (D)
		D2. Rotación de personal
		D3. Sistemas de información y plataforma tecnológica obsoleta y vulnerables
		D7. Desconocimiento de los funcionarios de las herramientas de gestión y evaluación
		D10. Insuficiente unificación de criterios técnico y legal
OPORTUNIDADES (O)		
O4. Herramientas tecnológicas que facilitan la adquisición de nuevos conocimientos	TIPO DE ESTRATEGIA = OFENSIVA	TIPO DE ESTRATEGIA = ADAPTATIVA
		ESTRATEGIAS INVIMA 1. Implementar acciones para el desarrollo de las aptitudes, habilidades y capacidades de los servidores públicos de la institución.
AMENAZAS (A)		
A1. Aprobación de presupuesto inferior a las necesidades del Invima	TIPO DE ESTRATEGIA = DEFENSIVA	TIPO DE ESTRATEGIA = DE SUPERVIVENCIA
A5. Percepción negativa por parte de las partes interesadas con respecto a la transparencia de la Entidad		ESTRATEGIAS INVIMA 2. Fortalecer la generación de conocimiento producto de las acciones misionales que sirva de insumo para la toma de decisiones de los actores internos y externos de la institución
A6. Actos de corrupción e ilegalidad o presión de los diferentes grupos de interés como gremios, actores políticos, usuarios, entidades gubernamentales e internacionales		

OBJETIVO n° 4		
Contribuir a una Colombia legal y transparente mediante la implementación de acciones que mitiguen los efectos de la ilegalidad y la corrupción.		
MATRIZ DOFA INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS - Invima	FORTALEZAS (F)	DEBILIDADES (D)
	F1. Definición y aplicación de los modelos de riesgo sanitario IVC-SOA e IVC-SOA PAPF	D2. Rotación de personal
	F2. Conocimiento técnico del personal del Instituto	D6. Divulgación de la plataforma estratégica y otros temas de interés inoportuna y que no cubre la totalidad de los funcionarios y contratistas
	F3. Racionalización de trámites de acuerdo a la normatividad vigente	D7. Desconocimiento de los funcionarios de las herramientas de gestión y evaluación
	F7. Implementación de nuevos mecanismos de atención a las partes interesadas	D9. Deficiencia en la identificación de controles para mitigación de los riesgos institucionales
OPORTUNIDADES (O)		
O1. Articulación con los diferentes actores que participan en IVC sanitario	TIPO DE ESTRATEGIA = OFENSIVA	TIPO DE ESTRATEGIA = ADAPTATIVA
O2. Facilidad de trámites para importación y exportació de los products vigilados	ESTRATEGIAS INVIMA 2. Fortalecer la presencia del Invima como actor clave en las acciones para el control de la ilegalidad del país	
O3. Políticas sociales que promueven el emprendimiento		
AMENAZAS (A)		
A4. Opinión neutral de los ciudadanos con respecto al Invima	TIPO DE ESTRATEGIA = DEFENSIVA	TIPO DE ESTRATEGIA = DE SUPERVIVENCIA
A5. Percepción negativa por parte de las partes interesadas con respecto a la transparencia de la Entidad		ESTRATEGIAS INVIMA 1. Implementar acciones de transparencia, participación ciudadana y rendición de cuentas para evitar la materialización de cualquier posible acto de corrupción
A6. Actos de corrupción e ilegalidad o presión de los diferentes grupos de interés como gremios, actores políticos, usuarios, entidades gubernamentales e internacionales		

Momento 9:

Definición de la Plataforma Estratégica 2018 – 2022

En el mes de diciembre del año 2018, se convoca al proceso de planificación estratégica a los Directivos y Jefes de la Entidad para participar en la formulación de la misión, visión, objetivos estratégicos, líneas estratégicas, estrategias, planes, programas y proyectos, teniendo como base la información anteriormente expuesta y los lineamientos estratégicos definidos por el Director General relacionados a continuación.



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

De acuerdo a lo anterior se obtiene como resultado la plataforma estratégica 2018 – 2022.



