

Somos ARNr



LAS VACUNAS SE DESARROLLARON CON EL FIN DE MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LA HUMANIDAD Y ESTÁN PRESENTES EN CUALQUIER ETAPA DE NUESTRA VIDA



El Invima trabaja por la **RECERTIFICACIÓN OPS** para garantizar que las vacunas sean seguras, eficaces y de calidad.



# invima

Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos.



[www.invima.gov.co](http://www.invima.gov.co)



# OFICINA DE LABORATORIOS Y CONTROL DE CALIDA



# Tutores de Calidad



MINSALUD

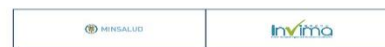
Invima



# Objetivo de los tutores de calidad

- Apoyar los LSP en los temas relacionados con el capítulo 4 de la norma NTC ISO/IEC 17025:2005
- Canal de comunicación directa con el Invima por la vía de correo electrónico o PBX.
- Horario establecido de lunes a viernes de 7:30 am a 12 m.
- Resolución de inquietudes.
- Entrenamientos programados en el capítulo 4 de la norma NTC ISO/IEC 17025:2005 de acuerdo a las necesidades detectadas.

<https://www.invima.gov.co/images/pdf/red-nal-laboratorios/Tutores-Calidad-LSP-2016.pdf>



# Página web

- Portafolio de servicios

<https://www.invima.gov.co/red-nacional-de-laboratorios-invima#portafolio>

- Formatos de OLCC para clientes

<https://www.invima.gov.co/red-nacional-de-laboratorios-invima#formatos-oficina-de-los-laboratorios-y-control-de-calidad>

- Tutores de calidad y técnicos para cada Laboratorio

<https://www.invima.gov.co/red-nacional-de-laboratorios-invima#tutores>



# ★ Jenny Paola Zarate Jimenez

Microbióloga Industrial

Facilitadora de calidad

Teléfono: 3151959

Correo: [jzaratej@invima.gov.co](mailto:jzaratej@invima.gov.co)





★ **Adriana Patricia Saboyá  
Ruíz**

Química Farmacéutica  
Facilitadora de calidad

Teléfono: 3151947

Correo:

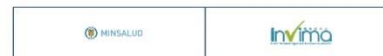
[asaboyar@invima.gov.co](mailto:asaboyar@invima.gov.co)





★ Bogotá D.C

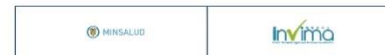
★ **Juliana Andrea Ossa**  
**Canencio**  
Microbióloga  
Facilitadora de calidad  
Suplente Responsable de  
Calidad  
Teléfono: 3151959  
Correo:  
[jossac@invima.gov.co](mailto:jossac@invima.gov.co)







★**Kelly Viviana Díaz A.**  
Ingeniera Química  
Facilitadora de Calidad  
Teléfono: 2207700 Ext.  
1424  
Correo:  
[kdiaza@invima.gov.co](mailto:kdiaza@invima.gov.co)





★ **Luisa Fernanda Barrero  
Manrique**

Ingeniera Química  
Facilitadora de calidad

Teléfono: 3151970  
2948700 Ext: 3828

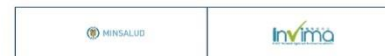
Correo:

[lbarrerom@invima.gov.co](mailto:lbarrerom@invima.gov.co)





★ **Erika Marcela Jarma A.**  
Bacterióloga  
Facilitadora de Calidad  
Teléfono: 2948700 Ext-  
3621  
Correo:  
[ejarmaa@invima.gov.co](mailto:ejarmaa@invima.gov.co)





# ★ María Angélica Quintana Fernández

Microbióloga Industrial  
Facilitadora de Calidad

Teléfono: 3243669

Correo:

[mquintanaf@invima.gov.co](mailto:mquintanaf@invima.gov.co)

MINSALUD

invima



# ★ María del Pilar Nieto Céspedes

Microbióloga Industrial  
Responsable de Calidad

Teléfono: 3243669

Celular: 3174252882

Correo:

[mnietoc@invima.gov.co](mailto:mnietoc@invima.gov.co)





# Evaluación del Servicio



# DECLARACIÓN DE ENTENDIMIENTO DE CLIENTES



# INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS



MINSALUD

Invima





# Gracias



“Diríamos que la red es un sistema abierto que a través de un intercambio dinámico entre sus integrantes y con integrantes de otros sectores sociales, posibilita la potencialización de los recursos que posee”

Tomado de: [www.minsalud.gov.co](http://www.minsalud.gov.co)

Eliana Dabas.

MINSALUD

Invima