Para comprender de manera integral la participación del Instituto dentro del marco estratégico nacional y el aporte que genera en el cumplimiento de objetivos se presenta la siguiente gráfica donde se puede observar la alineación estratégica en mención.



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Ver anexo 1: [Alineación Estratégica 2018 - 2022](#)

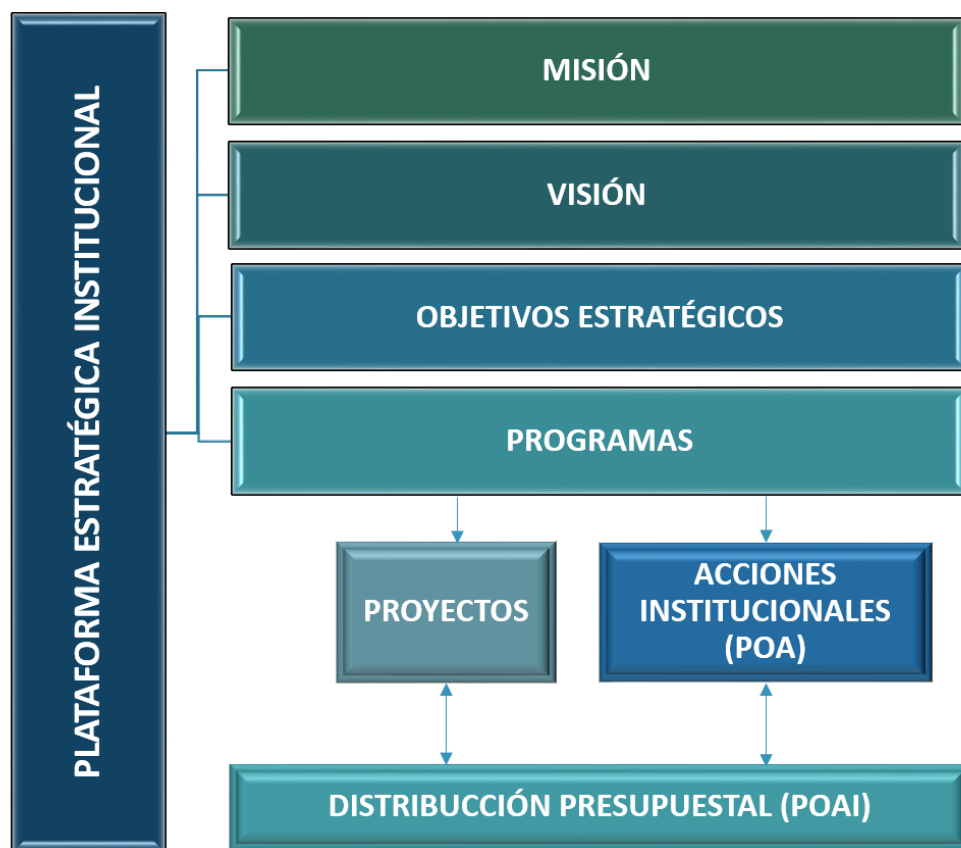
✓ 2. PROCESO DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA ANUAL

El proceso de planificación estratégica del Invima se desarrolla mediante la aplicación de una metodología que parte desde un diagnóstico institucional y un proceso participativo con las dependencias dando como resultado las directrices y lineamientos a seguir para la vigencia tal como se representa en la siguiente gráfica:



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Según la alineación anterior, el modelo de planificación del Invima se resume en la siguiente gráfica:



Para el cumplimiento de la misión y visión y el fortalecimiento de su gestión institucional, se formuló el Plan Estratégico 2018 – 2022, por tanto el rumbo estratégico basa sus líneas generales en cuatro (4) objetivos estratégicos que son:



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Una vez establecidos los objetivos estratégicos del Invima, se han definido las acciones a ejecutar para cada uno de ellos mediante las cuales se logrará el cumplimiento de los mismos, estas acciones se constituyen en las líneas estratégicas y estrategias a seguir por las dependencias y que están enmarcadas dentro de los lineamientos nacionales y sectoriales, a continuación se puede evidenciar una tabla en la cual se relaciona la alineación estratégica de los programas institucionales en relación a objetivos estratégicos, líneas estratégicas, estrategias y modelo integrado de planeación gestión.

LÍNEA DEL PND	FINES ESTRATÉGICOS	EJES ORIENTADORES SECTORIALES	PLAN DECENAL DE SALUD PÚBLICA 2012-2021 (Dimensiones)	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) ONU	MIPG	OBJETIVO ESTRATÉGICO INVIMA	LÍNEA ESTRATEGIA INVIMA	ESTRATEGIA INVIMA	PRODUCTO/PROGRAMA INSTITUCIONAL
					POLÍTICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO				
Salud para todos con calidad y eficiencia, sostenible por todos	Mejorar el estado de salud de la población	Construir una visión de largo plazo del sistema de salud Definir prioridades e implementar intervenciones en salud pública	Seguridad Alimentaria y Nutricional-Inocuidad y calidad de los Alimentos: Acciones para garantizar que los alimentos no causan daño al consumidor cuando se preparen o consuman de acuerdo con el uso al que se destinan, contribuyendo a la seguridad alimentaria de la población. Salud Ambiental- Situaciones en salud relacionadas con condiciones ambientales. : Acciones sectoriales e intersectoriales del orden nacional y territorial, que permitan incidir en aquellas situaciones de interés en salud pública, mediante la intervención positiva de los factores, riesgos y daños de orden social, sanitario y ambiental que permitan modificar la carga ambiental de la enfermedad.	2. Hambre cero 3. Salud y Bienestar 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico	1. Planeación institucional 2. Gestión presupuestal y eficiencia del Gasto Público 6. Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos 10. Gestión Documental 13. Defensoría jurídica 14. Gestión del conocimiento y la innovación 15. Control Interno 16. Seguimiento y evaluación del desempeño institucional	1.- Contribuir a la mejora continua del estatus sanitario del país mediante el fortalecimiento de la inspección, vigilancia y control sanitario con enfoque de riesgo garantizando la protección de la salud de los colombianos y el reconocimiento nacional e internacional.	Estatus Sanitario	1. Fortalecer la inspección, vigilancia y control de los productos competencia del Invima 2. Establecer acciones orientadas a la diplomacia sanitaria y al fortalecimiento de capacidades institucionales a través de la gestión de la cooperación internacional 3. Fomentar el desarrollo económico del país, garantizando la protección de la salud pública. 4. Mejorar el desarrollo y mantenimiento de la seguridad sanitaria del país 5. Implementar una comunicación estratégica entre los actores que intervienen en el funcionamiento del modelo de IVC	Fortalecimiento de la inspección, vigilancia y control de los productos competencia del Invima
	Brindar servicios con calidad y buen	Alcanzar altos estándares de calidad	No aplica	8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico 9. Industria,	1. Planeación institucional 2. Gestión presupuestal y eficiencia del	2.- Prestar servicios con estándares de calidad para afianzar la confianza de la población	Eficiencia	1. Optimizar trámites y servicios mediante soluciones informáticas modernas	Mejoramiento de la calidad en los procesos y trámites de la entidad

LÍNEA DEL PND	FINES ESTRATÉGICOS	EJES ORIENTADORES SECTORIALES	PLAN DECENAL DE SALUD PÚBLICA 2012-2021 (Dimensiones)	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) ONU	MIPG	OBJETIVO ESTRATÉGICO INVIMA	LÍNEA ESTRATEGIA INVIMA	ESTRATEGIA INVIMA	PRODUCTO/PROGRAMA INSTITUCIONAL
					POLÍTICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO				
	trato Alcanzar la sostenibilidad y eficiencia del gasto	Alcanzar la eficiencia en el gasto	Salud Ambiental- Situaciones en salud relacionadas con condiciones ambientales. : Acciones sectoriales e intersectoriales del orden nacional y territorial, que permitan incidir en aquellas situaciones de interés en salud pública, mediante la intervención positiva de los factores, riesgos y daños de orden social, sanitario y ambiental que permitan modificar la carga ambiental de la enfermedad.	innovación e infraestructura 10.Producción y consumo responsable	Gasto Publico 6.Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos 7.Servicio al ciudadano 9. Racionalización de trámites 10. Gestión Documental 11.Gobierno Digital 12.Seguridad digital 13. Defensoría jurídica 14. Gestión del conocimiento y la innovación 15. Control Interno 16.Seguimiento y evaluación del desempeño institucional			2. Mejorar los estándares de calidad de la entidad	
			No aplica					3. Fortalecer la gestión de los procesos administrativos y de apoyo de la Entidad	Fortalecimiento institucional de la gestión administrativa y de apoyo del Invima
	Formular una política del talento humano en salud	Formular una política del talento humano en salud	Salud Ambiental- Situaciones en salud relacionadas con condiciones ambientales. : Acciones sectoriales e intersectoriales del orden nacional y territorial, que permitan incidir en aquellas situaciones de interés en salud pública, mediante la intervención positiva de los factores, riesgos y daños de orden social, sanitario y ambiental que permitan modificar la carga ambiental de la enfermedad. Disminuir la tasa de accidentalidad en el trabajo y las enfermedades laborales.					1. Implementar acciones para el desarrollo de las aptitudes, habilidades y capacidades de los servidores públicos de la institución.	Desarrollo y promulgación del conocimiento institucional
			No aplica					2. Fortalecer la generación de conocimiento producto de las acciones misionales que sirva de insumo para la toma de decisiones de los actores internos y externos de la institución	

LÍNEA DEL PND	FINES ESTRATÉGICOS	EJES ORIENTADORES SECTORIALES	PLAN DECENAL DE SALUD PÚBLICA 2012-2021 (Dimensiones)	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) ONU	MIPG	OBJETIVO ESTRATÉGICO INVIMA	LÍNEA ESTRATEGIA INVIMA	ESTRATEGIA INVIMA	PRODUCTO/PROGRAMA INSTITUCIONAL
					POLÍTICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO				
	Brindar servicios con calidad y buen trato	Alcanzar altos estándares de calidad	No aplica	16. Paz, justicia e instituciones sólidas	1. Planeación institucional 2. Gestión presupuestal y eficiencia del Gasto Público 5. Transparencia, acceso a la información 8. Participación ciudadana en la gestión pública 10. Gestión Documental 14. Gestión del conocimiento y la innovación 15. Control Interno 16. Seguimiento y evaluación del desempeño institucional	4.- Contribuir a una Colombia legal y transparente mediante la implementación de acciones que mitiguen los efectos de la ilegalidad y la corrupción.	Transparencia	1. Implementar acciones de transparencia, participación ciudadana y rendición de cuentas para evitar la materialización de cualquier posible acto de corrupción 2. Fortalecer la presencia del Invima como actor clave en las acciones para el control de la ilegalidad del país	Gestión de la transparencia, participación ciudadana, rendición de cuentas y lucha contra la ilegalidad

Elaboró

Jina Marcela Lozano Bedoya – Contratista – Grupo Unidad de Riesgo - Oficina Asesora de Planeación

Carolina Narváez Suárez – Contratista Grupo Proyectos, Presupuesto y Estadística - Oficina Asesora de Planeación

Apoyó y Diagramó

Carolina Narváez Suárez – Contratista Grupo Proyectos, Presupuesto y Estadística - Oficina Asesora de Planeación

Revisó

Wilmer A. Olivares Bareño – Coordinador Grupo Proyectos, Presupuesto y Estadística - Oficina Asesora de Planeación

Daladier Medina Niño – Jefe Oficina Asesora de Planeación



Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos



Sede principal: Carrera 10 #64 - 28 Bogotá, Colombia

Teléfono conmutador: (57)(1) 294 8700

Línea gratuita: 01 8000 122220

Línea anticorrupción: (57)(1) 294 8725

Horario de atención al ciudadano: Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 3:00 p.m.



**La salud
es de todos**

Minsalud